

目录

[简介](#)

[软件选择、加载和升级](#)

[硬件安装、开机故障和 ATA 配置功能](#)

[IP 寻址 \(DHCP\)](#)

[使用带网守的 ATA 186](#)

[一般故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco 模拟电话适配器 (ATA) 186 是一台手机对以太网的适配器，它将普通的模拟电话连接到基于 IP 的电话网络。ATA 186 安装在用户所在地，并且支持两个语音端口，每个端口具有独立的电话号码。此适配器利用通过数字用户线路 (xDSL)、固定无线或有线调制解调器部署的带宽管道和以太网连接。这也可以用于任何以太网 LAN 中。

本文的目的是回答多数与 ATA 186 有关的常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

注意： 在本文档中，ATA 186 可配置参数以粗体显示。

[软件选择、加载和升级](#)

[Q. 在哪里可以找到适用于 ATA 186 的软件？](#)

A. 可以从 [Cisco 软件中心](#) ([仅限注册用户](#)) 下载 ATA 186 镜像。

Q. 是否需要特殊镜像以使 ATA 186 支持 MGCP 或 SCCP？

A. 可以。介质网关控制协议 (MGCP) 或 Skinny 呼叫控制协议 (SCCP) 要求一个特殊镜像。可以从 [Cisco 软件中心](#) ([仅限注册用户](#)) 下载该镜像。

Q. 如何检查我的 ATA 186 上运行的软件版本？

A. 如果浏览 ATA，软件版本位于左下角。您可以选择按 ATA 上的功能按钮，从附加电话输入 123 #，通过交互语音应答 (IVR) 监听软件版本。有关此主题的详细信息，请参阅 [Cisco ATA 186 基本配置](#)。

Q. 如何将 ATA 186 从软件版本 1.34 升级到软件版本 2.1x？

A. 要将软件从版本 1.34 升级到最新版本 (2.1.x)，必须先升级到版本 2.0，然后再升级到 2.1x。有关此主题的详细信息，请参阅 [升级模拟电话适配器 \(ATA\)](#)。

Q. 从哪里下载软件版本 2.0 ?

A. 您可以在名为 transition.zip 的最新 ATA 186 软件版本 zip 文件中找到软件版本 2.0。文件可以从[CiscoSoftware中心](#)(仅[registeredcustomers](#)下载)

Q. ATA 186 支持哪些不同的 VoIP 协议 ?

A. 如果所加载的 ATA 186 使用特定的软件版本，则其可以支持以下 VoIP 协议：

- H.323 v2 和 v4
- SIP (RFC 2543 bis)
- MGCP 1.0 (RFC 2705)、MGCP 1.0/基于网络的呼叫信令 (NCS) 1.0 配置文件和 MGCP 0.1
- SCCP

Q. 为什么我的 ATA 186 无法升级软件 ?

A. 对 ATA 186 进行软件升级失败主要有以下三个原因：

- 镜像名称不正确。确保在 PC 上输入以下 DOS 命令时软件文件名正确：
- 将 100# A*B*C*D*8000# 输入到 ATA 186 时所使用的 PC IP 地址错误。**注意：**如果 PC 的 IP 地址为 192.168.1.10，请输入 100#192*168*1*10*8000#。
- PC 和 ATA 186 之间的 IP 连接有问题。

