

# Cisco ATA 186 常见问题与一般问题

## 目录

[简介](#)

[软件选择、加载和升级](#)

[硬件安装、开机故障和 ATA 配置功能](#)

[IP 寻址 \(DHCP\)](#)

[使用带网守的 ATA 186](#)

[一般故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

Cisco 模拟电话适配器 (ATA) 186 是一台手机对以太网的适配器，它将普通的模拟电话连接到基于 IP 的电话网络。ATA 186 安装在用户所在地，并且支持两个语音端口，每个端口具有独立的电话号码。此适配器利用通过数字用户线路 (xDSL)、固定无线或有线调制解调器部署的带宽管道和以太网连接。这也可以用于任何以太网 LAN 中。

本文的目的是回答多数与ATA 186有关的常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

**注意：** 在本文档中，ATA 186 可配置参数以粗体显示。

## [软件选择、加载和升级](#)

### **Q. 在哪里可以找到适用于 ATA 186 的软件？**

A. 可以从 [Cisco 软件中心](#) ( [仅限注册用户](#) ) 下载 ATA 186 镜像。

### **Q. 是否需要特殊镜像以使 ATA 186 支持 MGCP 或 SCCP？**

A. 可以。介质网关控制协议 (MGCP) 或 Skinny 呼叫控制协议 (SCCP) 要求一个特殊镜像。可以从 [Cisco 软件中心](#) ( [仅限注册用户](#) ) 下载该镜像。

### **Q. 如何检查我的 ATA 186 上运行的软件版本？**

A. 如果浏览 ATA，软件版本位于左下角。您可以选择按ATA上的功能按钮，从附加电话输入123 #，通过交互语音应答(IVR)监听软件版本。有关此主题的详细信息，请参阅 [Cisco ATA 186 基本配置](#)。

### **Q. 如何将 ATA 186 从软件版本 1.34 升级到软件版本 2.1x？**

A. 要将软件从版本 1.34 升级到最新版本 (2.1.x)，必须先升级到版本 2.0，然后再升级到 2.1x。有关此主题的详细信息，请参阅[升级模拟电话适配器 \(ATA\)](#)。

## Q. 从哪里下载软件版本 2.0？

A. 您可以在名为 transition.zup 的最新 ATA 186 软件版本 zip 文件中找到软件版本 2.0。文件可以从[CiscoSoftware中心](#)(仅[registeredcustomers](#)下载)。

## Q. ATA 186 支持哪些不同的 VoIP 协议？

A. 如果所加载的 ATA 186 使用特定的软件版本，则其可以支持以下 VoIP 协议：

- H.323 v2 和 v4
- SIP (RFC 2543 bis)
- MGCP 1.0 (RFC 2705)、MGCP 1.0/基于网络的呼叫信令 (NCS) 1.0 配置文件和 MGCP 0.1
- SCCP

## Q. 为什么我的 ATA 186 无法升级软件？

A. 对 ATA 186 进行软件升级失败主要有以下三个原因：

- 镜像名称不正确。确保在 PC 上输入以下 DOS 命令时软件文件名正确：`ata186us software_file_name. zup -dl -any2`
- 将 100# A\*B\*C\*D\*8000# 输入到 ATA 186 时所使用的 PC IP 地址错误。**注意：**如果 PC 的 IP 地址为 192.168.1.10，请输入 100#192\*168\*1\*10\*8000#。
- PC 和 ATA 186 之间的 IP 连接有问题。

## Q. 如何使用 TFTP 服务器升级 ATA 186 上的软件？

A. 有关此信息，请参阅[升级模拟电话适配器 \(ATA\)](#)。

## Q. 如何使用可执行文件方法升级 ATA 186 上的软件？

A. 有关此信息，请参阅[升级模拟电话适配器 \(ATA\)](#) 的 [ATA 186 的升级方法](#) 部分。

## Q. 如何下载 prserv.exe？

A. prserv.exe 程序可以从[CiscoSoftware中心](#)(仅[registeredcustomers](#)下载)。

**注意：** prserv.exe 程序包括在最新的 Cisco ATA 186 软件版本 zip 文件中。

## Q. 什么原因造成 TFTP 服务器未设置 ATA 186？

A. ATA 186 TftpURL 参数很可能未设置为承载 ATA 186 配置文件的 TFTP 服务器的正确 URL 或 IP 地址。

以下说明适用于 ATA 186 通过 DHCP 服务器接收 TFTP 服务器地址 ( IP 地址或 URL ) 的情况 :

