

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[识别IIS日志文件位置](#)

[非默认 IIS 日志文件位置](#)

[聚集日志文件](#)

[相关信息](#)

简介

您能使用从微软互联网Information塞尔韦尔(IIS)的日志文件，当您排除故障问题用思科基于Web的产品时。本文在哪里描述查找这些日志文件。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 如何导航在WINDOWS环境

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco协作服务器版本5.0和以上
- Cisco Media Blender版本5.0和以上
- Cisco trailhead服务器版本4.0
- Cisco动态内容适配器版本2.0.1
- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本的WebView

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

识别IIS日志文件位置

默认情况下，IIS日志文件在c:\winnt\system32\LogFiles\W3SVC1目录驻留。这些文件有命名规则ex*.log (请参见图1)。这些文件包含关于客户端的要求的信息Web服务器。

图1 ?命名规则

非默认 IIS 日志文件位置

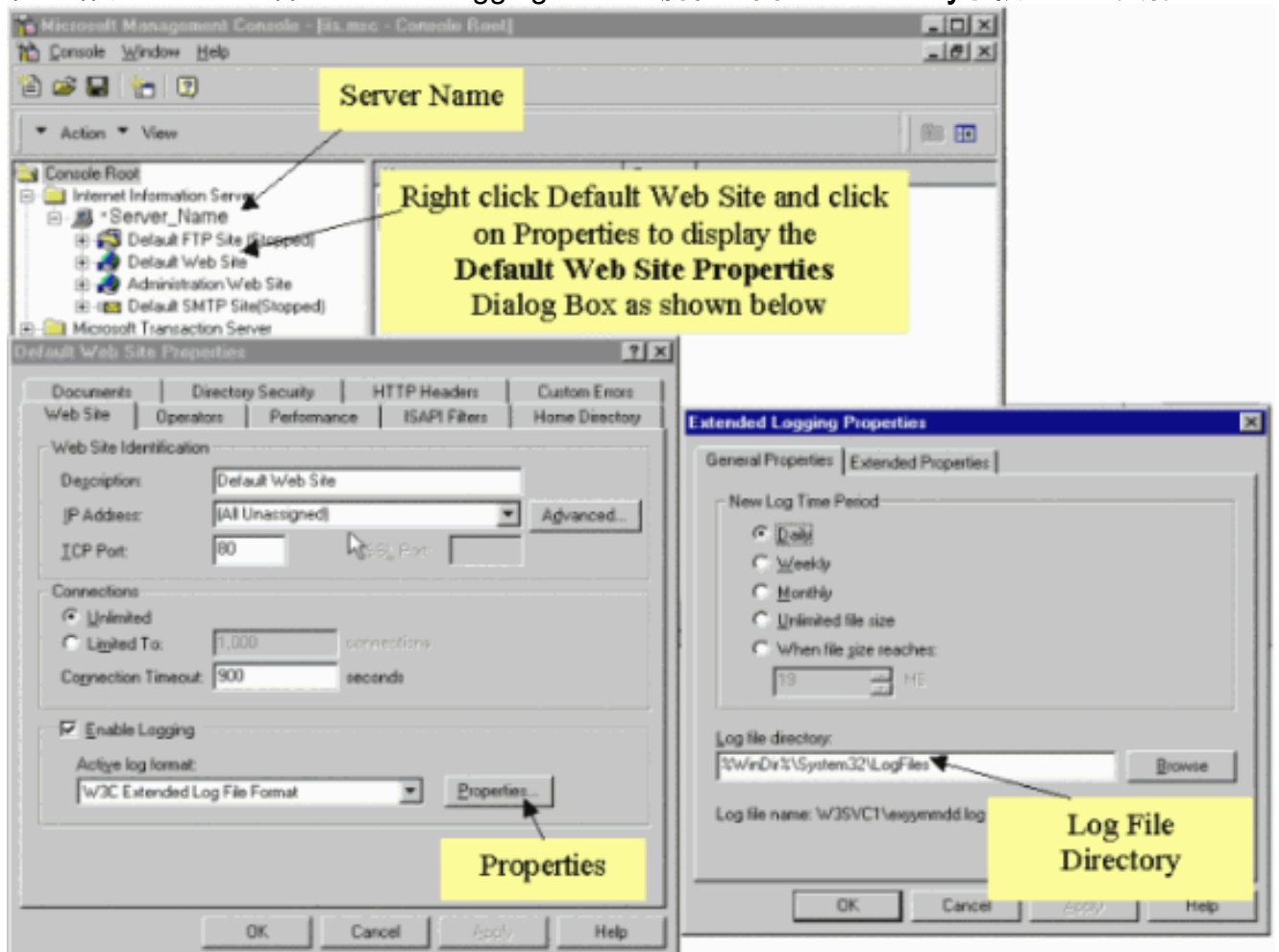
请使用Internet Services Manager确定日志的设置。这是默认程序放置位置，根据操作系统版本：

- Windows 2000?Click Start > Settings > Control Panel > Administrative Tools > Internet Services管理器。
- Windows NT 4.0 ? Start > Programs > Windows NT 4.0选项包>微软互联网Information塞尔韦尔>互联网服务管理器。

当您选择互联网服务管理器选项时，Internet Services Manager窗口打开。

完成这些步骤：

1. 双击互联网信息服务查看相关的服务器列表。
2. 双击服务器名查看站点列表服务器的。
3. 用鼠标右键单击站点名称在使用中(通常“默认网站”)并且选择属性。
4. 在对话框的底部单击在" Enable Logging "部分的属性。图2 ? Directory字段的日志文件



您能当前看到呼叫日志文件目录的字段，列出目录为记录当前设置。

聚集日志文件

在您确定日志文件的位置后，请导航对该目录为了查看日志文件。您能使用标准文本编辑器读文件。如果要检索日志涉及到Cisco TAC案例，请保证您采集在问题的之前及之中，包括时间的所有日志。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)