

备份与恢复WebView数据库

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[步骤 1：准备恢复](#)

[步骤 2：执行恢复](#)

[风险](#)

[检查捷豹汽车用户权限的提示](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

WebView是enable (event)生成报告和监控程序呼叫路由的您在实时写脚本的基于Web的工具。本文解释您如何能手工备份与恢复WebView数据库(DB)在Cisco智能联络管理(ICM)环境里。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco ICM
- Cisco WebView

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本5.0及以上版本

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

设计专用(ESs)和服务版本(SRs) Cisco智能联络管理(ICM)版本5.0和6.0不允许您更改WebView DB的位置。唯一选择是从媒体运行设置。设置程序要求您去除安装的ES和SR，并且进程是易出错的。本文描述一个方法手工备份与恢复WebView DB。

第二WebView DB设计达到这些目标：

- 用户一定能访问WebView到多台冗余服务器。除了，当WebView DB发生故障，用户一定能访问同样收藏页，共有的报告和定期报告定义从任何那些服务器。为了完成在ICM版本5.0的这样访问，您必须有一个组Webview服务器共享的单个WebView DB。在设置期间，您可执行配置。
- 在WebView DB故障情形下，用户一定能收复对收藏页、共有的报告和定期报告定义的访问。
- 联系中心IT人员必须实现程序和工具作为产品的一个标准的部分以直接和无误方式。
- 在DB故障情形下，您一定能手工重嵌主要的WebView DB到附属WebView DB。然而，您必须保证进程是可靠的，和不易出错。您能使用已经是可用的作为产品一部分的第三方工具。
- 在WebView DB故障和一台交换机的完成的之间间隔对附属WebView DB的，用户必须仍然访问WebView。然而，用户不能访问收藏页、共有的报告和定期报告定义，直到您完成交换机。
- 为了换成附属WebView DB，您能需要WebView DB的最新的备份的可用性。
- WebView DB在分销商管理工作站(AW)必须驻留。

问题

Note: 本文是仅可适用的对WebView DB故障和不为Webview服务器故障。

当WebView DB发生故障时，用户能继续送实时(RT)和历史(HS)报告，并且执行特别报告。然而，用户不能使用依靠WebView DB的任何WebView功能，当信息通过任何Webview服务器时。受影响的功能包括：