- 确保 ATA 186 参数 **TftpURL** 设置为 0。
- 如果 DHCP 服务器提供一个 URL , 以查找 TFTP 服务器 , 确保 ATA 186 参数 **DNS1IP** 和 **DNS2IP** 正确设置。 ( ATA 需要 DNS 服务器来解析该 URL。 )
- 如果 DHCP 服务器提供一个 IP 地址找出 TFTP 服务器 , 则 ATA 186 不需要咨询 DNS 服务器。
- 如果使用 DHCP 服务器分配的 DNS 服务器地址来解析 DNS 请求 , 请确保 **DNS1IP** 和 **DNS2IP** 参数设置为 0。

## Q. 什么导致 ATA 186 与 TFTP 服务器的联系比我在 CFGINTERVAL 指定的更频繁 ?

A. **TOCONFIG** 参数需要设置为 0。工厂默认值设置为 1 , 意味着 ATA 186 还没有良好运行的配置文件。一旦机箱有一个好的运行配置文件 , 此参数应该设置为 0。TFTP 服务器上的配置文件中的参数 **TOCONFIG** 应该设置为 0。

## Q. 我的 ATA 上已在运行版本 2.14。是否需要购买其他许可证以升级到 2.15 或更高版本 ?

A. 不需要 , 升级软件没有附加费用。Cisco 建议在 ATA 上运行最新版本的软件 ( 如果可能 )。有关其他信息 , 请参阅 [ATA 186 和 188 的软件 v2.14 及更低版本的 EoS 和 EoL](#)。

## Q. 如何从 TFTP 服务器立即更新 ATA 186 配置文件 ( 在 CFGINTERVAL 过期之前 ) ?

A. 方便的话 , 要求 ATA 刷新其现有配置文件即可。访问刷新网页以执行此操作。例如 , 假设您知道分配给 ATA 186 的 IP 地址 ( 假设为 192.168.2.170 ) , 可以使用 Web 浏览器打开 192.168.2.170/刷新页以要求 ATA 从 TFTP 服务器刷新配置文件。如果 ATA 不在呼叫活动中 , 将会通过一个“ok”页面做出响应。否则 , 将会通过一个“later”页面做出响应。无论何种情况 , ATA 都将记住所发出的请求并在可以执行操作时刷新自己。

如果您有到 ATA 的物理访问 , 您总是能够重新通电 ATA , 实现从 TFTP 服务器进行的即时配置文件更新。

## [硬件安装、开机故障和 ATA 配置功能](#)

### Q. 如何将第 2 个端口注册到 Cisco CallManager ?

A. 请参阅 [如何配置 Cisco CallManager 以使用 SCCP 识别 ATA 186](#)。要将 Cisco ATA 186 上的第二个端口添加到 Cisco CallManager , 请完成下列步骤 :

1. 丢弃 MAC 地址的半字节的前两个 , 并将 MAC 地址向左偏移。
2. 将 01 添加到 MAC 地址的右端。例如 , 00070EA26032 是端口 1 , 070EA2603201 是端口 2。
3. 使用此新 MAC 地址并将其作为设备注册到 Cisco CallManager。

