



文档ID116241

已更新：七月22，2013

贡献由大卫国王和贾森请削去，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

## 相关产品

- [传输控制协议 \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 简介

本文描述遇到的问题，当您尝试禁用卸载在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)时外围网关(PG)服务器的TCP/IP用并行定位Cisco代理桌面(CAD)服务器。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CAD
- UCCE PG

- TCP/IP卸载

## 使用的组件

本文档中的信息根据运行在TCP卸载禁用的UCCE PG的CAD。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

当您禁用卸载在也运行CAD的PG服务器时的TCP/IP，您也许遇到思科VoIP (VoIP)箴言报的问题 (VoIPMon)服务阻止到100% CPU使用情况由于网络中断，当更改卸载的设置时。

## 解决方案

为了**禁用卸载**在也运行CAD的PG服务器的**TCP/IP**，您必须首先终止VoIPMon服务。失败能造成VoIPMon阻止到100% CPU使用情况。此尖峰做Windows远程桌面(RDP)或虚拟网络计算(VNC)客户端变得不可用。除非客户访问物理访问服务器为了终止进程，此情况通常要求PG的一辆硬重新启动。

本文档是否是有用？[有没有](#)

感谢您的反馈。

[打支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

## 相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：七月22，2013

文档ID116241