Q. 如何使用 TFTP 服务器升级 ATA 186 上的软件 ?

A. 有关此信息，请参阅[升级模拟电话适配器 \(ATA\)](#)。

Q. 如何使用可执行文件方法升级 ATA 186 上的软件 ?

A. 有关此信息，请参阅[升级模拟电话适配器 \(ATA\)](#) 的 [ATA 186 的升级方法](#)部分。

Q. 如何下载 prserv.exe ?

A. prserv.exe程序可以从[CiscoSoftware中心](#)(仅[registeredcustomers](#)下载)

注意： prserv.exe 程序包括在最新的 Cisco ATA 186 软件版本 zip 文件中。

Q. 什么原因造成 TFTP 服务器未设置 ATA 186 ?

A. ATA 186 TftpURL 参数很可能未设置为承载 ATA 186 配置文件的 TFTP 服务器的正确 URL 或 IP 地址。

以下说明适用于 ATA 186 通过 DHCP 服务器接收 TFTP 服务器地址 (IP 地址或 URL) 的情况：

- 确保 ATA 186 参数 TftpURL 设置为 0。
- 如果DHCP服务器提供一个URL，以查找TFTP服务器，确保ATA 186参数DNS1IP和DNS2IP正

确设置。(ATA 需要 DNS 服务器来解析该 URL。)

- 如果DHCP服务器提供一个IP地址找出TFTP服务器，则ATA 186不需要咨询DNS服务器。
- 如果使用 DHCP 服务器分配的 DNS 服务器地址来解析 DNS 请求，请确保 DNS1IP 和 DNS2IP 参数设置为 0。

Q. 什么导致ATA 186与TFTP服务器的联系比我在CFGINTERVAL指定的更频繁？

A. TOCONFIG 参数需要设置为 0。工厂默认值设置为 1，意味着ATA 186还没有良好运行的配置文件。一旦机箱有一个好的运行配置文件，此参数应该设置为0。TFTP服务器上的配置文件中的参数TOCONFIG应该设置为0。

Q. 我的 ATA 上已在运行版本 2.14。是否需要购买其他许可证以升级到 2.15 或更高版本？

A. 不需要，升级软件没有附加费用。Cisco 建议在 ATA 上运行最新版本的软件（如果可能）。有关其他信息，请参阅 [ATA 186 和 188 的软件 v2.14 及更低版本的 EoS 和 EoL](#)。

Q. 如何从 TFTP 服务器立即更新 ATA 186 配置文件（在 CFGINTERVAL 过期之前）？

A. 方便的话，要求 ATA 刷新其现有配置文件即可。访问刷新网页以执行此操作。例如，假设您知道分配给 ATA 186 的 IP 地址（假设为 192.168.2.170），可以使用 Web 浏览器打开 192.168.2.170/刷新页以要求 ATA 从 TFTP 服务器刷新配置文件。如果 ATA 不在呼叫活动中，将会通过一个“ok”页面做出响应。否则，将会通过一个“later”页面做出响应。无论何种情况，ATA 都将记住所发出的请求并在可以执行操作时刷新自己。

如果您有到ATA的物理访问，您总是能够重新通电ATA，实现从TFTP服务器进行的即时配置文件更新。

[硬件安装、开机故障和 ATA 配置功能](#)

Q. 如何将第 2 个端口注册到 Cisco CallManager？

A. 请参阅[如何配置 Cisco CallManager 以使用 SCCP 识别 ATA 186](#)。要将 Cisco ATA 186 上的第二个端口添加到 Cisco CallManager，请完成下列步骤：

1. 丢弃 MAC 地址的半字节的前两个，并将 MAC 地址向左偏移。
2. 将 01 添加到 MAC 地址的右端。例如，00070EA26032 是端口 1，070EA2603201 是端口 2。
3. 使用此新 MAC 地址并将其作为设备注册到 Cisco CallManager。

Q. 如果电话线太短，无法连接到最近的电话怎么办？

A. 使用任何 RJ11 线替换该六英尺的线。

Q. ATA 186 是否可以呼叫同一局域网中的 PC？

A. 可以，ATA 186 可以与 PC 上安装的符合标准 H323 的任何多媒体软件互操作。NetMeeting 就

是此情况的一个很好示例。可以直接呼叫或通过网守呼叫。

Q. ATA 186 的部件号是什么？

A. Cisco ATA186 - L - I1 和 ATA186 - L - I2 已停产，替换产品为 Cisco ATA186-I1 和 ATA186-I2。有关详细信息，请参阅 [Cisco ATA 186 模拟适配器的型号 ATA186-L-I1 和 L-I2 的 EOL](#)。

