

# 在ICM中持久和非持久的用户变化

## 目录

### [简介](#)

[什么是在ICM的一不变用户变量？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境的不变和非持久的用户变量。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示中使用的规则](#)。

### Q. 什么是在ICM的不变用户变量？

A. 用户变量的定义在中央数据库的User\_Variable表里包含。用户可变列表工具用于创建，更新和删除用户变量。每用户变量必须满足此标准：

1. 有开始与用户的一名称。
2. 请关联与对象类型，例如，服务。(这使ICM维护那的实例可变为每个对象该输入系统。)
3. 请识别作为一不变(保留在CallRouter重新启动间的值)或非持久的(不保留在CallRouter重新启动间的值)变量。[图1](#)展示一不变用户变量的创建，名称是**用户关联与服务**。[图1 —创建一不变用户变量](#)
4. 表示值至40个字符长。

用户变量可以在脚本内设置和被参考。如果用户变量是不变的，值在中央数据库的Persistent\_Variable表里存储。一非持久的用户变量和不变用户变量可以通过在脚本之间。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)