

# 从 IIS Web 服务器中收集日志文件

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[识别IIS日志文件位置](#)

[非默认 IIS 日志文件位置](#)

[聚集日志文件](#)

[相关信息](#)

## 简介

您能使用从微软互联网Information塞尔韦尔(IIS)的日志文件，当您排除故障问题用思科基于Web的产品时。本文在哪里描述查找这些日志文件。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 如何导航在WINDOWS环境

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco协作服务器版本5.0和以上
- Cisco Media Blender版本5.0和以上
- Cisco trailhead服务器版本4.0
- Cisco动态内容适配器版本2.0.1
- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本的WebView

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [识别IIS日志文件位置](#)

默认情况下，IIS日志文件在c:\winnt\system32\LogFiles\W3SVC1目录驻留。这些文件有命名规则ex\*.log (请参见[图1](#))。这些文件包含关于客户端的要求的信息Web服务器。

### 图1 –命名规则

## [非默认 IIS 日志文件位置](#)

请使用Internet Services Manager确定日志的设置IIS内。这是默认程序放置位置，根据操作系统版本：

- Windows 2000 — 点击Start > Settings > Control Panel > Administrative Tools > Internet Services管理器。
- Windows NT 4.0 — Start > Programs > Windows NT 4.0选项包>微软互联网Information塞尔韦尔>互联网服务管理器。

当您选择互联网服务管理器选项时，Internet Services Manager窗口打开。

完成这些步骤：

1. 双击**互联网信息服务**查看相关的服务器列表。
2. 双击服务器名查看站点列表服务器的。
3. 用鼠标右键单击站点名称在使用中(通常“默认网站”)并且选择**属性**。
4. 在对话框的底部单击在" Enable Logging "部分的**属性**。**图2 – Directory字段的日志文件**您能当前看到呼叫**日志文件目录**的字段，列出目录为记录当前设置。

## [聚集日志文件](#)

在您确定日志文件的位置后，请导航对该目录为了查看日志文件。您能使用标准文本编辑器读文件。如果要检索日志涉及到Cisco TAC案例，请保证您采集在问题的之前及之中，包括时间的所有日志。

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)