Q. 为什么需要偶尔地重新通电ATA（保留在一个封闭的壁柜）以使其能正常运行？

A. 由于[环境规范](#)的原因，您必须偶尔对 ATA 重新通电。ATA 的工作温度必须为 41 到 104 华氏度（5 到 40 摄氏度），工作、非工作/存放时的相对湿度为 10% 到 90% 并且无冷凝。

Q. Cisco ATA 的语音配置菜单代码是什么？

A. 有关语音配置菜单代码的信息，请参阅[语音菜单代码](#)。

Q. 如何确定以太网电缆是否正确？

A. 以太网电缆有八根金属丝，您能通过透明的RJ-45连接器查看颜色代码。仅使用线 1、2、3 和 6。

在直通以太网电缆中，线 1、2、3 和 6 两端的颜色相同。然而，在交叉以太网电缆中，线 1 和 2 终止在位置 3 和 6，而线 3 和 6 则分别终止在位置 1 和 2。

如果将 ATA186 连接到其他以太网设备（如路由器或 PC）而不使用集线器，请使用交叉以太网电缆。否则，请使用直通以太网电缆。

Q. 如果 ATA 186 未通过语音或 Web 做出响应，我该怎么办？背面的绿灯打开时，顶部的红灯则不会打开，可以在网络上看见，并回应 ping。

A. 可能需要替换硬件。通过 Cisco 技术支持建立一个案例。请参阅[联系技术支持](#)以建立一个案例。

Q. 如果 ATA 186 的红色按钮不闪烁或不亮，该怎么办？

A. 您需要通过 Cisco 技术支持建立一个案例以进一步排除故障。请参阅[联系技术支持](#)以建立一个案例。

Q. ATA 186 的部件号是什么？

- ATA186 -L - I1 (ATA 186 2端口模拟电话适配器，600Ohm设置)
- ATA186 -L - I2 (ATA 186 2端口模拟电话适配器，Complex Imp)

有关详细信息，请参阅 [Cisco ATA 186 模拟电话适配器](#)。

Q. 为什么按 ATA 186 功能按钮之后未听到任何拨号音？

A. 由于下列原因，ATA 186 不会发出拨号音：

- 连接的电话和/或其电缆有故障，或者未正确连接。

- 与电话相连的 ATA 186 端口/线路未分配 UID (电话号码)。您可以通过 Web 浏览器或者使用语音 IVR 菜单来分配 UID。由于 IVR 菜单功能只能用于线路 0，因此很可能将使用端口 0。按 3 以使用端口 0，按 13 以使用端口 1。
- ATA 186 正在通过 DHCP 接收 IP 地址。自版本 2.11 之后，默认情况下已启用 DHCP。如果需要静态 IP 地址配置，请禁用 DHCP。需要 DHCP 时，请全面检查 DHCP 服务器及其连接。
- ATA 186 尝试向网守注册 GKORPROXY 参数中指定的 IP 地址。请检查网守的 IP 地址。请全面检查网守及其 IP 连接。

Q. 如何进入 Web GUI ?

A. 完成这些步骤：

1. 按电话键盘上的 80# 以获取该设备的 IP 地址。
2. 挂断听筒。
3. 启动 Internet Explorer 或 Netscape 浏览器。
4. 输入设备 IP 地址，然后输入关键字。例如，Internet Explorer、地址输入字段 192.168.2.1/dev。

