

当呼叫到达时，精良在Firefox的代理桌面不变得激活

Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述在Cisco Unified Contact Center Enterprise的一个问题(UCCE)环境里发生Mozilla Firefox给Cisco精良代理桌面不带来重点，当呼叫到达时。

问题

默认情况下，Firefox不允许您带来浏览器窗口。所以，当您使用Firefox时，Cisco精良网页不变得激活，当呼叫到达代理桌面时。

Note:注意此工作情况取决于代理程序使用的浏览器。每个浏览器能显示另外工作情况。

解决方案

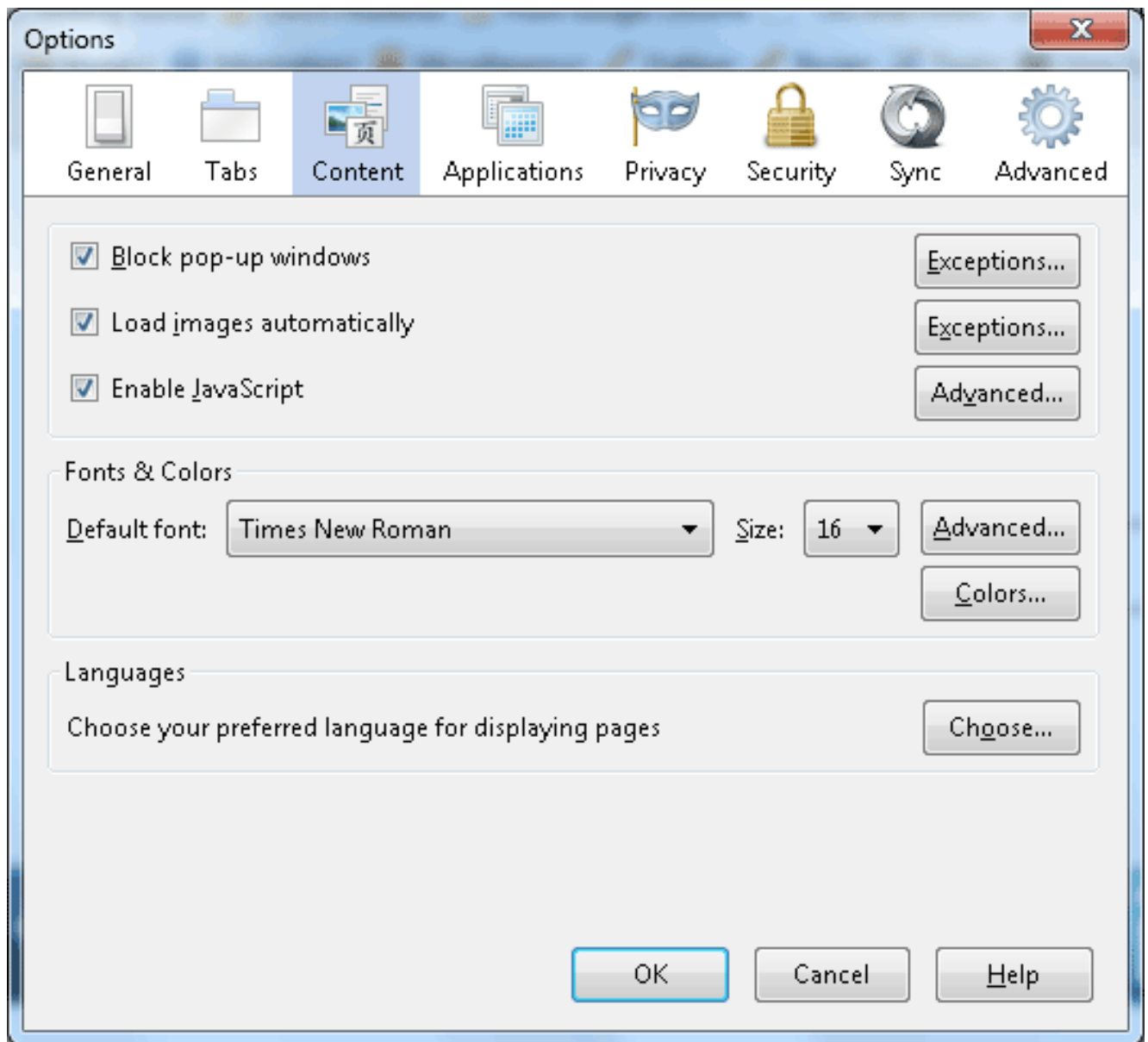
为了解决此问题，您必须enable (event)培养或降低设置在Firefox的窗口。

Note:培养或更低的窗口设置在Firefox工作，只有当重点在Cisco精良桌面上时，并且浏览器减到最小。

完成这些步骤为了enable (event)培养或降低设置在Firefox的窗口：

1. 在Firefox，从Firefox菜单请选择选项。

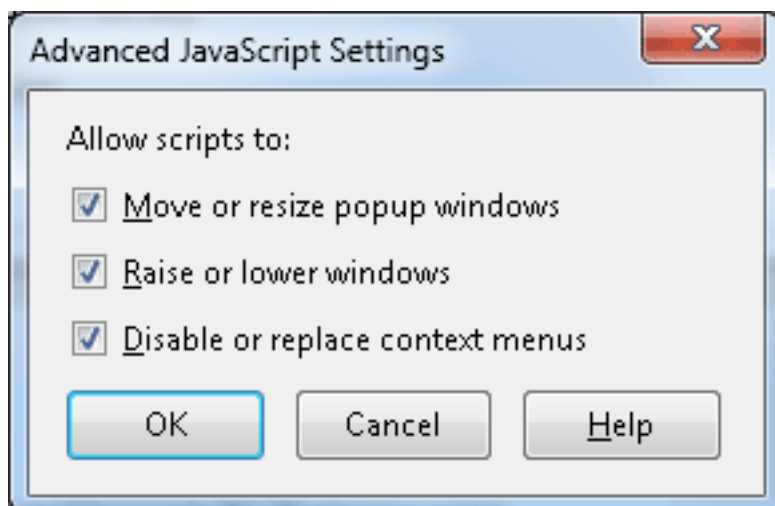
Note:在Firefox中的更早版本，请选择Tools>选项。
选项对话框出现。



2. 点击内容选项。

3. 点击Enable (event) Javascript高级按钮。

先进的Javascript Settings对话框出现。



4. 检查**培养或更低的窗口**复选框，并且点击OK键。

5. 点击OK键在选项对话框的保存您的更改。