

目录

[简介](#)
[开始使用前](#)
[规则](#)
[先决条件](#)
[使用的组件](#)
[在HDS的注册表设置](#)
[保留历史数据](#)
[镜像 Args 注册关键设置](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

历史数据从记录器复制到历史数据服务器(HDS)。它是客户端/服务器机制。在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)记录器的复制服务器进程运行和在ICM HDS的对等体复制客户端进程运行。

在HDS的初始安装，在ICM记录器的复制服务器和HDS的复制客户端设立所有HDS表数据的一起点。起点取决于在HDS的注册表设置。本文描述在HDS的最初的注册表设置。

[开始使用前](#)

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[先决条件](#)

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- Cisco ICM数据库
- Microsoft SQL Server数据库

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- Cisco ICM 4.1.5及以后
- Microsoft SQL Server第6.5版和第7.0版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

[在HDS的注册表设置](#)

当您建立HDS管理工作站(AW)时，估量和创建HDS数据库是必要的。历史数据在数据库被保留的时间长度影响HDS数据库的大小。停留时间能由表设置。

保留历史数据

Cisco ICM软件一天一次开始在每个HDS AW的清除进程。默认情况下，清除进程每晚运行在上午12:30。进程比几天指定的编号删除记录旧。当您配置Cisco ICM数据库时您能指定几天数量保持数据为每张历史表。此表列出历史数据挽留的默认设置。

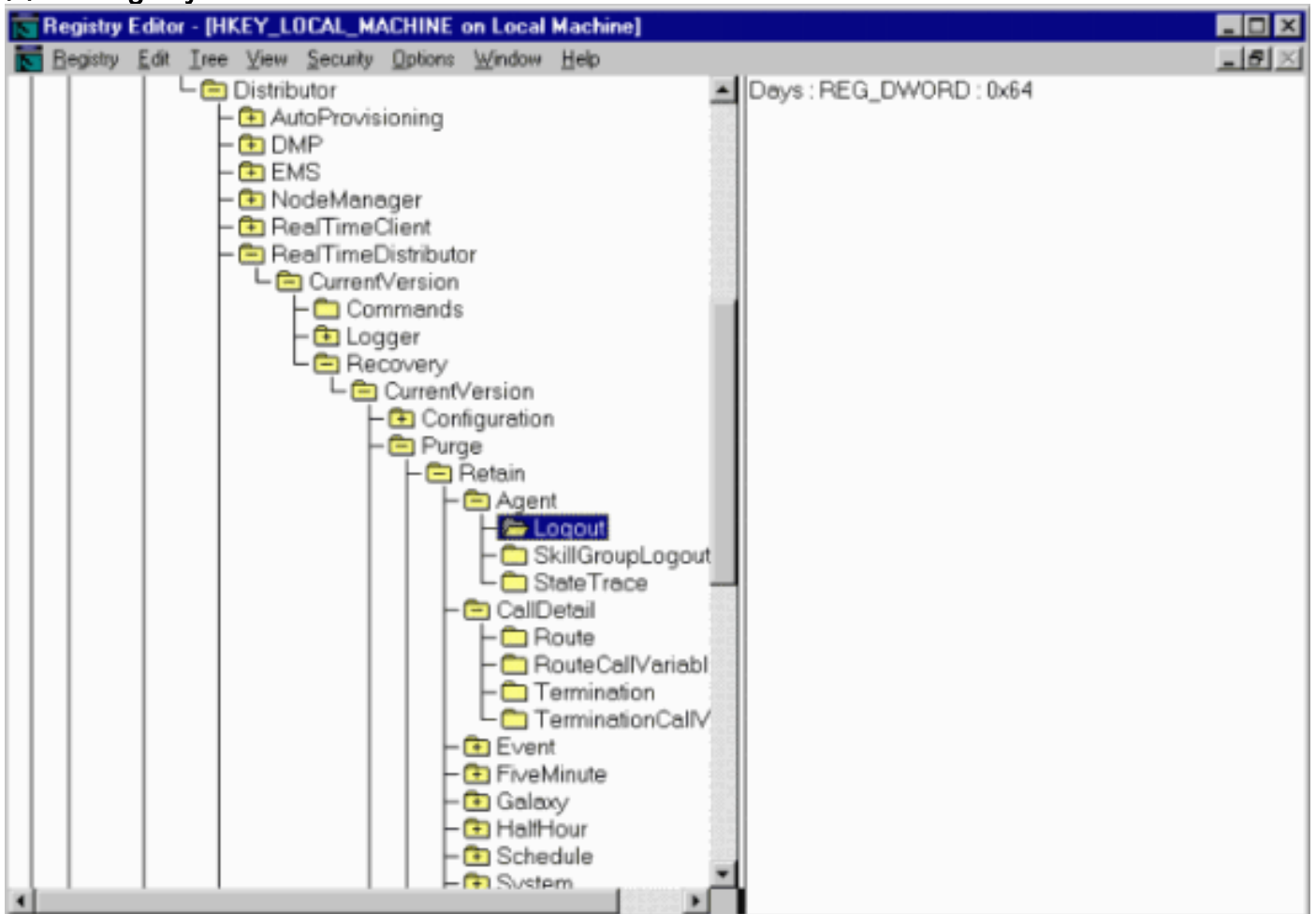
历史表	默认停留时间
Application_Event , Config_Message_Log , 事件	14天
Admin , 恢复	30天
其他历史表	100天

