

# 点击呼叫菜单在微软办公软件应用程序没出现

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[MS办公室2007年\(Outlook示例\)](#)

[MS办公室2010 \(Outlook示例\)](#)

## 简介

本文描述如何解决遇到的问题思科点击呼叫菜单在Microsoft (MS)办公室应用程序的地方没出现。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科点击呼叫
- 与MS办公室2010的Windows 7

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco点击呼叫版本7.x和8.x
- Windows版本9.x的Jabber
- 有MS办公室的2010 Windows 7 PC

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

点击呼叫菜单出现在一些MS办公室应用程序，但是不在其他。

## 解决方案

对于有问题，例如MS-Word或Outlook的应用程序，请确保点击呼叫扩展程序不是未激活或已禁用  
在MS办公室应用程序(请参见与Outlook的此示例)。

### MS办公室2007年(Outlook示例)

完成这些步骤为了解决问题。

1. 导航对**Tools>托拉斯中心**菜单：
2. 为了确保它不禁用的归结于安全原因，非选定复选框**应用宏观安全设置对已安装添加INS**。

### MS办公室2010 (Outlook示例)

1. 导航对**选项菜单**：
2. 验证添加INS注册表项是存在**LoadBehavior**值设置到3。  
更改值到3，并且重新启动MS办公室组件。验证值回到2。如果它回到2，有从装载终止扩展程序的点击呼叫的错误。
3. 点击**Start > Run > Regedit**并且导航对这些注册表项：

独立：

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Outlook\Addins\  
Cisco.ClickToCall.ribbon.outlook.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Word\Addins\  
ClickToCall_ribbon_word.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Excel\Addins\  
ClickToCall_ribbon_excel.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\PowerPoint\Addins\  
ClickToCall_ribbon_PowerPoint.Connect]  
集成(CuciLync/Cupc)：  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Outlook\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Outlook.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Word\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Word.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\Excel\Addins\  
Cisco.ClickToCall.Excel.Connect]  
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\PowerPoint\Addins\  
Cisco.ClickToCall.PowerPoint.Connect]
```

值应该是**3**在每密钥。