

手工卸载Cisco Agent Desktop

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[手工卸载Cisco Agent Desktop](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述步骤手工卸载在Cisco IP Contact Center (IPCC) Express环境的Cisco代理桌面(CAD)。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco IPCC Express
- CAD

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco IPCC Express版本4.0(x)
- Cisco Agent Desktop版本6.1(x)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

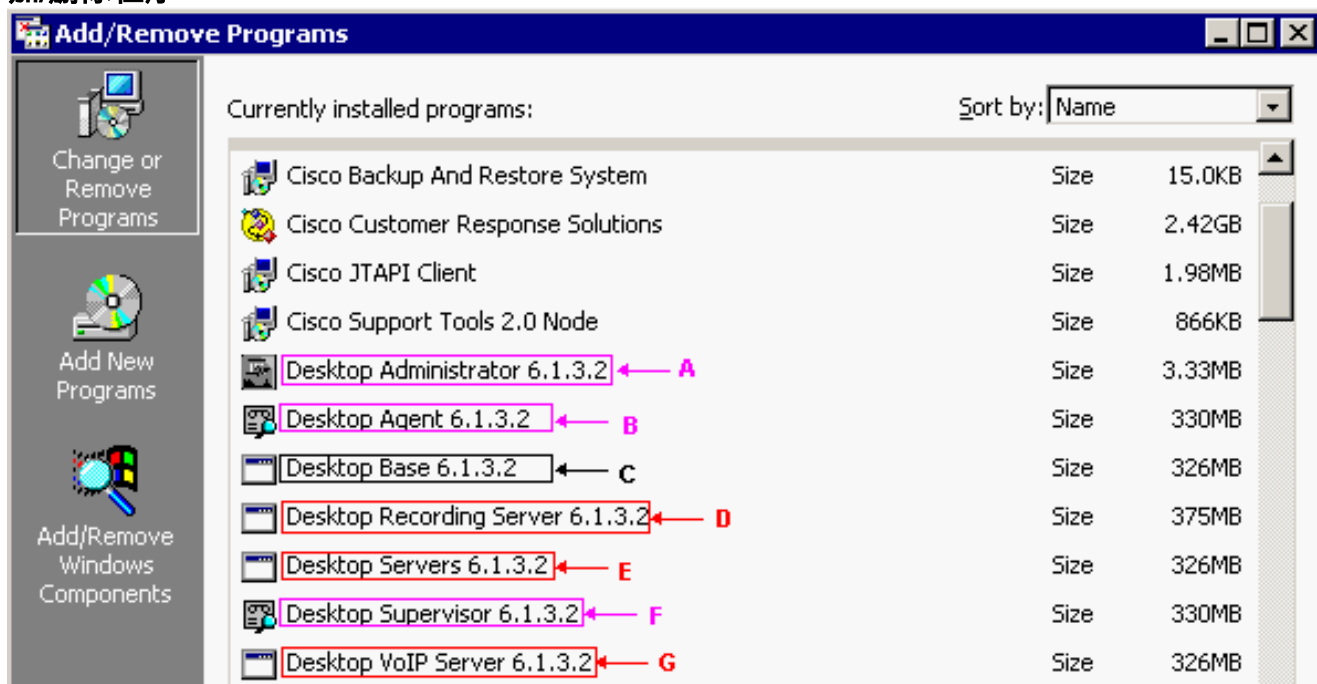
规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

手工卸载Cisco Agent Desktop

完成这些步骤为了手工删除CAD组件：

1. 从Windows任务栏，请选择**Start > Settings > Control Panel**。控制面板出现。
2. 双击**添加/删除程序**。添加/删除Properties对话框出现。
3. 推荐您删除思科桌面应用程序按此顺序：用户应用，例如Desktop Administrator、桌面代理程序和桌面Supervisor (请参阅箭头A，B，F在表1)。服务器，例如桌面录音服务器、桌面服务器和桌面VoIP服务器(请参阅箭头D，E，G在表1)。桌面基础(请参阅箭头C在表1)。图 1：添加/删除程序



注意： 在删除应用程序过程中，系统也许提示您重新启动系统。推荐您重新启动系统为了删除所有思科桌面文件完全。

4. 选择**启动>控制面板>Add/删除程序**为了访问Windows添加/删除程序对话框。如果查找在计算机安装的程序列表的任何思科桌面应用程序名称，请搜索他们(没有版本号)在HKEY_LOCAL_MACHINE \系统下\ Currentcontrolset \服务注册位置并且删除他们。
5. 删除这些注册表项：在HKEY_LOCAL_MACHINE \软件下，请删除此密钥：Spanlink在HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ ODBC \ ODBC.INI下，请删除这些密钥：FCRasSvrDB

FCVoIP
FCVoIP_sub_1
FCVoIP_sub_2
FCVoIP_sub_3
FCVoIP_sub_4
SYNC_SERVER_A

SYNC_SERVER_B在HKEY_LOCAL_MACHINE \软件\ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion下\请

卸载，删除这些密钥：{1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)

