

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[为什么会发生这种情况？](#)

[如何清除日志](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何清除处理日志Cisco Intelligent Contact Management (ICM)数据库。此步骤是必要的，只有当您看到时处理日志充满在SQL错误日志的SQL错误。例如：

这些消息出现以多种Cisco ICM处理窗口。

注意： 本文为与所有Cisco ICM版本的Microsoft SQL Server版本6.5是仅有效。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Microsoft SQL查询程序(Microsoft SQL Server版本6.5的ISQL_W)
- Microsoft Windows NT或Windows 2000

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Microsoft Windows NT或Windows 2000
- Cisco ICM
- Microsoft SQL Server 6.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[为什么会发生这种情况？](#)

SQL server使用一处理日志记录在任何指定的时刻运行的所有处理。偶然地处理完成，但是SQL不正确列出处理如完整。当此情况出现时，处理在处理日志依然是。如果几这样未列出的事务处理累计，处理日志能变得全双工，并且引起Cisco ICM服务终止。

有SQL数据库的三种类型在Cisco ICM系统的：

- 管理工作站(AW)数据库
- 历史数据库服务器(HDS)数据库
- 记录器数据库

的处理日志任何这些数据库能获得填充到100%产能用是完成，但是未入册的处理。

如何清除日志

为了清除处理日志，请完成这些步骤：

1. 去在有问题的系统的**Start > Program Files > Microsoft SQL Server 6.5**。
2. 启动ISQL_W。连接屏幕打开。
3. 键入您工作系统的名称例如(GEOCSCOLGRA)。
4. 单击 **Connect**。如果连接是成功的，查询窗口出现。
5. 从下拉菜单在查询窗口顶部，请选择例如有问题数据库的名称(cscs_sideA)。
6. 输入与每个语句的这些语句在独立的线路。`dbcc checktable (Syslog)with no_log`的`tran <database name>dbcc checktable (Syslog)dbcc perflog`修改在尖括号的文本(例如，对cscs_sideA的更改<database name>)。
7. 在查询窗口顶部，请点击**执行**(绿色箭头)。
8. 如果处理日志转储是成功的，结果看上去象什么您看到此处：**注意：**在cscs_sideA数据库使用的(%)日志空间的百分比在零附近。在您转存处理日志后，请终止并且重新启动该系统的Cisco ICM服务。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)