

# ICM数据库大小估计工具--高级标签下的字段

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[在高级选项卡。下的字段](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述字段在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)数据库大小估计工具的高级选项卡。下在ICM环境。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL 数据库

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

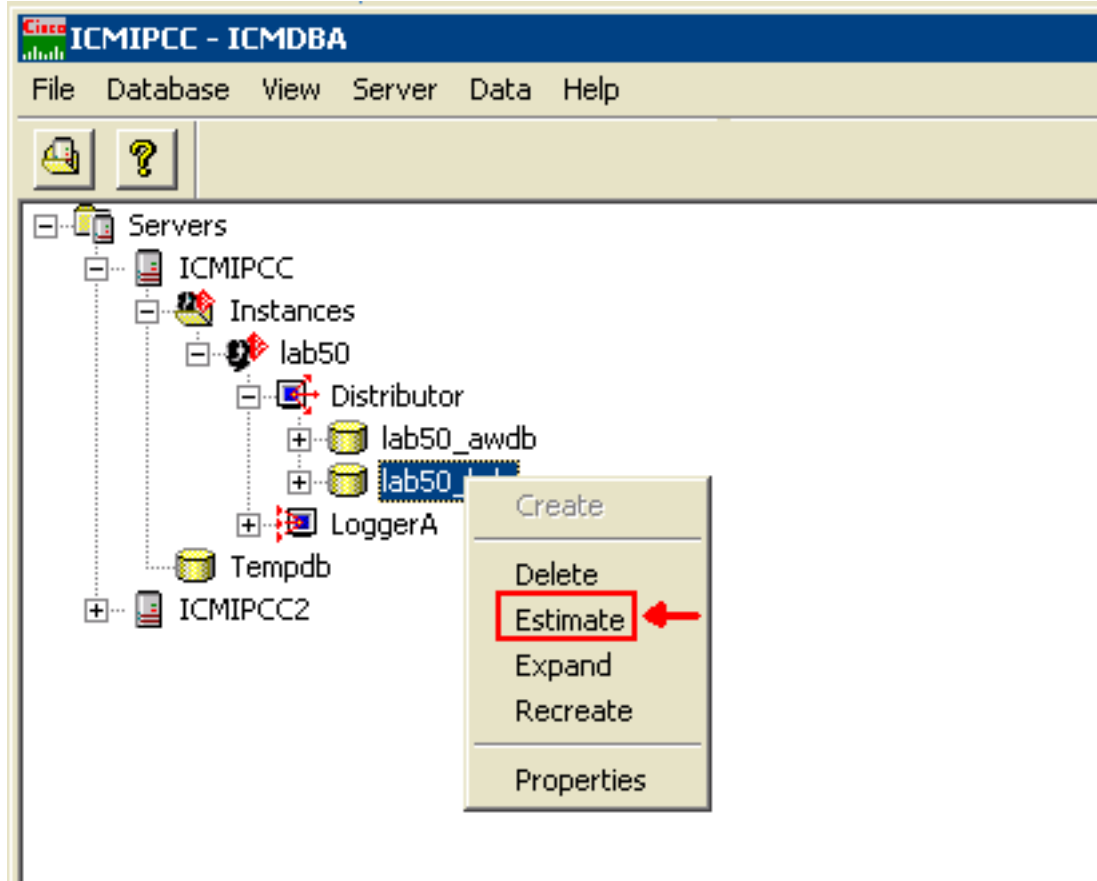
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景