### Q. 如果电话线太短 , 无法连接到最近的电话怎么办 ?

A. 使用任何 RJ11 线替换该六英尺的线。

## Q. ATA 186 是否可以呼叫同一局域网中的 PC ？

A. 可以，ATA 186 可以与 PC 上安装的符合标准 H323 的任何多媒体软件互操作。NetMeeting 就是此情况的一个很好示例。可以直接呼叫或通过网守呼叫。

## Q. ATA 186 的部件号是什么 ？

A. Cisco ATA186 - L - I1 和 ATA186 - L - I2 已停产，替换产品为 Cisco ATA186-I1 和 ATA186-I2。有关详细信息，请参阅 [Cisco ATA 186 模拟适配器的型号 ATA186-L-I1 和 L-I2 的 EOL。](#)

## Q. 为什么需要偶尔地重新通电ATA（保留在一个封闭的壁柜）以使其能正常运行？

A. 由于[环境规范](#)的原因，您必须偶尔对 ATA 重新通电。ATA 的工作温度必须为 41 到 104 华氏度（5 到 40 摄氏度），工作、非工作/存放时的相对湿度为 10% 到 90% 并且无冷凝。

## Q. Cisco ATA 的语音配置菜单代码是什么 ？

A. 有关语音配置菜单代码的信息，请参阅[语音菜单代码](#)。

## Q. 如何确定以太网电缆是否正确 ？

A. 以太网电缆有八根金属丝，您能通过透明的RJ-45连接器查看颜色代码。仅使用线 1、2、3 和 6。

在直通以太网电缆中，线 1、2、3 和 6 两端的颜色相同。然而，在交叉以太网电缆中，线 1 和 2 终止在位置 3 和 6，而线 3 和 6 则分别终止在位置 1 和 2。

如果将 ATA186 连接到其他以太网设备（如路由器或 PC）而不使用集线器，请使用交叉以太网电缆。否则，请使用直通以太网电缆。

## Q. 如果 ATA 186 未通过语音或 Web 做出响应，我该怎么办？背面的绿灯打开时，顶部的红灯则不会打开，可以在网络上看见，并回应 ping。

A. 可能需要替换硬件。通过 Cisco 技术支持建立一个案例。请参阅[联系技术支持](#)以建立一个案例。

## Q. 如果 ATA 186 的红色按钮不闪烁或不亮，该怎么办 ？

A. 您需要通过 Cisco 技术支持建立一个案例以进一步排除故障。请参阅[联系技术支持](#)以建立一个案例。

## Q. ATA 186 的部件号是什么 ？

- ATA186 -L - I1 (ATA 186 2端口模拟电话适配器，600Ohm设置)
- ATA186 -L - I2 (ATA 186 2端口模拟电话适配器，Complex Imp)

有关详细信息，请参阅 [Cisco ATA 186 模拟电话适配器](#)。

## Q. 为什么按 ATA 186 功能按钮之后未听到任何拨号音 ？

A. 由于下列原因，ATA 186 不会发出拨号音：

- 连接的电话和/或其电缆有故障，或者未正确连接。
- 与电话相连的 ATA 186 端口/线路未分配 UID ( 电话号码 )。您可以通过 Web 浏览器或者使用语音 IVR 菜单来分配 UID。由于 IVR 菜单功能只能用于线路 0，因此很可能将使用端口 0。按 3 以使用端口 0，按 13 以使用端口 1。
- ATA 186 正在通过 DHCP 接收 IP 地址。自版本 2.11 之后，默认情况下已启用 DHCP。如果需要静态 IP 地址配置，请禁用 DHCP。需要 DHCP 时，请全面检查 DHCP 服务器及其连接。
- ATA 186 尝试向网守注册 GKORPROXY 参数中指定的 IP 地址。请检查网守的 IP 地址。请全面检查网守及其 IP 连接。

## Q. 如何进入 Web GUI？

A. 完成这些步骤：

1. 按电话键盘上的 80# 以获取该设备的 IP 地址。
2. 挂断听筒。
3. 启动 Internet Explorer 或 Netscape 浏览器。
4. 输入设备 IP 地址，然后输入关键字。例如，Internet Explorer、地址输入字段 192.168.2.1/dev。