Q. ATA 186 是否有拨号选项？

A. 没有，ATA 186 不支持拨号，因为它没有调制解调器卡。

Q. ATA 186 是否支持调制解调器直通/中继？

A. 否，ATA 186 不支持调制解调器直通/中继。

Q. ATA 186 是否支持专线自动回铃 (PLAR)？

A. 在 SIP 和 H.323 中，可以对拨号计划中的“H”规则编程以指示支持“热线”或“温线”。有关此新功能的信息，请参阅 [Cisco ATA 186 发行版 2.14 的发行版本注释](#)。

Q. ATA 186 上允许同时使用怎样的语音编解码器组合？是否支持通过 G729A 同时发出两个呼叫？

A. ATA 186 不支持两个端口同时使用 G.729a 编解码器。一次只能在一个端口上运行 G.729 编解码器。如果一个端口使用 G.729，则另一个端口应使用 G.711。ATA 186 上允许使用以下组合：

- 同时使用两个 G.723.1 编解码器
- 同时使用两个 G.711 编解码器
- 一个 G.723.1 编解码器，一个 G.711 编解码器
- 一个 G.729A 编解码器，一个 G.711 编解码器 (G.729A 基于先到先得原则使用)。

有关详细信息，请参阅 [Cisco ATA 186 模拟电话适配器](#)。

Q. 是否可以将 ATA 配置为执行 H323 快速启动？

A. H323 快速启动和缓慢启动功能在 ATA 186 的 **ConnectMode** 参数的位 0 上配置：对于缓慢启动，使用 0；对于快速启动，使用 1。例如，连接模式 0x00060000 的默认值显示缓慢启动的配置，而 0x00060001 则是快速启动所需的配置。或者，可以在语音菜单中输入 311 来启用此功能。

Q. ATA 186 是否支持 Fax Pass-Through ?

A. ATA 186 支持 Fax Pass-Through。它会检测到传真回答音，禁用静音抑制，然后将编码器/解码器 (编解码器) 重新协商为 G.711 u-law 或 G.711 A-law。它不支持 ITU T.38 标准或 Cisco 专有传真中继。

有关如何为 Cisco ATA 配置 Fax Pass-Through 模式的详细信息，请参阅[Cisco ATA 配置传真直通模式](#)。

Q. Cisco ATA 是否支持超 G3 传真 ?

A. 不支持超 G3 传真，因为该传真使用 33.6 kbps 建立呼叫。ATA 仅支持最高 14.4 kbps 的速度。

Q. 为什么通过 Web 服务器接口或交互式语音应答 (IVR) 对 ATA 186 参数进行的更改在一段时间后又恢复为其先前设置 ?

A. ATA 186 会将其配置文件的缓存值存储在闪存 ROM 中。这就是您通过 Web 服务器接口或 IVR 所看到或听到的内容。如果 USETFTP 参数设置为 1，则 ATA 186 配置文件的缓存值将与 TFTP 服务器上的配置文件同步。缓存值按照 CFGINTERVAL 参数值确定的间隔或在开机重置时进行该同步更新。如果使用 TFTP 进行配置，则不应使用 Web 服务器接口或 IVR 修改 ATA 配置文件的值。只有当第一次配置 ATA 使用 TFTP provisioning 时才使用网络服务器接口或 IVR。如果未使用 TFTP 配置 ATA，但使用 Web 服务器接口或 IVR 配置 ATA 配置文件，则 USETFTP 参数应设置为 0。

Q. 如何在 H.323 模式下将 ATA 186 配置为使用 Cisco 注册级别安全或准入级别安全 ?

A. 要设置 H.323 Cisco 注册级别安全或准入级别安全，需要确保正确配置以下参数：

- 将 USELOGINID 参数设置为 1 (0 : 未使用 LOGINID0 和 LOGINID1 字段 ; 1 : 使用 LOGINID0 和 LOGINID1 字段进行 H.323 注册) 。
- 将 UID0 和 UID1 设置为正确的 E.164 ID。
- 将 LOGINID0 和 LOGINID1 设置为 H323 登录 ID。
- 将 PWD0 和 PWD1 设置为正确的口令/pin (Radius 服务器的口令) 。
- 将 AUTMETHOD 设置为 1 或 2 (0 : 无身份验证 , 1 : Cisco 注册级别安全 , 2 : Cisco 准入级别安全) 。
- 将 NTPIP 设置为 NTP 服务器 IP 地址 (如果 DHCP 服务器未提供地址) 。

