

如何设置DBWorker将获取的外部数据库

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[设置值](#)

[请使用regedt32.exe设置值](#)

[请使用rtsetting.exe设置值](#)

[最终步骤](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文解释如何设置DBWorker进程在Cisco智能联络管理(ICM)选项环境能使用的外部数据库。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM数据库
- Microsoft SQL 查询程序(Microsoft SQL Server版本7.0的Microsoft SQL Server版本6.5的查询分析器或ISQL_W)

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM 4.5.x和以后
- 微软Windows NT 4.0和Windows 2000
- Microsoft SQL Server版本6.5和7.0

Note: Rtsetting从ICM 4.6.2向前是淘汰。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[背景信息](#)

为了获得DBWorker正常运行，请完成这些步骤。

1. SQL server必须在域和ICM一样。否则，您必须使用SA用户帐户。
2. SQL server的协议必须是相同的象ICM协议。
3. 在SQL server的SQL版本应该是版本和在ICM的SQL版本一样。

DBWorker 进程用于与 Cisco ICM 使用的 Microsoft SQL Server 数据库通信。当数据库在Cisco ICM版本4.5.x和以下的Configure ICR或者在ICM版本4.6.x时的ICM配置管理器被配置，DBWorker进程对从该数据库的登录和数据检索负责。

当您设置外部数据库时，请保证数据库符合这些要求：

- 数据库必须是Microsoft SQL Server数据库。
- 数据库在是可视的对ICM系统的路由器的计算机必须驻留。
- 查询的DBWorker进程必须有有效登录凭证为了获得访问到数据库。有效登录凭证在DBWorker进程运行路由器的注册存储。

参考[脚本编辑器语言参考](#)和[Cisco ICM软件配置指南](#)关于如何设置在Configure ICR或ICM配置管理器的数据库的更多信息。

[设置值](#)

您能设置DBWorker进程登录信息用两种方式：

1. 通过regedt32.exe。
2. 通过rtsetting.exe。

请使用regedt32.exe设置一个数据库。如果需要设置两个或多个数据库，请使用rtsetting.exe方法。

[请使用regedt32.exe设置值](#)

为了做注册表更改，您必须有管理员特权。完成在微软Windows NT 4.0系统的这些步骤：

1. 点击**Start > Run**。Run对话框出现。
2. 键入**regedt32.exe**，并且点击OK键。Registry Editor窗口出现。
3. 找出“HKEY_LOCAL_MACHINE”。深入对数据库密钥。对于ICM版本早于5.0，路径是：
HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Geotel/ICR/<cust_inst>/RouterX/Router/
CurrentVersion/Configuration/Database
对于ICM版本5.0和以上，路径是：
HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/CISCO Systems Inc./ICM/<cust_inst>/RouterX/Router/
CurrentVersion/Configuration/Database

Note: 注册密匙在多条线路出现这里由于空间限制。

4. 双击**RouterX** (其中X是您工作) ICM路由器的边。
5. 在右窗格中，双击**SQLLogin**。
6. 键入\\machine_name \ database_name= (用户，密码)的地方：machine_name是SQL

server计算机的名字。**database_name**是数据库的名字在该计算机的。**用户和密码**是登录证件。**Note:** 您输入的用户名和密码必须是或者Windows NT的证件认为(如果SQL server使用集成安全), 或者SQL的证件认为(如果SQL server使用混合安全或标准安全)。

7. 点击OK键关闭新编出对话框。

8. 关闭regedt32.exe应用程序。

在您设置值后, 请完成这些步骤:

1. 结束DBWorker进程(自动process restart)。

2. 验证联系是否被建立。

如果无法连接到DBWorker, 请与协助的Cisco技术支持中心(TAC)联系。

[请使用rtsetting.exe设置值](#)

此工具允许您查看和设置适合于到路由器的多种注册值。

警告: 只有当用户技术支持工程师要求您如此, 执行请更改在此工具的值。

1. 点击**Start > Run**。Run对话框出现。

2. 键入**rtsetting**, 并且点击OK键。

3. 在左窗格中, 请点击**数据库**。

4. 单击**Add**。

5. 键入您的SQL server的相应的信息在出现的对话框。

6. 单击**Ok**。

7. 为多个连接如所需要重复。

[最终步骤](#)

当您配置了数据库时, 您必须通过Configure ICR设置您的数据库, 或者请配置ICM或者根据您使用的ICM版本的配置管理器。请参见[脚本编辑器语言参考](#)和[Cisco ICM软件配置指南](#)关于详细资料。

[Related Information](#)

- [脚本编辑器语言参考](#)
- [Cisco ICM软件配置指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)