

排除故障紧急响应者阿里数据加载

文档ID113436

已更新：二月14，2012

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [Cisco Emergency Responder](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[站点无法上传阿里数据库到服务提供商](#)

[解决方案](#)

[修正阿里数据记录](#)

[Cisco Unified Communications Manager的崔凡吉莱IP地址](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述如何解决数据错误，当上传Automatic Location Information (ALI)记录对您的服务提供商，修复的阿里数据记录时常规手续和如何编辑国家紧急事件号码关联(NENA)格式文件的多种类型。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Emergency Responder (思科ER) 7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

阿里是附加紧急位置标识号码的信息(ELIN)到位置和用于从那路由紧急呼叫ELIN到正确本地公共安全响应点(PSAP)。PSAP是例如收到紧急呼叫的组织(911操作员)。被提交对PSAP为了帮助PSAP找出紧急情况呼叫方的信息呼叫阿里。在思科ER中，您填写阿里数据为每紧急响应地点(ERL)，并且提交阿里数据对您的包括的服务提供商在阿里数据库。

周期地，您必须导出您的阿里数据和提交它到您的服务提供商。思科ER让您导出在各种各样的NENA格式的阿里数据。

注意：对于基本911在北美，如果呼叫方拨号911，呼叫路由对PSAP，也呼叫911操作员。PSAP对谈负责与呼叫方并且安排适当的紧急响应，例如发送police、火或者救护车团队。

站点无法上传阿里数据库到服务提供商

在思科ER的NENA英文虎报格式文件的初始出口阿里数据交换的，它导出与崔凡吉莱的FOC (功能代码或者“功能”)“我”正如所料。在所有随后的出口，它导出不可更改文件作为“C”(保证所有更改更新)。

不幸地，在您的第一出口尝试，3.0"使用了“NENA NENA格式，并且此格式未由他们使用上传信息到PSAP的服务提供商接口允许。

结果，在上传的所有随后的尝试失败，与712 “错误消息。

解决方案

为了解决此问题，您需要重置思科ER的阿里出口默认(好象从未以前执行一出口)。结果，应该带有导出的文件FOC“我”，并且对PSAP的加载应该是成功的。

如果更改在您的阿里记录的客户代码，思科ER生成两个记录，当导出阿里时：

- 删除有旧有代码的阿里的删除记录
- 插入记录添加有新的代码的阿里

此删除/插入顺序只生成，第一次您导出阿里，在您更改代码后。您必须确保您提交此出口文件到服务提供商。

注意：例如，如果您的代码是000，并且更改它到出口跟随的111，然后您将获得“我”和“D”条目。

修正阿里数据记录

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 在思科ER Web接口，请更改ERL/ALI的错误记录失败的那的字段。例如，如果街道后缀是一个不可接受的简称，请更改它到一可接受一个。保存所有您的更改。
2. 如果其中任一个记录错误新建，您必须更改记录的数据库功能。由于思科ER已经导出这些记录，思科ER将标记他们作为更新而不是新的插入。然而，因为在加载失败的这些记录，服务提供商的数据库将观看他们如新建。
3. 打开在文本编辑的阿里出口文件并且更改记录的功能代码您修复。请使用不会添加格式化或其他额外的字符的一台编辑器。编辑NENA 2.0和2.1文件格式编辑NENA 3.0文件格式
4. 完成这些步骤为了提交编辑的文件到您的服务提供商：选择**Tools>出口PS-ALI记录**。思科ER打开出口PS-ALI记录页。在精选NENA格式字段，从下拉列表选择您的服务提供商要求的格式。在对Export字段的文件，请输入文件的名称导出。在公司名称名称字段，请输入您的公司名称。每次您导出数据，思科ER自动地增加循环计数器。除非是恢复或更正一上一个出口，您不需要更改此计数器。然而，如果恢复出口，在序号上的一个变化不影响在文件安置的数据。您将手工必须编辑出口文件为了更改记录状态域。点击**出口**。思科ER创建出口文件并且告诉您多少个记录导出。点击**下载**为了下载文件到您的本地设备。点击**Close**为了关上出口阿里记录窗口。请使用传送文件您的服务提供商的方法对服务提供商。

[更改Cisco Unified Communications Manager的IP地址](#)

请做这些变动在思科ER中，如果更改Cisco Unified Communications Manager (CUCM)的IP地址：

1. 在思科ER中去**电话跟踪> Cisco Unified Communications管理器详细信息**。
2. 删除旧有IP地址，并且添加新的。
3. 去**电话跟踪> SNMP设置**在思科ER中。
4. 更改CUCM的IP地址。
5. 重新启动在思科ER服务器的思科ER服务。

[相关信息](#)

- [计划对Cisco Emergency Responder](#)
- [在紧急响应者中，紧急情况呼叫方间歇地接收占线信号，并且紧急呼叫有时没有路由](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：二月14，2012

文档ID113436