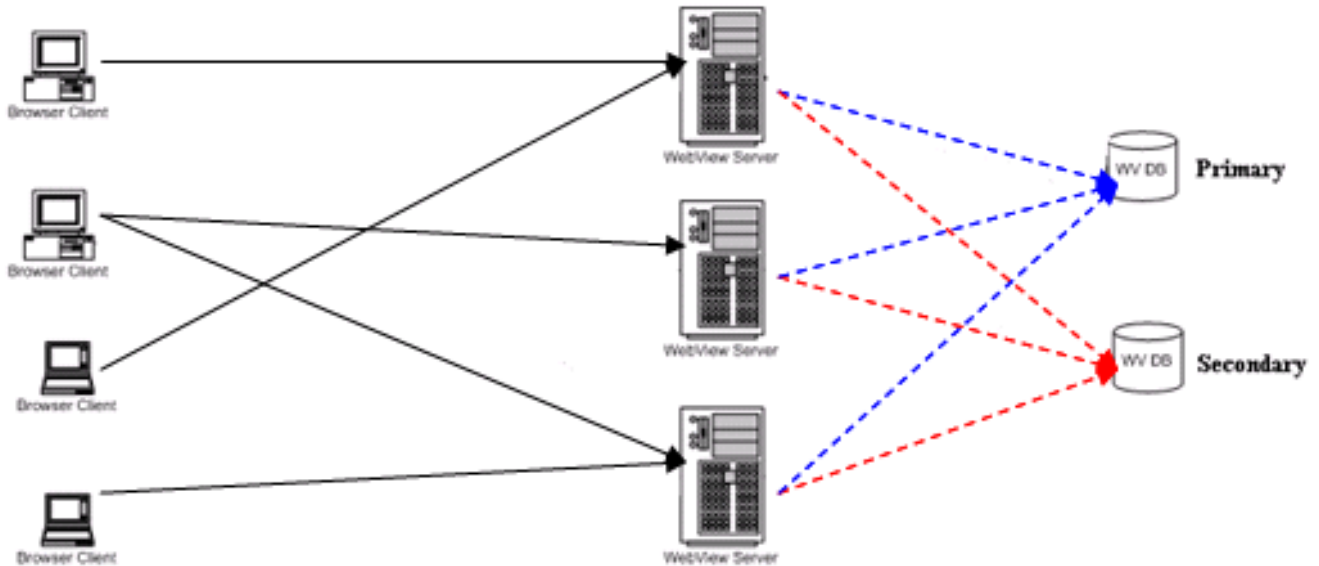
- 被保存的报告(专用和共享)
- 定期报告
- 偏爱的报告

解决方案

解决方案将允许用户使用另一个WebView DB。请手工更改开放数据库连接(ODBC) DSN指向WebView DB的一个不同的位置，当当前的WebView DB发生故障时。当您执行一个手控开关对另一个DB时，您不需要再运作设置。