Q. 如何通过交互式语音应答 (IVR) 配置 Cisco ATA 186 ?

A. 有关此信息，请参阅[Cisco ATA 186 基本配置](#)的 [IP 连接问题故障排除](#)以及 [VLAN 注意事项](#)部分。

Q. 如何通过 Web 服务器配置 Cisco ATA ?

A. 有关此信息，请参阅[Cisco ATA 186 基本配置](#)的[通过 Web 服务器配置 ATA](#)部分。

Q. 如何通过 TFTP 服务器配置 Cisco ATA ?

A. 有关此信息，请参阅 [Cisco ATA 186 基本配置](#) 的 [通过 Web 服务器配置 ATA](#) 部分。

Q. 如何将 ATA 186 设置恢复为默认值？

A. 有关如何更改这些设置的信息，请参阅 [将 Cisco ATA 重置为出厂默认值](#)。

IP 寻址 (DHCP)

Q. 如何配置 DHCP？

A. 在版本 2.11 及更高版本中，默认情况下已启用 DHCP。对于低于 2.11 的任何版本，请使用语音 IVR 菜单并完成下列步骤来启用该设置：

1. 按 20 以进入 DHCP。
2. 按 1 以启用 DHCP。

Q. 为什么我的 ATA 186 进行 DHCP 搜索一直失败？

A. 检查以确认 DHCP 服务器是否已启动。此外，请确认以太网连接牢固并且未出现松动。

Q. 如何验证我的 DHCP 地址？

A. 在电话机上按 80#。

Q. 如果 DHCP 不可用，如何为我的 ATA 186 配置静态地址？

A. 使用语音 IVR 菜单并完成下列步骤：

1. 按 DHCP 对应的 20#。
2. 按 0# 可禁用 DHCP。
3. 按 IP 地址对应的 1#，然后使用 * 表示点来输入 IP 地址并以 # 结尾。例如，192*1*1*1#。
4. 按网络路由地址对应的 2#。例如，192*1*1*2#。
5. 按子网掩码对应的 10#。例如，255*255*255*0#。

Q. 为什么我在通过语音菜单配置静态地址之后不能 ping 通 ATA 186？

A. 确保 DHCP 已禁用。ATA 186 允许您在已启用 DHCP 的情况下配置静态网络地址参数。转至语音菜单，按 20，然后按 0 以禁用 DHCP。确保按 3# 以保存该配置。

使用带网守的 ATA 186

Q. 如果 ATA 186 注册由包含超过一个 zone prefix 命令的网守拒绝怎么办？

A. 如果在网守上提供多个区域前缀，则 H.323 终点（即 ATA 186）上的 UserID/E.164 值（电话号码）必须位于网守上所定义的区域前缀内。

Q. 备选网守功能如何在 ATA 186 上工作以及备选网守功能支持哪些 RAS 消息？

A. ATA 186 允许配置主要网守和附属网守（静态备选网守）。它最多可以接受 H.225 注册、准入

和状态协议 (RAS) 消息配置的四个动态备选网守。它能处理临时和永久性备选网守。当备选网守列表与 H.225 RAS 消息一起收到时，将使用动态备选网守对附属网守进行合并和排序。将按最低优先级保持和放置附属网守。为了允许 ATA 重新自动切换回主要网守，**AltGkTimeOut** 参数中配置了超时值（以秒为单位）。目前，ATA 支持 GCF/GRJ、ACF/ARJ、RCF/RRJ 和 DRJ RAS 消息中的备选网守列表。

