

升级模拟电话适配器 (ATA)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[ATA 186的升级方法](#)

[可执行文件](#)

[TFTP](#)

[同时升级所有思科ATA](#)

[相关信息](#)

简介

本文为两个使用的方法提供一说明和示例升级Analog Telephone Adapter (ATA)。本文增添在[升级Cisco ATA 186软件](#)包含的信息。

先决条件

要求

思科建议您有ATA的基本运行特性知识。参考[Cisco ATA 186基本配置](#)背景信息。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- ATA软件版本比2.xx仅支持[可执行文件升级方法](#)降低。
- ATA软件版本高于2.xx支持[可执行文件](#)和[TFTP升级程序](#)方法。**注意：**您不能从2.15 (020726a)引导程序负载镜像升级到3.0.0。参考Cisco Bug ID [CSCed78906 \(仅限注册用户\)](#)关于其他详细信息。**注意：**如果在三月以后使用ATA被发运2004年，那些ATA不可能降级到任何镜像早于3.1.0由于硬件差异。新的ATA必须运行3.1或以后。他们不能运行2.xx。装备每个ATA的软件是仅引导程序负载镜像并且必须升级到最新的SCCP、SIP，或者其他镜像从Cisco.com根据[配置Cisco ATA SCCP的](#)。使用Cisco CallManager 3.1，ATA配置作为Cisco 7960 IP电话。使用Cisco CallManager 3.2和以后ATA在Cisco CallManager配置页的丢弃下来方框出现。参考[版本注释的SCCP部分的\[重要Cisco CallManager注册崔凡吉莱Cisco ATA 186和Cisco ATA 188版本的2.16.ms\]\(#\)](#)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

ATA 186的升级方法

有两种方式升级在ATA设备的软件：

1. [可执行文件方法](#)
2. [TFTP方法](#)

简单一次了解的这两个方法。当第二种方法是自动化时，第一种方法介入程度手工交互。

当您手工升级ATA时，常见错误是留给TFTP启用。在重新启动，ATA拿来从指定的TFTP server的配置文件并且改写手工的升级后。检查UseTftp参数并且确保它设置到0在手工的升级之前。

注意：ATA软件版本1.xx不支持TFTP升级方法。您比2.xx需要使用可执行文件方法升级与版本的ATA更低。另外，在您升级system:前，有两重要规定您需要知道

- 如果ATA运行版本1.34或以下您不能升级直接地到版本2.10或以上。您在本文需要使用transition.zup镜像讨论以后。第一升级对此中间版本然后对您的目标镜像。
- 重要的是非常您不在升级/降级进程中关掉ATA。关掉在升级期间的单元可能永久损坏ATA，并且请要求单元返回对更换的思科。如果希望重新通电单元，首先请拔掉以太网电缆，等待20秒，关掉单元应该然后是安全的。

可执行文件

对于可执行文件方法，您需要的所有是您能存储ATA镜像文件的PC，并且您能运行ata186us.exe升级工具的地方。唯一的要求是ATA设备有IP连通性到PC。没有对FTP或TFTP server的需要。

注意：对于Windows XP用户，有注释的一些案件可执行文件方法升级发生故障的地方，当使用在运行Windows XP的PC的ata186us.exe升级工具。参考[升级ATA：与Windows XP可执行文件升级方法的问题](#)关于此问题的更多信息。

有您能使用升级系统此方法文件的两种类型。.zup文件包含在ATA的镜像(对Cisco IOS的等同的运行)，并且.kup镜像包含ATA的语言用于交互语音应答(IVR)。这两镜像可以分开装载，并且一个人可以升级，无需求其他的升级。是少见的升级.kup镜像，并且在大多数情况下仅.zup文件需要考虑。然而，请在更改的情况下总是请读[思科ATA186终端适配器软件\(仅限注册用户\)](#)和[版本注释](#)。

.zup镜像文件和ata186us.exe升级工具可以从Cisco.com的下载位置下载。在文件中可用在此站点，这些.zip文件是可用的：

- 有从ata186-v开始并且以字符结束反射镜像版本和修造日期的名称的.zip文件。这些文件包含.zup镜像文件。有包括H.323和梅迪亚网关控制协议/简单网关控制协议的每份版本和VoIP协议的一个不同的.zup文件(MGCP/SGCP)。提供更多信息的其他文件在.zip文件也包括。
- ata186us.exe升级工具在ata186us1.zip文件包括。ata186us.txt文件包括关于步骤和required命令的更多信息执行升级。