[图1](#)显示被提议的解决方案的推荐的拓扑。

图1 –被提议的解决方案的拓扑



步骤 1：准备恢复

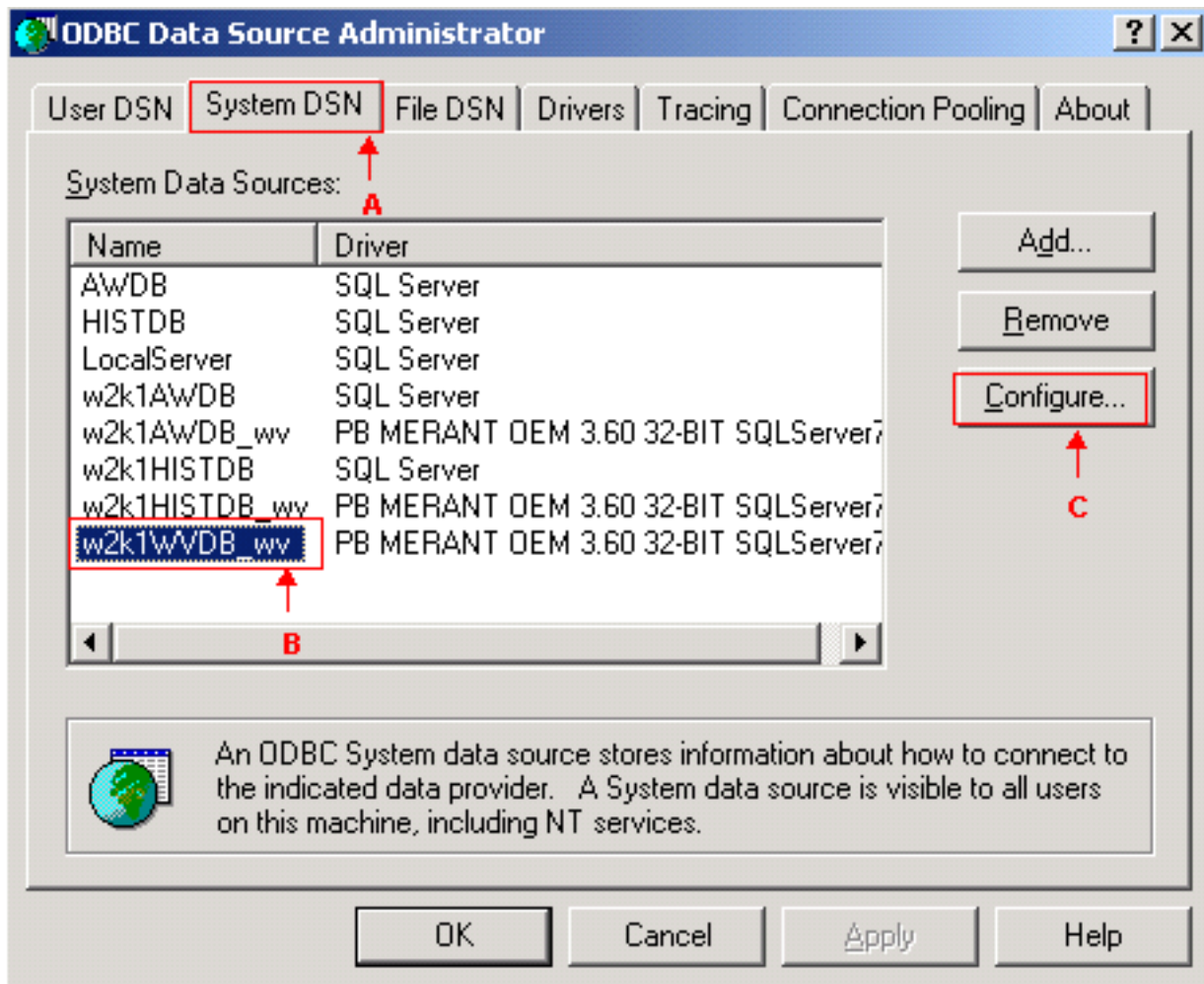
首先，您需要实现备份计划。完成这些步骤：

1. 确定并且实现根据您的商业需求的一WebView DB备份计划。
2. 选择一台机器或其他存储区域备份WebView DB。
3. 设置考虑到所有数据更改损失从早先备份的一个日程表频率。数据更改包括被保存的报告、收藏夹和被安排的工作的添加或删除。

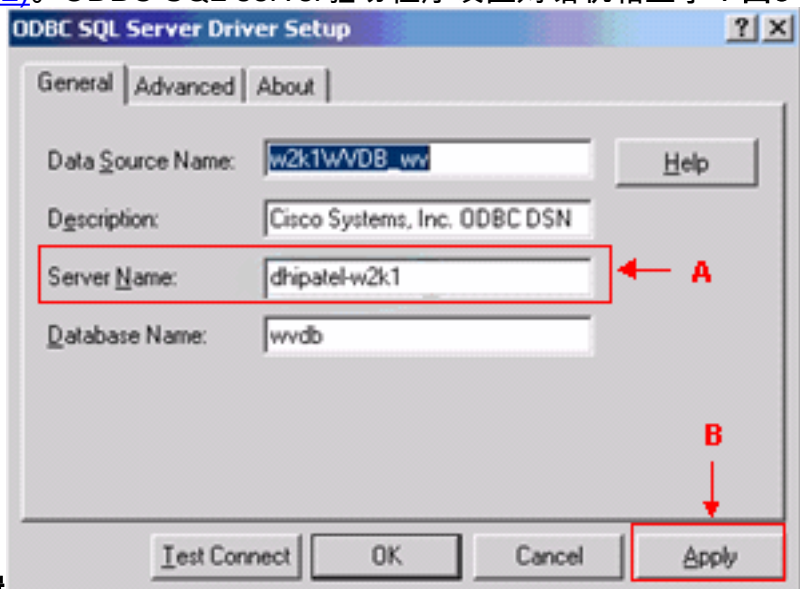
步骤 2：执行恢复

完成这些步骤：

1. 请使用SQL server恢复最新的备份到在新的或被修理的管理工作站(AW)的新的WebView DB。
2. 验证权利被授予捷豹汽车用户访问新的WebView DB。欲知更多信息，请参阅[提示检查捷豹汽车用户权限](#)部分。
3. 更改ODBC DSN指向新的WebView DB位置。完成这些步骤：登陆作为管理员用户。去**Start > Programs > Administrative Tools > 数据来源(ODBC)**。ODBC数据来源管理员对话框显示：**图 2 – ODBC数据来源管理员**



点击 System DSN选项(请参阅箭头A在表2)。为WebView DB选择ODBC DSN，显示作为实例名字 WVDB_wv。在本例中，您选择w2k1WBDB_wv (请参阅箭头B在表2)，其中w2k1表示实例名字。点击配置(请参阅箭头C在表2)。ODBC SQL server驱动程序设置对话框显示：图3 -