## Q. ATA 186 是否有拨号选项？

A. 没有，ATA 186 不支持拨号，因为它没有调制解调器卡。

## Q. ATA 186 是否支持调制解调器直通/中继？

A. 否，ATA 186 不支持调制解调器直通/中继。

## Q. ATA 186 是否支持专线自动回铃 (PLAR)？

A. 在 SIP 和 H.323 中，可以对拨号计划中的“H”规则编程以指示支持“热线”或“温线”。有关此新功能的信息，请参阅 [Cisco ATA 186 发行版 2.14 的发行版本注释](#)。

## Q. ATA 186 上允许同时使用怎样的语音编解码器组合？是否支持通过 G729A 同时发出两个呼叫？

A. ATA 186 不支持两个端口同时使用 G.729a 编解码器。一次只能在一个端口上运行 G.729 编解码器。如果一个端口使用 G.729，则另一个端口应使用 G.711。ATA 186 上允许使用以下组合：

- 同时使用两个 G.723.1 编解码器
- 同时使用两个 G.711 编解码器
- 一个 G.723.1 编解码器，一个 G.711 编解码器
- 一个 G.729A 编解码器，一个 G.711 编解码器 ( G.729A 基于先到先得原则使用 )。

有关详细信息，请参阅 [Cisco ATA 186 模拟电话适配器](#)。

## Q. 是否可以将 ATA 配置为执行 H323 快速启动？

A. H323 快速启动和缓慢启动功能在 ATA 186 的 **ConnectMode** 参数的位 0 上配置：对于缓慢启动，使用 0；对于快速启动，使用 1。例如，连接模式 0x00060000 的默认值显示缓慢启动的配置，而 0x00060001 则是快速启动所需的配置。或者，可以在语音菜单中输入 311 来启用此功能。

## Q. ATA 186 是否支持 Fax Pass-Through？

A. ATA 186 支持 Fax Pass-Through。它会检测到传真回答音，禁用静音抑制，然后将编码器/解码器（编解码器）重新协商为 G.711 u-law 或 G.711 A-law。它不支持 ITU T.38 标准或 Cisco 专有传真中继。

有关如何为 Cisco ATA 配置 Fax Pass-Through 模式的详细信息，请参阅 [Cisco ATA 配置传真直通模式](#)。

## Q. Cisco ATA 是否支持超 G3 传真？

A. 不支持超 G3 传真，因为该传真使用 33.6 kbps 建立呼叫。ATA 仅支持最高 14.4 kbps 的速度。

## Q. 为什么通过 Web 服务器接口或交互式语音应答 (IVR) 对 ATA 186 参数进行的更改在一段时间后又恢复为其先前设置？

A. ATA 186 会将其配置文件的缓存值存储在闪存 ROM 中。这就是您通过 Web 服务器接口或 IVR 所看到或听到的内容。如果 **USETFTP** 参数设置为 1，则 ATA 186 配置文件的缓存值将与 TFTP 服务器上的配置文件同步。缓存值按照 **CFGINTERVAL** 参数值确定的间隔或在开机重置时进行该同步更新。如果使用 TFTP 进行配置，则不应使用 Web 服务器接口或 IVR 修改 ATA 配置文件的值。只有当第一次配置 ATA 使用 TFTP provisioning 时才使用网络服务器接口或 IVR。如果未使用 TFTP 配置 ATA，但使用 Web 服务器接口或 IVR 配置 ATA 配置文件，则 **USETFTP** 参数应设置为 0。

## Q. 如何在 H.323 模式下将 ATA 186 配置为使用 Cisco 注册级别安全或准入级别安全？

A. 要设置 H.323 Cisco 注册级别安全或准入级别安全，需要确保正确配置以下参数：

- 将 **USELOGINID** 参数设置为 1（0：未使用 **LOGINID0** 和 **LOGINID1** 字段；1：使用 **LOGINID0** 和 **LOGINID1** 字段进行 H.323 注册）。
- 将 **UID0** 和 **UID1** 设置为正确的 E.164 ID。
- 将 **LOGINID0** 和 **LOGINID1** 设置为 H323 登录 ID。
- 将 **PWD0** 和 **PWD1** 设置为正确的口令/pin（Radius 服务器的口令）。
- 将 **AUTMETHOD** 设置为 1 或 2（0：无身份验证，1：Cisco 注册级别安全，2：Cisco 准入级别安全）。
- 将 **NTPIP** 设置为 NTP 服务器 IP 地址（如果 DHCP 服务器未提供地址）。