必要的步骤升级ATA 186使用升级工具可执行文件被概述得此处。在本例中，一个单元从版本2.xx到版本2.13升级。

1. 检查当前水平的在ATA的软件。软件级别指明是否需要使用transition.zup文件。若需要，transition.zup文件可以在.zip文件找到您能从[Cisco ATA 186终端适配器软件\(仅限注册用户\)](#)下载位置下载。此文件在镜像版本的2.10 .zip文件包括及以后。您能找到ATA的当前版本用这两个方式：请使用您的电话拨号键盘附加对您的Cisco ATA 186并且输入123#。IVR宣布版本号给您。找出版本号在ATA的配置网页的左下角在[http:// <ip_of_ATA>/dev](http://<ip_of_ATA>/dev)。此页的左手角落的示例显示此处。
2. 它变为较不普通要求使用transition.zup文件。在本例中，因为升级是从ATA版本2.xx到2.13，没有对它的需要。如果它是需要的，进程是相同的除了在过渡通过transition.zup镜像的两个步骤。
3. 一旦认识镜像名称，您需要准备升级的PC。应该复制.zup镜像文件到目录(在这种情况下C:\ATA)。当此DOS方框显示，IP连通性也需要验证与ping。此窗口表示执行文件结果。
4. 运行ata186us可执行获得PC为从ATA的请求准备。-d(1,2,3)参数集级别调试的详细说明，当-any(2)参数指定将下载时的软件的适合。参考[升级Cisco ATA 186软件](#)欲知更多信息。
5. 当在步骤3的窗口表示，应用程序正确地告诉您什么需要被输入在电话。其次，请拿起电话并且输入字符串100#127*18*106*8000#。
6. 一旦升级完成，PC用消息指示它。此消息由ATA和日期/时间的IP地址跟随。
7. 一旦升级进程完成，ATA重置。没有需要停电。

TFTP

通过使用TFTP，用于的第二种方法升级ATA系统是。这样，在升级发生时候，没有管理员和特定ATA设备之间的交互作用。ATA设备最初配置验证与TFTP server，如果在配置、软件版本或者语言版本需要的所有变化发生上。ATA轮询TFTP server的频率可配置。有包含每个设备的特定信息的一个唯一文件(配置文件)每个ATA的。

使用TFTP方法，这些是必要的步骤升级从版本2.xx到2.13的ATA 186。

1. 创建ATA的配置文件。有在可以从[Cisco ATA 186终端适配器软件的](#).zip文件包括的example_uprofile.txt文件([仅限注册用户](#))下载位置下载。应该更改此文件匹配特定的需求(软件和配置)ATA的。为此测验更改的字段是在表里列出的那些。对于所有的说明这些参数，参考[example_uprofile.txt](#)文件，关于Firmware Upgrade Parameters部分，或者对[升级Cisco ATA 186软件](#)。**注意：**ATA检查新的软件镜像是与已经运行为了允许TFTP升级方法发生自动地和与连续更新的不废带宽尝试的镜像不同。它通过比较两个软件镜像的IMAGEID执行此检查。如果两个值是相同的，ATA不尝试下载新的软件镜像。所有软件升级镜像有他们的包括的修造日期。在2002年开始前，软件镜像包括仅月和天(例如，0803a)。2002年年初，所有版本也包括年(例如，020521a)。一唯一IMAGEID可以从在新的软件名字的修造日期派生通过加在前面与0x的修造日期形成一个六角形的编号。在示例表里，软件名字是ata186-v2-14-020521a.zup，并且IMAGEID是0x020521a。ATA能检查其直接地当前运行的软件IMAGEID。然而，对于新的软件版本日期，它依靠您输入到UpgradeCode参数的IMAGEID字段的值。您需要派生新的软件的IMAGEID正确地输入此值。实际上，所有IMAGEID允许升级工作提供了它是与当前一个不同。然而，减少多余的TFTP活动，输入正确IMAGEID是值得的。查看ATA的配置页的更低左手角落[http:// <ip_of_ATA>/dev](http://<ip_of_ATA>/dev)验证在您的ATA当前运行的软件版本。
2. 一旦做变动，请保存文件作为在所有您的ATA中独特识别它命名的十五的字符。名称的格式必须是每xx是每个整数两位数小写六角形的表示在您的ATA MAC地址的ataxxxxxxxxxxxx。例如，如果ATA有MAC地址1.2.3.4.5.6，文件名是ata010203040506。MAC地址可以被检索通过IVR-24选项或在ATA的配置网页的左下部分在[http:// <ip_of_ATA>/dev](http://<ip_of_ATA>/dev)的。在后ATA版本中比2.11，文件的名称可以通过一个IVR-84选项被找到在菜单或在ATA的配置网页的左下部分在[http:// <ip_of_ATA>/dev](http://<ip_of_ATA>/dev)的。如果运行ATA版本2.11或以下，MAC地址需要手工转换到正确格

