

# 思科点击呼叫证书警告故障排除指南

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[证书亚里桑](#)

[认证安装](#)

[级的本地设备](#)

[级的本地帐户](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何解决思科点击呼叫证书警告。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科点击呼叫
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科点击呼叫、版本7.x和8.x
- Microsoft Windows XP和Microsoft Windows 7

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 证书亚里桑

当您发出与思科点击呼叫时的呼叫您也许发现此安全警告：

如果遇到证书不匹配问题，您应该：

1. 保证证书安装到‘当前用户’或‘本地设备’可靠的根证书颁发机构存储。参考[认证安装](#)关于详细信息。
2. 保证地址给对服务器在首选字段是相同的象证书。例如，点击呼叫也许有服务器配置用IP地址，但是证书也许是为完全合格的域名(FQDN)。虽然两个指向同样CUCM，证书比较发生故障。这两名称必须是相同的为了改正不匹配。

要查看在浏览器的证书，请输入在地址栏的CUCM地址;证书的一个通知在地址栏旁边出现。

## 认证安装

您必须安装在可靠的根证书颁发机构文件夹的CUCM证书在运行点击呼叫的每台客户端计算机。您能安装证书：

- 在本地设备级别，因此证书供给计算机的所有用户。
- 在当前用户级，因此证书供给仅该用户。

**提示：**请使用您的首选的部署方法为了做证书联机到您的点击呼叫用户群。

## 级的本地设备

为了安装证书在本地设备级别，您能使用一个工具例如Microsoft认证管理器工具。例如，输入以下命令：

```
certmgr /add /c example.cer /s /r localMachine root
```

## 级的本地帐户

此步骤描述如何安装证书在本地帐户(当前用户)级别：

1. 点击**启动>控制面板>互联网选项**，然后点击**内容选项卡**。
2. 点击**证书**。
3. 点击**可靠的根证书颁发机构选项卡**。
4. 单击 **Import**。
5. 遵从在证书导入向导的步骤为了导入证书。您必须安装证书到可靠的根证书颁发机构文件夹而不是默认文件夹。

**注意：**WebDialer服务字段的值点击呼叫首选对话框的必须匹配CUCM服务器的名称在证书的，CUCM服务器的不是IP地址。

## 相关信息

- [点击呼叫版本的8.0安装指南：排除故障点击呼叫：错误消息](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)