ODBC SQL server驱动程序设置更改服务器名指向新的位置(请参阅箭头A在表3)。点击适用(请参阅箭头B在表3)。测试WebView验证对新的WebView DB的访问。

风险

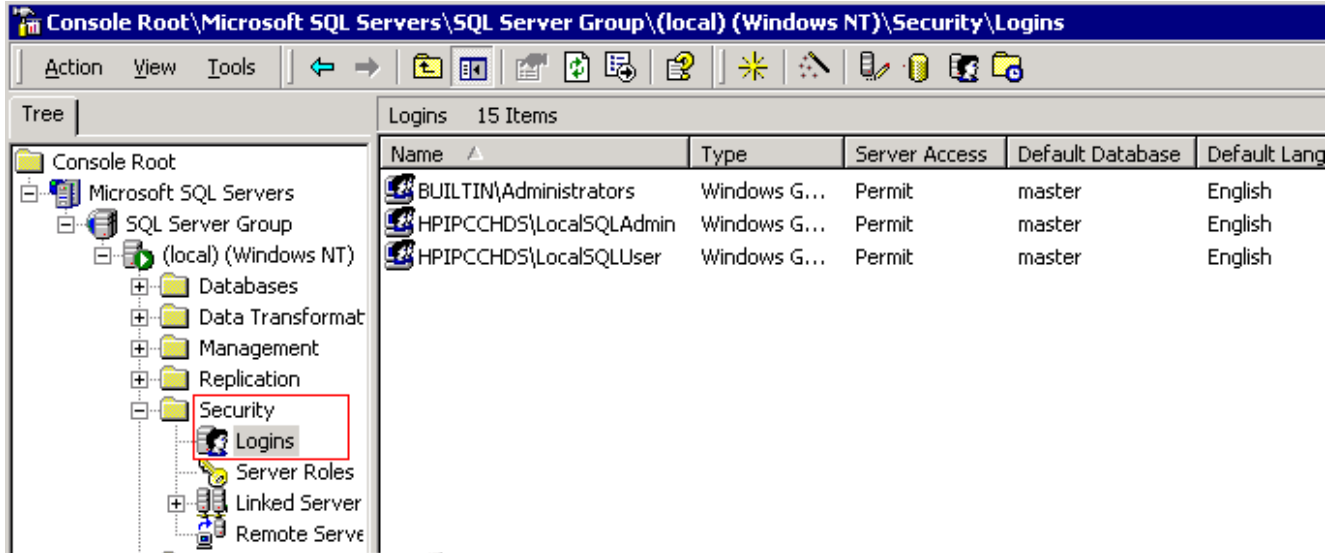
一个定期报告包括“调度程序工作”和“已保存的报告”。如果一“已保存的报告”与“调度程序工作相应”在WebView DB的恢复时丢失，该特定的“调度程序工作”被中断。换句话说，定期报告不再运作，但是

