

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[规则](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[指向HDS不同的边](#)

[相关信息](#)

简介

本文应回答问题，“能历史数据服务器(HDS)任意指向Cisco Intelligent Contact Management (ICM)中央控制器的不同的边？”

开始使用前

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

先决条件

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- Cisco ICM

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- 在版本4.6.2之前的Cisco ICM

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

指向HDS不同的边

- 在没有SR 1的ICM版本4.6.2前和前历史数据服务器(HDS)是不可能的任意指向ICM中央控制器的不同的边。一旦HDS安装，并且它指向ICM中央控制器的一端，您运行后ICM的设置并且指向HDS ICM中央控制器的另一侧。如果HDS被重嵌对ICM中央控制器的另一侧在安装以后，您丢失所有历史数据以前写入对HDS数据库。历史数据在—HDS复制通过客户端/服务器。复制服务器进程在ICM记录器运行，当您运行ICM设置时，当记录器安装管理时。对等体复制客户端进程在HDS运行。在HDS的初始安装和，当指向ICM中央控制器的一特定侧时，在ICM记录器的

复制服务器和HDS的复制客户端设立所有HDS表数据的一起点。一旦初始同步设立在复制客户端和服务数据库之间，数据复制对在HDS的每张数据库表从根据特定恢复关键值的记录器。一旦此亲密的恢复密钥同步设立在ICM记录器和HDS之间，只有这两个系统能认识和了解恢复键序列序号。如果HDS最初指向ICM中央控制器的一端然后指向另一侧，恢复键序列是残破的。从那时起，HDS不正确地复制，并且HDS数据库需要从开始重建。

- 与SR 1的ICM版本4.6.2及以后它是指向从ICM中央控制器的一端的HDS的支持的功能其他。完成逐步程序：关闭在HDS的所有ICM进程。通过使用企业管理器备份/恢复功能，作为注意事项，请备份HDS数据库。运行**截断表恢复查询削(倒空)**通过使用企业管理器SQL查询分析器，在HDS数据库的恢复表运行在HDS的**ICM设置**并且交换首选的侧。开始在HDS和空恢复表的所有ICM服务重建HDS数据库从在HDS当前指向的记录器数据库的恢复表。

[相关信息](#)

- [Cisco ICM版本笔记](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)