式或使用atapname.exe工具生成文件名如显示此处。

- 一旦此文本文件存在与适当的名称，需要转换到二进制，因此ATA设备能读它。使用 **cfgfmt.exe**命令，此格式化完成。此可执行文件在可以从[Cisco ATA186终端适配器软件的.zip文件](#)包括(仅[registeredcustomers](#))下载位置下载。
- 新的文件(或配置文件)需要移动向TFTP server。此配置文件由在它使用包含的信息配置或升级的ATA设备获取。
- 下一步是移动在TFTP server上的需要的镜像文件在目录和配置文件一样。镜像文件名取决于软件的修造日期：与修造日期的软件早于010907支持仅.kxz为TFTP升级方法制作镜像。用于测验的软件的构建是在此日期之前，并且.kxz文件要求。此文件在从[思科ATA186终端适配器软件的.zip文件](#)包括(仅限[注册用户](#))下载位置下载。虽然很少需要，TFTP ATA IVR语言的方法升级镜像有.kbx扩展。与后修造日期的软件比010907支持.kxz/.kbx和.zup/.kup镜像文件TFTP升级方法的。所以，.zup/.kup镜像可能当前用于可执行文件和TFTP升级方法。结果，.kbx/.kbx镜像在.zip文件不再包括。
- 一旦配置文件和镜像准备好，请指示ATA开始检查与TFTP server更新。这可以执行通过动态主机配置协议(DHCP)，IVR菜单，或者通过Web浏览器。字段有问题的在ATA的配置网页在 [http:// <ip_of_ATA>/dev](http://<ip_of_ATA>/dev)显示此处。在这种情况下，ATA配置与TFTP server联系在IP地址 172.18.106.10每两分钟。如果要强制ATA检查与TFTP server在**CFGINTERVAL**前，请键入在您的Web浏览器的[http:// <ATA_IP_ADDR>/refresh](http://<ATA_IP_ADDR>/refresh)。
- 运行在故障排除的.zip文件协助包括的您的PC的一个可执行文件。您能从[思科ATA186终端适配器软件\(仅限注册用户\)](#)下载位置下载此。此调试文件(prserv.exe)担当获取ATA软件发送的调试信息对您的PC IP地址/端口数的升级服务器。它编译从ATA的信息到可读的日志文件。此文件能包括呼叫建立、拨号数字和是超出本文的范围之外的其他相关信息。这是从prserv.exe日志的输出并且显示从ATA的hello到TFTP server并且表明升级是成功的。因为此日志输出显示PC和ATA之间的通信，在您的PC开始的不显示.exe。日志的屏幕画面显示这些阶段：从ATA的两hello与IP地址10.120.13.100和构建ID 0803a。注意在这些hello的中所包含的信息包括IP地址，构建ID，以及其他相关的信息对TFTP进程。另一Hello二十几秒后从ATA用同样IP地址，但是不同的构建ID 0110a。此更改意味着升级是成功的。注意其他信息在此Hello包括例如配置文件名称(00070edcd02d)，并且下TFTP检查是在120秒(nextTftp 12000)。其他线路，例如41 : 30;0,0,0,0，那指示会话保活。参考的[配置和排除故障与Cisco IOS网守连接的ATA 186](#)和[配置和排除故障ATA 186用Cisco IOS网关](#)欲知更多信息和故障排除示例使用prserv.exe。

[同时升级所有思科ATA](#)

Cisco CallManager版本3.2支持此功能或以后并且是SCCP的Cisco建议的方法。必须符合这些需求：

- 在Cisco ATA必须打开XML支持(默认打开)。XML支持用ConnectMode参数的位31配置。参考的[ConnectMode](#)欲知更多信息。
- 此步骤可能由Cisco CallManager管理员只执行。

从Cisco网站得到最新的信令镜像。在哪里参考[设置与Cisco ATA软件的TFTP server](#)关于关于查找软件在Cisco网站和如何的说明放置在Cisco CallManager TFTP server上的文件。镜像文件有.zup分机。完成这些步骤为了同时升级所有思科ATA：

- 下载SCCP的最新的Cisco ATA发行软件从Cisco网站，并且存储在Cisco CallManager TFTP server的文件。参考[设置与Cisco ATA软件的TFTP server](#)欲知更多信息。
- 去主要Cisco CallManager Administration屏幕。
- 从系统菜单，请选择**设备默认**。Defaults屏幕的设备出现。

4. 在设备类型列表中，请查找**Cisco ATA 186**设备类型。在Cisco ATA 186旁边设备类型的负载信息信息字段，请输入信令镜像的名称使用升级思科ATA。信令镜像有.zup分机，例如，ATA186-v2-15-ms-020812a.zup。
 5. 单击**更新按钮**在Defaults屏幕的设备顶部。
 6. 从**Device菜单**，请选择电话。Find及List phones屏幕出现。
 7. 在Find按钮旁边的区域中，请输入字母**ATA**，然后点击**查找**。Find及List phones屏幕再现和当前包含所有思科ATA连接到您的Cisco CallManager。
 8. 在**设备名列**左边检查方框为了选择ATA显示的所有思科。
 9. 在Find及List phones屏幕的底部单击**重置选择的按钮**。
 10. 重置设备弹出窗口出现。点击“**Reset**”设备。重置设备弹出窗口出现。点击“**Reset**”完成步骤。
 11. 确认方框出现。单击 **Ok**。在其升级期间，在每**Cisco ATA**的功能按钮闪烁。
- 一旦按钮停止闪烁，升级完成，并且设备重新登记到Cisco CallManager。

相关信息

- [Cisco ATA 186 基本配置](#)
- [与 Cisco IOS 网守连接的 ATA 186 的配置与故障排除](#)
- [使用Cisco IOS网关的ATA 186配置和故障排除](#)
- [Cisco ATA 186 常见问题与一般问题](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)