用户不能从调度程序删除报告。

检查捷豹汽车用户权限的提示

您能验证捷豹汽车用户的权利访问新的WebView DB。完成这些步骤：

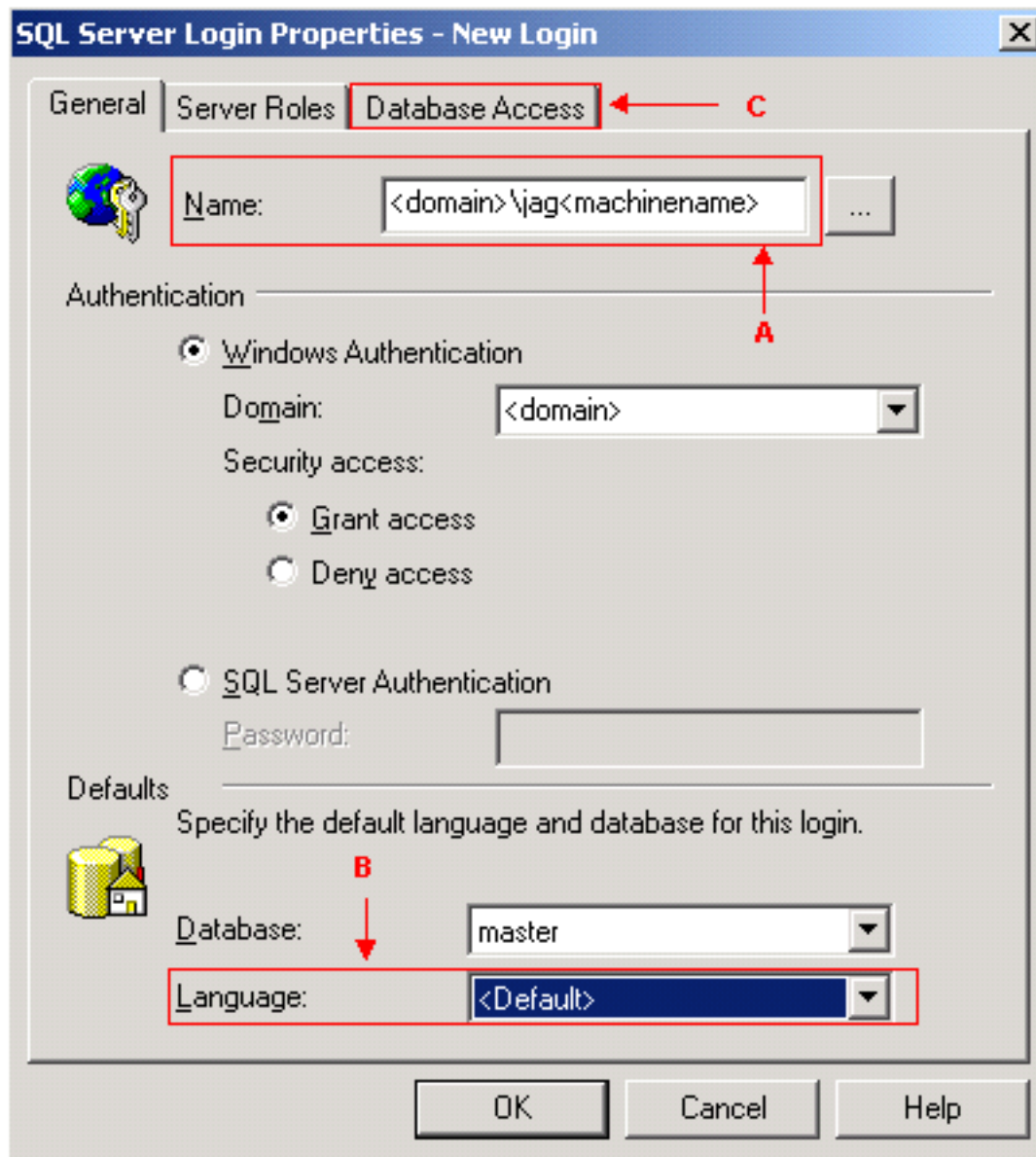
1. 去Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager。
2. 点击安全>登录。图4 -选择安全>登录