## Q. 如何通过交互式语音应答 (IVR) 配置 Cisco ATA 186？

A. 有关此信息，请参阅 [Cisco ATA 186 基本配置](#) 的 [IP 连接问题故障排除](#) 以及 [VLAN 注意事项](#) 部分。

## Q. 如何通过 Web 服务器配置 Cisco ATA？

A. 有关此信息，请参阅 [Cisco ATA 186 基本配置](#) 的 [通过 Web 服务器配置 ATA](#) 部分。

## Q. 如何通过 TFTP 服务器配置 Cisco ATA ?

A. 有关此信息，请参阅 [Cisco ATA 186 基本配置](#) 的 [通过 Web 服务器配置 ATA](#) 部分。

## Q. 如何将 ATA 186 设置恢复为默认值？

A. 有关如何更改这些设置的信息，请参阅 [将 Cisco ATA 重置为出厂默认值](#)。

## IP 寻址 (DHCP)

### Q. 如何配置 DHCP ?

A. 在版本 2.11 及更高版本中，默认情况下已启用 DHCP。对于低于 2.11 的任何版本，请使用语音 IVR 菜单并完成下列步骤来启用该设置：

1. 按 20 以进入 DHCP。
2. 按 1 以启用 DHCP。

### Q. 为什么我的 ATA 186 进行 DHCP 搜索一直失败？

A. 检查以确认 DHCP 服务器是否已启动。此外，请确认以太网连接牢固并且未出现松动。

### Q. 如何验证我的 DHCP 地址？

A. 在电话机上按 80#。

### Q. 如果 DHCP 不可用，如何为我的 ATA 186 配置静态地址？

A. 使用语音 IVR 菜单并完成下列步骤：

1. 按 DHCP 对应的 20#。
2. 按 0# 可禁用 DHCP。
3. 按 IP 地址对应的 1#，然后使用 \* 表示点来输入 IP 地址并以 # 结尾。例如，192\*1\*1\*1#。
4. 按网络路由地址对应的 2#。例如，192\*1\*1\*2#。
5. 按子网掩码对应的 10#。例如，255\*255\*255\*0#。

### Q. 为什么我在通过语音菜单配置静态地址之后不能 ping 通 ATA 186？

A. 确保 DHCP 已禁用。ATA 186 允许您在已启用 DHCP 的情况下配置静态网络地址参数。转至语音菜单，按 20，然后按 0 以禁用 DHCP。确保按 3# 以保存该配置。

## 使用带网守的 ATA 186

### Q. 如果 ATA 186 注册由包含超过一个 zone prefix 命令的网守拒绝怎么办？

A. 如果在网守上提供多个区域前缀，则 H.323 终点（即 ATA 186）上的 UserID/E.164 值（电话号码）必须位于网守上所定义的区域前缀内。

## Q. 备选网守功能如何在 ATA 186 上工作以及备选网守功能支持哪些 RAS 消息？

A. ATA 186 允许配置主要网守和附属网守（静态备选网守）。它最多可以接受 H.225 注册、准入和状态协议 (RAS) 消息配置的四个动态备选网守。它能处理临时和永久性备选网守。当备选网守列表与 H.225 RAS 消息一起收到时，将使用动态备选网守对附属网守进行合并和排序。将按最低优先级保持和放置附属网守。为了允许 ATA 重新自动切换回主要网守，`AltGkTimeOut` 参数中配置了超时值（以秒为单位）。目前，ATA 支持 GCF/GRJ、ACF/ARJ、RCF/RRJ 和 DRJ RAS 消息中的备选网守列表。