{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
{3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
{4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
{536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
{671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
{7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
{AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
{B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
{BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)

{FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)在HKEY_LOCAL_MACHINE \系统

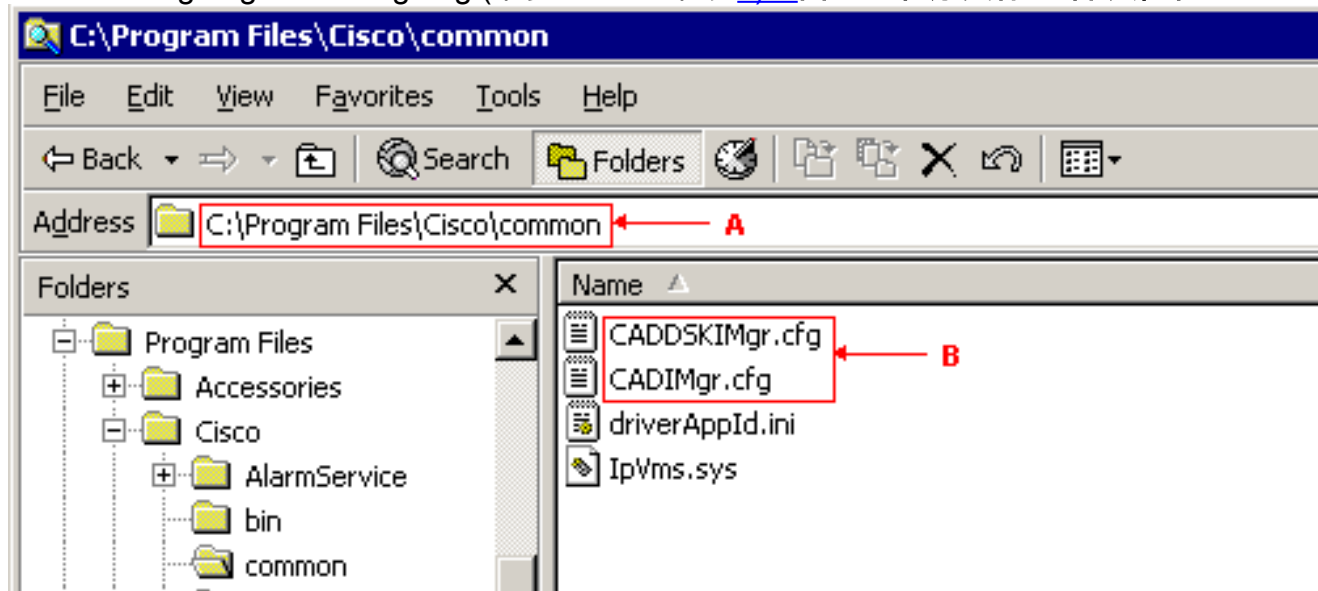
Currentcontrolset \服务下，请删除这些密钥：FastCall Chat Server

RASCALServer

Spanlink
Spanlink FastCall Enterprise Server
splkldap
splkldapmon
SyncServer
TAIServer

VoIPMonitorServer 如果桌面服务器独自地是安装的方框(不共驻留的), 请删除这些密钥
: MSSQLServer
SQLServerAgent
Tomcat

6. 在C:\Program Files\Cisco\common文件夹中, 请打开有后缀Mgr.cfg的所有文件, 例如CADDISKIMgr.cfg和CADIMgr.cfg (请参阅箭头B在表2)。图 2 : \程序文件\思科\共同性



例如, 请完成这些在CADIMgr.cfg : 删除CfgFileLocation指向的网络配置文件夹(请参阅箭头B在表3), 如果有一个。通过基本文件夹参数鉴别基本文件夹(请参阅箭头A在同一个部分的表3)。图

3 : CADIMgr.cfg

```
CADIMgr.cfg - Notepad
File Edit Format Help
#=====
# General information
#=====
[General]
Name=Install Manager
DefaultLang=English
SaveAs=C:\Program Files\Cisco\Common\CADIMgr.cfg
Vendor=Cisco
Version=6.1
[End of section]

[License List]
Splk License Agreement=License\spanlink.txt
LDAP License Agreement=License\splkldap.txt
Tomcat License Agreement=License\tomcat.txt
[End of section]

[Installer settings]
#Global settings
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop ← A
CfgFileLocation= ← B
UNC-CfgFileLocation=
LocalMachine=10.89.230.249
LocalMachineType=IPAddress
Program Folder=Cisco\Desktop
```

- 删除这些文件夹和他们的内容：C:\Program Files\Cisco\DesktopC:\Program Files\Cisco\IMC:\Program Files\SpanlinkC:\Program Files\Cisco\Desktop_CfgC:\Program Files\Cisco\AudioFiles
- 在C:\Program Files\Installshield安装信息文件夹下，请删除这些文件夹：{1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)
{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
{3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
{4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
{536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
{671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
{7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
{AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
{B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
{BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)
{FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)
- 在您尝试重新安装所有思科桌面应用程序前，请重新启动计算机。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)