

禁用卸载原因VoIPMon的TCP/IP阻止到100% CPU使用情况

TAC

文档ID116241

已更新：2013年7月22日

贡献由大卫国王和贾森请削去，Cisco TAC工程师。



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[Feedback](#)

相关产品

- [传输控制协议\(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

Introduction

本文描述遇到的一个问题，当您尝试禁用卸载在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)时外围网关(PG)服务器的TCP/IP用并行定位Cisco代理桌面(CAD)服务器。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CAD
- UCCE PG
- TCP/IP卸载

Components Used

本文的信息根据运行在TCP卸载是失效的UCCE PG的CAD。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

问题

当您禁用卸载在也运行CAD的PG服务器时的TCP/IP，您也许遇到Cisco VoIP (VoIP)监控程序的问题(VoIPMon)服务阻止对100% CPU使用情况由于网络中断，当更改卸载的设置时。

解决方案

为了**禁用卸载**在也运行CAD的PG服务器的**TCP/IP**，您必须首先终止VoIPMon服务。失败能造成VoIPMon阻止到100% CPU使用情况。此阻止做Windows远程桌面(RDP)或虚拟网络计算(VNC)客户端变得不可用。除非用户有对服务器的物理访问为了终止进程，此情况通常要求PG的一辆硬重新启动。

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：2013年7月22日

文档ID116241