

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[关键登记器进程](#)

[相关信息](#)

简介

本文讨论记录器数据库服务器使用的进程。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco ICM所有版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

关键登记器进程

Microsoft SQL Server数据库记录所有数据捕获从：

- 自动呼叫分发器(ACD) /voice应答单元(VRU)系统。
- 800号码网络。
- CallRouter做的路由决策。

记录器是开放的在设计和打算是客户的整体信息服务(是)网络的一部分。此开放设计允许所有授权用户访问数据库。

中央数据库包含信息的这些类型：

- 企业的完全配置信息
- 所有路由脚本？当前和，如果客户选择救他们，通过版本
- 事件数据
- 呼叫详细信息数据
- 五分钟概略的数据
- 半小时历史数据

此表描述关键登记器进程：

前缀	进程名	说明
C s f s	CS FS	与多种服务的用户服务推进服务(CSFS)把柄通信类似简单网络管理协议(SNMP)、远程接入服务器(RAS)和序列事件输入。
D t p	DT P	从记录器的客户支持数据传输过程(DTP) (拨号电话)转移事件到思科Internet Communication Software Group (ICSG)技术支持中心(TAC)。
L g r	记录器	数据库日志记录器是存储历史数据和信息关于整个系统在中央数据库的进程。
N m M A N	NO DE MA N	节点管理器是管理，重新启动，并且初始化在每个ICM节点的进程的进程。
N m m	NM M	节点管理器管理器是管理，重新启动，并且初始化在每个ICM节点的节点管理器进程的进程。
R c v	恢复	中央数据库恢复恢复中央数据库历史数据。
M d s	MD SP RO C	消息发送服务是提供在Cisco ICM进程之间的可靠消息发送的进程。
S N M P	SN MP	当某些事件用报警发生时，SNMP分机座席接收从CSFS进程和通信的事件输入以Windows NT SNMP代理程序形成SNMP陷阱。
T y s l	TE ST SY NC	这是诊断工具。

相关信息

- [技术支持 - Cisco Systems](#)