## Q. 能否限制 ATA 186 与网守之间的带宽？

A. 否，不能在 ATA 186 中限制带宽。您可以在网守中配置带宽。

## 一般故障排除

### Q. 如何在忘记口令时恢复 ATA 186？

A. ATA 186 有两个重要口令。一个是 `UIPassword`，用于保护对 ATA Web 服务器接口的访问。另一个口令是 `EncryptKey`，用于保护对 TFTP 配置文件的访问。

如果忘记了 `UIPassword` 的值，但仍有权通过 TFTP 进行配置，则可以通过 TFTP 修改 `UIPassword`。然而，如果不能通过 TFTP 配置，或者忘记了这两个口令，则可以通过 Cisco TAC 建立一个案例以进一步排除故障。请参阅[联系 TAC](#) 以建立一个案例。

### Q. 为什么在将 ATA 186 插入模拟端口中时会响铃？

A. 您无法关闭响铃。默认情况下，当将 ATA 186 插入模拟端口中时会响铃。

### Q. 如何调试 ATA 186？

A. 调试工具，`prserv.exe` 程序与 `NPrintfconfiguration` 参数一道使用。可以通过下载 `ata186-v2-13-0110a-2.zip` 来获取 `prserv.exe` 文件。`Nprintfvalue` 是您的计算机的 IP 地址，并且可以设置通过语音菜单 81#，或者由 Web 浏览器。确保在 IP 地址中包括端口号 9001。

### Q. 当 Cisco ATA 在 Cisco IOS® 网关上使用传真时如何排除问题？

A. 有关排除 Cisco ATA 在 Cisco IOS 网关上使用传真时的问题的信息，请参阅[使用 Fax Pass-Through 模式配置和调试传真服务的调试 Cisco ATA 186/188 传真服务](#) 部分。

### Q. 为什么将来自所连接的电话的呼叫转发/重定向到 ATA186 的模拟端口无效，但可以拨打和接听电话？

A. 这是因为无法转发/重定向呼叫。假定您已在 CallManager 中将 ATA 186 配置为 H.323 网关。Cisco 建议将其配置为双线 H.323 客户端以便使用该功能。您可以选择从 CCO 下载并使用 SCCP 和 MGCP 的 `ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12` 软件。此镜像允许您将 ATA 186 用作 MGCP/Skinny 网关。

### Q. 当呼叫处于连接或断开状态时，如何控制 Cisco ATA FXS 端口的线路极性？



A. 您可以配置极性位图参数 ( 如 [Cisco ATA 186 和 Cisco ATA 188 模拟电话适配器管理员指南的极性](#)部分中所述 ) 来控制当呼叫处于连接或断开状态时 Cisco ATA FXS 端口的线路极性。

**注意：** 如果即使在断开呼叫之后 ATA 也播放录音机声音，请将极性字段更改为 `0x0000000c` 以解决该问题。

## Q. 呼叫未在 Cisco ATA 186 上终止，如何解决此问题？

A. 要解决此问题，请将 ATA 186 Web 接口中的 [极性](#) 字段设置为 `0x00000002`。这将使 ATA 发送一个“电池反极”信号，指示与寻呼系统断开连接。有关 ATA 186 Web 配置的信息，请参阅[通过 Web 服务器配置 ATA 186](#)。

## Q. 无法通过 Cisco ATA 186 连接到内置 HTTP 服务器。如何解决此问题？

A. 确保使用正确的 URL 访问 ATA 186：`http://<ATA-IP>/dev`。

## Q. 如何排除 Cisco ATA 186 自动注册故障？

A. 如果 XMLDefault 文件的大小超过 4000，ATA 186 自动注册将失败。如果使用手动注册，则不会发生此问题。解决方案是将 ATA 软件的 TFTP 缓冲区大小从 4000 增大为 10000。有关详细信息，请参阅 Cisco Bug ID [CSCsd44357](#) ( [仅限注册用户](#) )。

## 相关信息

- [Cisco ATA 186 模拟电话适配器](#)
- [Cisco ATA 186 和 Cisco ATA 188 安装与配置指南](#)
- [Cisco ATA 186 基本配置](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)