默认所有表的停留时间可以被找到在以下注册表项下：

注意： 上述值由于空间限制被显示为两行。

深入两个级别，选择特定表的注册表项，双击天并且更改其值对一个新的停留时间。

图 1：Registry Editor



镜像 Args 注册关键设置

一旦HDS数据库与记录器数据库同步，数据复制对在HDS的每张数据库表从根据ImageArgs注册关键设置的记录器：

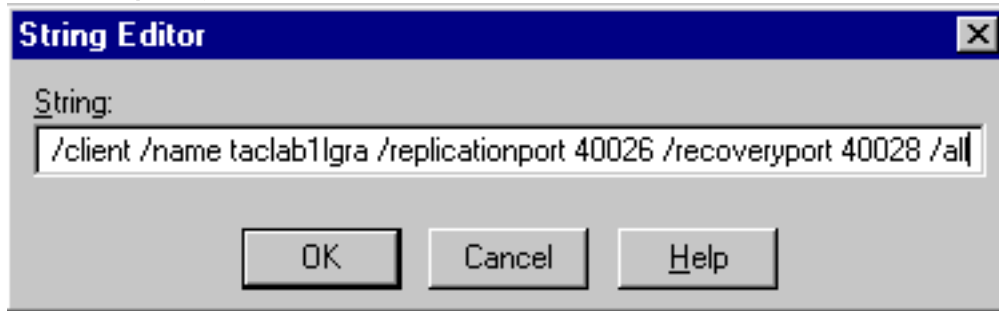
注册表项：

ImageArgs：

注意：上述密钥显示两条线路由于空间限制。

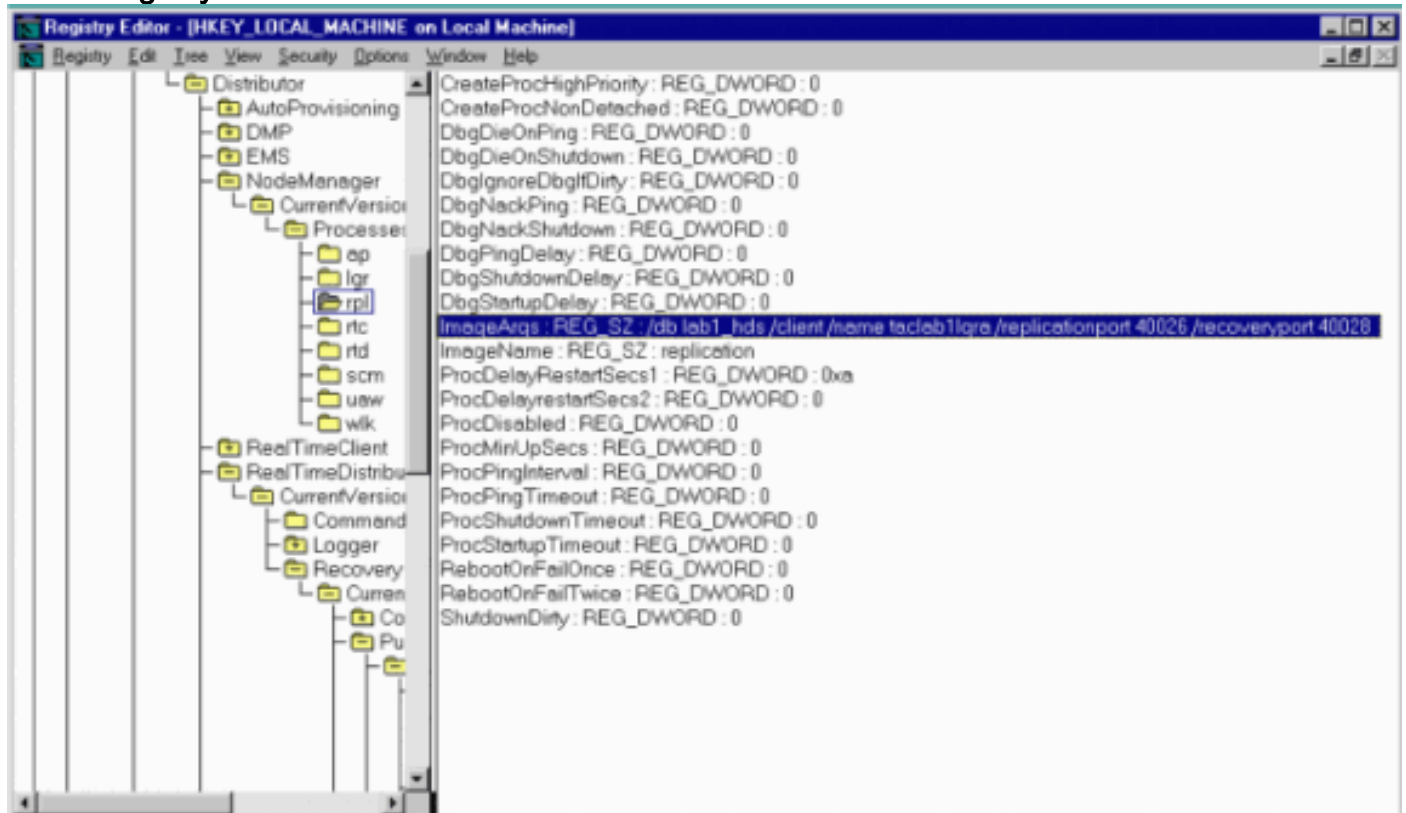
从记录器复制的这数据到HDS是至 /all 节点管理器交换机的设置。如果 /all 设置，记录器复制旧有历史表对HDS。如果 /all 设置，记录器跳过旧有历史数据并且复制新的仅数据从服务打开的时间。启动 /all 交换机，双击 ImageArgs。字符串编辑器显示。进入 /all 交换机在线路尽头并且点击 OK 键。

图 2：字符串编辑器



注意：仅 /all 交换机工作，当 HDS 数据库是空的。这意味着必须设置上述注册，在 HDS 的 Cisco ICM 进程开始第一次前。否则，必须重建 HDS 数据库。

图 3：Registry Editor



相关信息

- [确认和更改日志记录器和 HDS 日志保留和清除设置](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)