Q. 能否限制 ATA 186 与网守之间的带宽？

A. 否，不能在 ATA 186 中限制带宽。您可以在网守中配置带宽。

一般故障排除

Q. 如何在忘记口令时恢复 ATA 186？

A. ATA 186 有两个重要口令。一个是 **UIPassword**，用于保护对 ATA Web 服务器接口的访问。另一个口令是 **EncryptKey**，用于保护对 TFTP 配置文件的访问。

如果忘记了 **UIPassword** 的值，但仍有权通过 TFTP 进行配置，则可以通过 TFTP 修改 **UIPassword**。然而，如果不能通过 TFTP 配置，或者忘记了这两个口令，则可以通过 Cisco TAC 建立一个案例以进一步排除故障。请参阅[联系 TAC](#) 以建立一个案例。

Q. 为什么在将 ATA 186 插入模拟端口中时会响铃？

A. 您无法关闭响铃。默认情况下，当将 ATA 186 插入模拟端口中时会响铃。

Q. 如何调试 ATA 186？

A. 调试工具，**prserv.exe**程序与**NPrintfconfiguration**参数一道使用。可以通过下载 **ata186-v2-13-0110a-2.zip** 来获取 **prserv.exe** 文件。**Nprintfvalue**是您的计算机的IP地址，并且可以设置通过语音菜单81#，或者由Web浏览器。确保在 IP 地址中包括端口号 9001。

Q. 当 Cisco ATA 在 Cisco IOS® 网关上使用传真时如何排除问题？

A. 有关排除 Cisco ATA 在 Cisco IOS 网关上使用传真时的问题的信息，请参阅[使用 Fax Pass-Through 模式配置和调试传真服务的调试 Cisco ATA 186/188 传真服务](#)部分。

Q. 为什么将来自所连接的电话的呼叫转发/重定向到 ATA186 的模拟端口无效，但可以拨打和接听电话？

A. 这是因为无法转发/重定向呼叫。假定您已在 CallManager 中将 ATA 186 配置为 H.323 网关。Cisco 建议将其配置为双线 H.323 客户端以便使用该功能。您可以选择从CCO下载并使用SCCP和MGCP的**ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12**软件。此镜像允许您将 ATA 186 用作 MGCP/Skinny 网关。

Q. 当呼叫处于连接或断开状态时，如何控制 Cisco ATA FXS 端口的线路极性？

A. 您可以配置极性位图参数（如 [Cisco ATA 186 和 Cisco ATA 188 模拟电话适配器管理员指南的极性](#)部分中所述）来控制当呼叫处于连接或断开状态时 Cisco ATA FXS 端口的线路极性。

注意： 如果即使在断开呼叫之后 ATA 也播放录音机声音，请将极性字段更改为 `0x0000000c` 以解决该问题。

Q. 呼叫未在 Cisco ATA 186 上终止，如何解决此问题？

A. 要解决此问题，请将 ATA 186 Web 接口中的 [极性](#) 字段设置为 `0x00000002`。这将使 ATA 发送一个“电池反极”信号，指示与寻呼系统断开连接。有关 ATA 186 Web 配置的信息，请参阅[通过 Web 服务器配置 ATA 186](#)。


Q. 无法通过 Cisco ATA 186 连接到内置 HTTP 服务器。如何解决此问题？

A. 确保使用正确的 URL 访问 ATA 186：`http://<ATA-IP>/dev`。

Q. 如何排除 Cisco ATA 186 自动注册故障？

A. 如果 XMLDefault 文件的大小超过 4000，ATA 186 自动注册将失败。如果使用手动注册，则不会发生此问题。解决方案是将 ATA 软件的 TFTP 缓冲区大小从 4000 增大为 10000。有关详细信息，请参阅 Cisco Bug ID [CSCsd44357](#)（[仅限注册用户](#)）。

相关信息

- [Cisco ATA 186 模拟电话适配器](#)
- [Cisco ATA 186 和 Cisco ATA 188 安装与配置指南](#)
- [Cisco ATA 186 基本配置](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)