

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[如何能分辨日志或数据库是否全双工？](#)

[日志和数据库有何区别？](#)

[处理日志多大必须是？](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释“SQL 1105”错误消息为什么出现，识别错误是否与数据库或处理日志关连，并且提供可能的解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Microsoft SQL 服务器

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本
- Microsoft SQL版本6.5和7.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[如何能分辨日志或数据库是否全双工？](#)

当您遇到“SQL 1105”错误消息时，您不能有时识别数据库是否全双工或处理日志全双工。

当Cisco ICM数据库用尽数据的时空间，“1105171”错误消息出现。此消息表明SQL server不能分配

空间，因为默认分段全双工。这能导致损坏的数据库。您能用以前备份的复制替换损坏的数据库。如果数据库全双工，您能清除更旧的数据或增加数据库的大小。Cisco ICM防止受到此情况与**清除调整**和**自动清除**功能和以告警跟踪器类似于此：

当处理日志用尽空间时，“1105172”错误消息出现。此消息表明SQL server不能分配空间，因为日志分段全双工。为了解决此问题，您能增加处理日志的大小或清除处理日志。参考[如何清除SQL服务器事务处理日志](#)关于如何清除处理日志的更多信息。

当1或2错误出现时，SQL server不再处理数据库，并且告警跟踪器事件出现。您能看到在SQL错误日志文件的错误，通常位于\ mssql \ \目录。在DOS命令提示，请发出**cd**命令变成此目录，并且发出**type errorlog**命令列出错误日志。

所以，1105错误消息的1意味数据库全双工，而2指示处理日志全双工。这是每种错误信息类型示例：

```
Error : 1105, Severity: 17, State: 1Can't allocate space for object '6' in database 'xxx_sideA' because the 'system' segment is full. If you ran out of space in Syslogs, dump the transaction log. Otherwise, use ALTER DATABASE or sp_extendsegment to increase the size of the segment.SQL Server System Error: 1105, State 2, Severity: 17, Message: Can't allocate space for object 'Syslogs' in database 'xxx_sideA' because the 'logsegment' segment is full. If you ran out of space in Syslogs, dump the transaction log. Otherwise, use ALTER DATABASE or sp_extendsegment to increase the size of the segment.SQL SERVER DATABASE xxx_sideA IS OUT OF SPACE.
```

注意：xxx代表实例名字。

[日志和数据库有何区别？](#)

每个SQL server数据库有记录数据库更改的一处理日志。在数据库服务器、历史数据服务器(HDS)和总代理管理工作站(AW)的Cisco ICM数据库有在磁盘分配并且是分别于Cisco ICM数据的一处理日志。

在您插入或删除数据库行时候，SQL server写入该行对处理日志。当您更新行时，SQL server记录旧有和新的数据对日志。当您创建新的对象，修改权限，添加用户，并且分配时表的空间，SQL server记录在日志的相关处理。

当处理日志得填满完全时，对数据库的更改禁用。所以，空间量在处理日志的联机是重要资源对Cisco ICM数据库，您必须严密管理。

[处理日志多大必须是？](#)

当您创建数据库时，您设置处理日志的大小。处理日志的大小取决于您的数据库大小。一般来说，处理日志的大小AW DB的必须是从100 MB到200 MB，并且记录器的处理日志大小和HDS必须是从200 MB到500 MB。

思科建议您创建Cisco ICM数据库，以便数据和日志在独立的SQL设备驻留。如果放置数据和登录同一个设备，他们争夺空间。当您分离数据和日志时，性能改善。这允许您效率更高管理空间。如果数据库用尽空间，生成的错误消息分辨您数据存贮区域是否全双工，或者处理日志全双工。如果结合数据和日志，您没有通知，当数据存贮区域或处理日志全双工时。

[相关信息](#)

- [如何清空 SQL 服务器事务处理日志](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)