ICM数据库大小估计工具用于预计记录器或历史数据服务器(HDS)数据库的地址数量要求。ICM数据

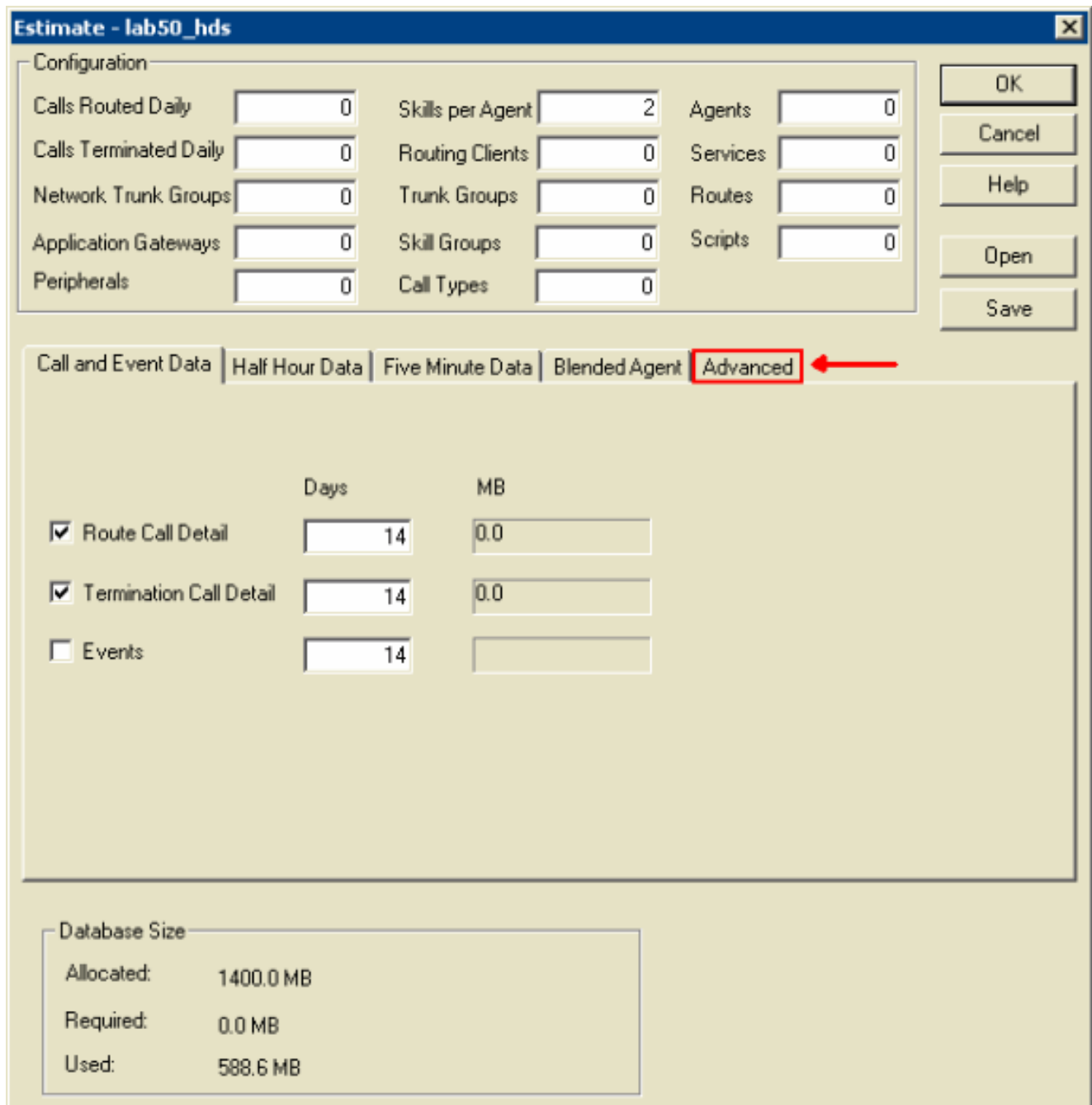
库在管理工作站(AW)必须运行为了进行估计。您能输入期望的呼叫流量、预计配置和希望的数据保持保留阶段。工具动态计算推荐的数据库大小。

1. 选择**Start > Run**。
2. 键入**ICMDBA**。
3. 单击 **Ok**。ICMDBA主窗口出现。它是显示在当前域的ICM数据库服务器的树型层次结构。
4. 深入对数据库服务器。在其扩展服务器的名称旁边点击加号(+)。这显示有在服务器的数据库的ICM实例。
5. 展开ICM实例显示特定ICM节点，总代理和记录器，在包含数据库该实例的机器。
6. 用鼠标右键单击数据库并且选择**估计**。图1 — ICMIPCC - ICMDBA--访问数据库大小估计工具



ICM数据库大小

估计工具出现。图2 —估计--ICMDBA数据库大小估计工具



## 在高级选项卡。下的字段

这些是三个字段在高级选项卡。下：

1. **开销系数**—这是估计承的值取得最终结果。理论上讲，数据库更比半满不应该是。因此，默认开销系数是2。
2. **每天的平均的事件**—这是事件估计的数量，平均，预计每天发生。默认值是10,000。与其他表比较，此表的空间使用情况是很难预计。所以，应该根据历史趋势计算它。
3. **使用的可变百分比**—这用于预计变长字段的大小数据库的。是变长字段的最大长度的百分比用于计算的。默认值是25%。如果使用，是有用周边变量。默认情况下有总共十个40字节变量。此编号表示能使用的百分比总计400可能的字节。

图3 —在高级选项卡。下的字段

Call and Event Data	Half Hour Data	Five Minute Data	Blended Agent	<b>Advanced</b>
Overhead Factor				2
Average Events Per Day				10000
Variable Percent Used				25

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)