

如何设置外部数据库能被 DBWorker 访问

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[设置值](#)

[请使用regedt32.exe设置值](#)

[请使用rtsetting.exe设置值](#)

[最终步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释如何设置DBWorker进程在Cisco Intelligent Contact Management的外部数据库(ICM)选项环境能使用。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM数据库
- Microsoft SQL查询程序(Microsoft SQL Server的第7.0版或ISQL_W查询分析器Microsoft SQL Server的第6.5版)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM 4.5.x和以上版本
- Microsoft Windows NT 4.0和Windows 2000
- Microsoft SQL Server第6.5版和第7.0版

注意： `Rtsetting`从ICM 4.6.2向前是过时。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

为了获得DBWorker正常运行，请完成这些步骤。

1. SQL server必须在域和ICM一样。否则，您必须使用SA用户帐户。
2. SQL server的协议必须是相同的象ICM协议。
3. 在SQL server的SQL版本应该是版本和在ICM的SQL版本一样。

DBWorker 进程用于与 Cisco ICM 使用的 Microsoft SQL Server 数据库通信。当数据库在Cisco ICM版本4.5.x和以下的Configure ICR或者ICM版本4.6.x的时ICM配置管理器配置，DBWorker进程对登录和数据检索负责从该数据库。

当您设置外部数据库时，请保证数据库符合这些要求：

- 数据库必须是Microsoft SQL Server数据库。
- 数据库在是可视对ICM系统的路由器的计算机必须驻留。
- 查询的DBWorker进程必须有有效登录凭证为了获得访问到数据库。有效登录凭证在DBWorker进程运行路由器的注册存储。

参考的[脚本编辑器语言参考](#)和[Cisco ICM软件配置指南](#)关于如何设置数据库的更多信息在Configure ICR或ICM配置管理器。

设置值

您能设置DBWorker进程的登录信息用两种方式：

1. 通过regedt32.exe。
2. 通过rtsetting.exe。

请使用regedt32.exe设置一个数据库。如果需要设置两个或多个数据库，请使用rtsetting.exe方法。

[请使用regedt32.exe设置值](#)

为了做注册表更改，您必须有管理员权限。完成在微软Windows NT 4.0 system:的这些步骤

1. 点击**Start > Run**。会出现“Run”对话框。
2. 类型**regedt32.exe**，和点击OK键。Registry Editor窗口出现。
3. 找出“HKEY_LOCAL_MACHINE”。深入对数据库密钥。对于ICM版本早于5.0，路径是
： HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Geotel/ICR/<cust_inst>/RouterX/Router/
CurrentVersion/Configuration/Database 对于ICM版本5.0和以上，路径是
： HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/CISCO Systems Inc./ICM/<cust_inst>/RouterX/Router/
CurrentVersion/Configuration/Database **注意：**注册表项在多条线路出现此处由于空间限制。
4. 双击RouterX (其中X是您工作) ICM路由器的侧。
5. 在右窗格中，双击SQLLogin。
6. 类型\\ machine_name \ database_name= (用户，密码) where:machine_name是SQL server计算机的名称。 database_name是数据库的名称在该计算机的。用户和密码是登录凭证

。注意：您回车必须是Windows NT帐户的凭证的用户名和密码(如果SQL server使用集成安全)，或者SQL帐户的凭证(如果SQL server使用混合安全或标准安全)。

7. 点击OK键关闭新编出对话框。

8. 关闭regedt32.exe应用程序。

在您设置值后，请完成这些步骤：

1. 结束DBWorker进程(自动process restart)。

2. 验证联系是否被建立。

如果无法连接到DBWorker，请与协助的Cisco技术支持中心(TAC)联系。

[请使用rtsetting.exe设置值](#)

此工具允许您查看和设置适合于到路由器的多种注册表值。

警告：只有当客户支持工程师要求您如此，执行请更改在此工具的值。

1. 点击**Start > Run**。会出现“Run”对话框。

2. 类型**rtsetting**，和点击OK键。

3. 在左窗格中，请点击**数据库**。

4. 单击**Add**。

5. 键入您的SQL server的相应的信息在出现的对话框。

6. 单击**Ok**。

7. 为多个连接如所需要重复。

[最终步骤](#)

当您配置数据库时，您必须通过Configure ICR设置您的数据库，或者请配置根据您使用的ICM版本的ICM或者配置管理器。参考[脚本编辑器语言参考](#)和[Cisco ICM软件配置指南](#)关于详细信息。

[相关信息](#)

- [脚本编辑器语言参考](#)
- [Cisco ICM软件配置指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)