3. 证实域 jagwvmachinename是否列出作为用户。

如果捷豹汽车用户不存在，您必须用户手册添加捷豹汽车。完成这些步骤：

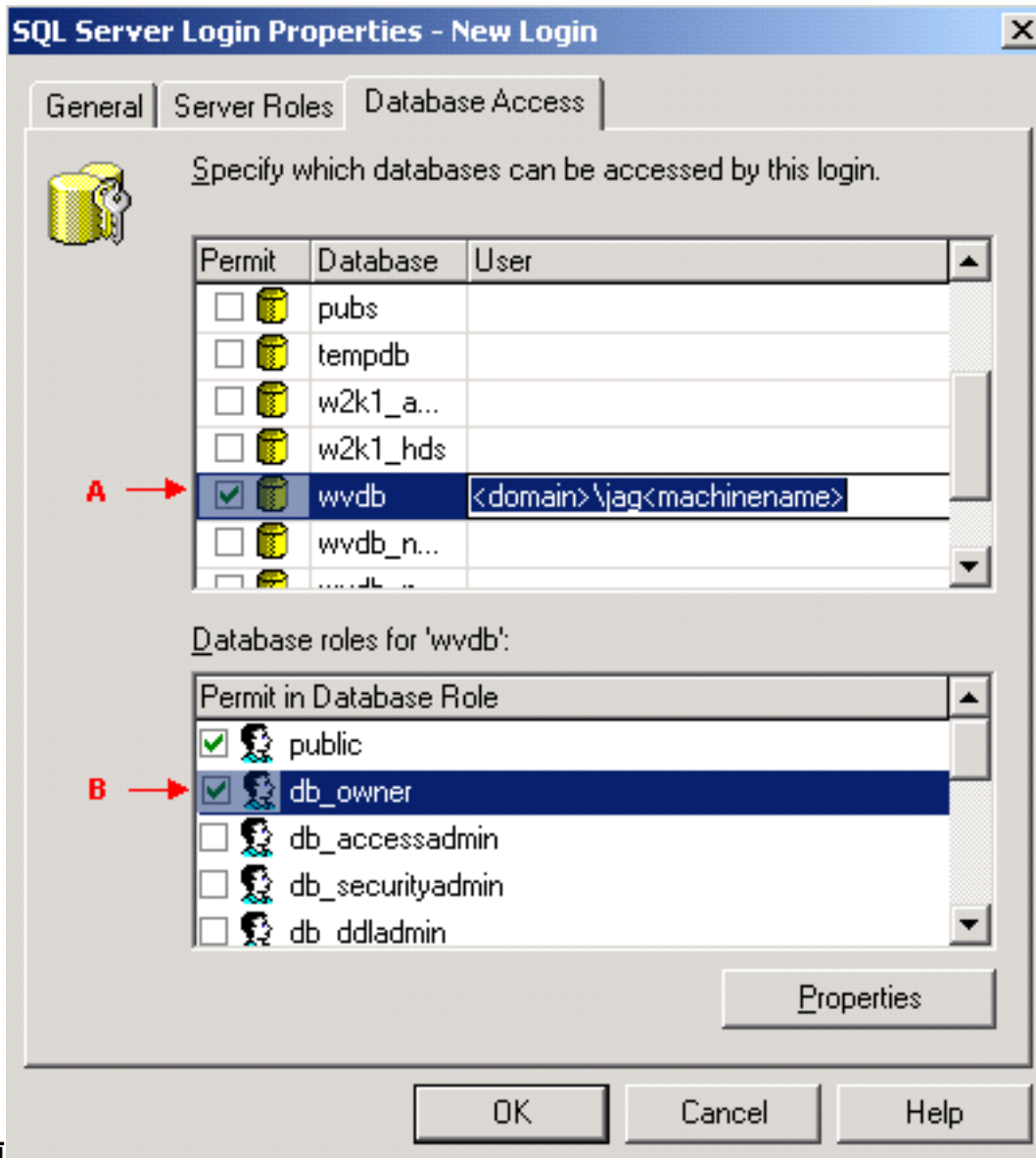
1. 用鼠标右键单击登录，并且选择新登录从快捷菜单。SQL server洛金属性-新登录对话框显示：
图5 - SQL server洛金属性-新登录对话框：一般选项



Note: 每个

Webview服务器使用一个不同的捷豹汽车登录帐户。您需要添加每个Webview服务器的捷豹汽车用户的登录帐户。

2. 键入域 jagwvmachinename在名称字段(请参阅箭头A在[表5](#))。
3. 选择适当的语言从语言列表(请参阅箭头B在[表5](#))。
4. 选择数据库访问选项(请参阅箭头C在[表5](#))。图6 – SQL server洛金属性-新登录：数据库访问选



项

5. 检查wvdb复选框(请参阅箭头A在表6)。
6. 检查db_owner复选框(请参阅箭头B在表6)。
7. 单击 Ok。新的捷豹汽车用户被添加。

[Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)