

当呼叫到达时，在Firefox的精良Agent Desktop不变得激活

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述在Cisco Unified Contact Center Enterprise的问题(UCCE)环境发生Mozilla Firefox给思科精良Agent Desktop不带来重点，当呼叫到达时。

问题

默认情况下，Firefox不允许您带来向前浏览器窗口。所以，当您使用Firefox时，思科精良网页不变得激活，当呼叫到达在Agent Desktop时。

注意：注意此行为取决于代理程序使用的浏览器。每个浏览器能显示另外行为。

解决方案

为了解决此问题，您必须启用培养或降低设置在Firefox的windows。

注意：培养或更低窗口设置在Firefox工作，只有当重点在思科精良桌面时，并且浏览器最小化。

完成这些步骤为了启用培养或降低设置在Firefox的windows：

1. 在Firefox，请从Firefox菜单选择选项。

注意：在Firefox中更早版本，请选择Tools>选项。
选项对话框出现。

2. 点击内容选项卡。

3. 点击Enable (event) Javascript**高级按钮**。

先进的Javascript Settings对话框出现。

4. 检查**培养或更低windows**复选框，并且点击OK键。

5. 点击OK键在选项对话框的保存您的更改。