

在Microsoft SQL2000中Cisco ICM数据库备份

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景](#)

[备份设备](#)

[ICM数据库备份](#)

[创建一个新的磁盘转储设备](#)

[创建数据库备份](#)

[ICM配置和脚本数据数据备份](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文展示如何通过运行Microsoft数据库备份向导执行一个完全Cisco Unified智能联络管理(ICM)企业数据库备份，在ICM版本5和Microsoft SQL2000环境。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本5.x和以上
- Microsoft SQL2000

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

之间充分了解区别，差别、处理日志和ICM配置和脚本数据数据备份是重要的。

- **完全备份**—备份在数据库的所有数据，不管是否有更改从最后备份。
- **差异备份**—记录做的仅变动对数据库从上次完全备份。此选项使用在备份的媒体的较少空间并且快速地完成。此种备份是最佳作为补充对于正常完全备份。在您恢复差异备份前，您必须恢复上次完全备份。
- **处理日志**—给处理日志被写的备份处理从最后处理日志备份。请使用此种备份简称保障数据间隔。为了恢复处理日志备份，您必须适用上次完全备份，跟随由最后差异备份，然后您能恢复从差异备份被做的所有处理日志备份。
- **配置和脚本数据数据备份**—配置数据描述联系中心企业并且包括所有外围设备、服务、拨号号码、路由和外围设备目标。脚本数据在两个日志记录器也保持并且包含所有呼叫路由，并且管理写脚本在呼叫路由(当前和老版本)的ICM软件用途。在用双工制的中央控制器系统中，配置数据在两个日志记录器被保持用双工制。当日志记录器被重新启动时，它总是再同步。

备份设备

备份在备份设备存储。有两个选项、磁盘设备和磁带设备。

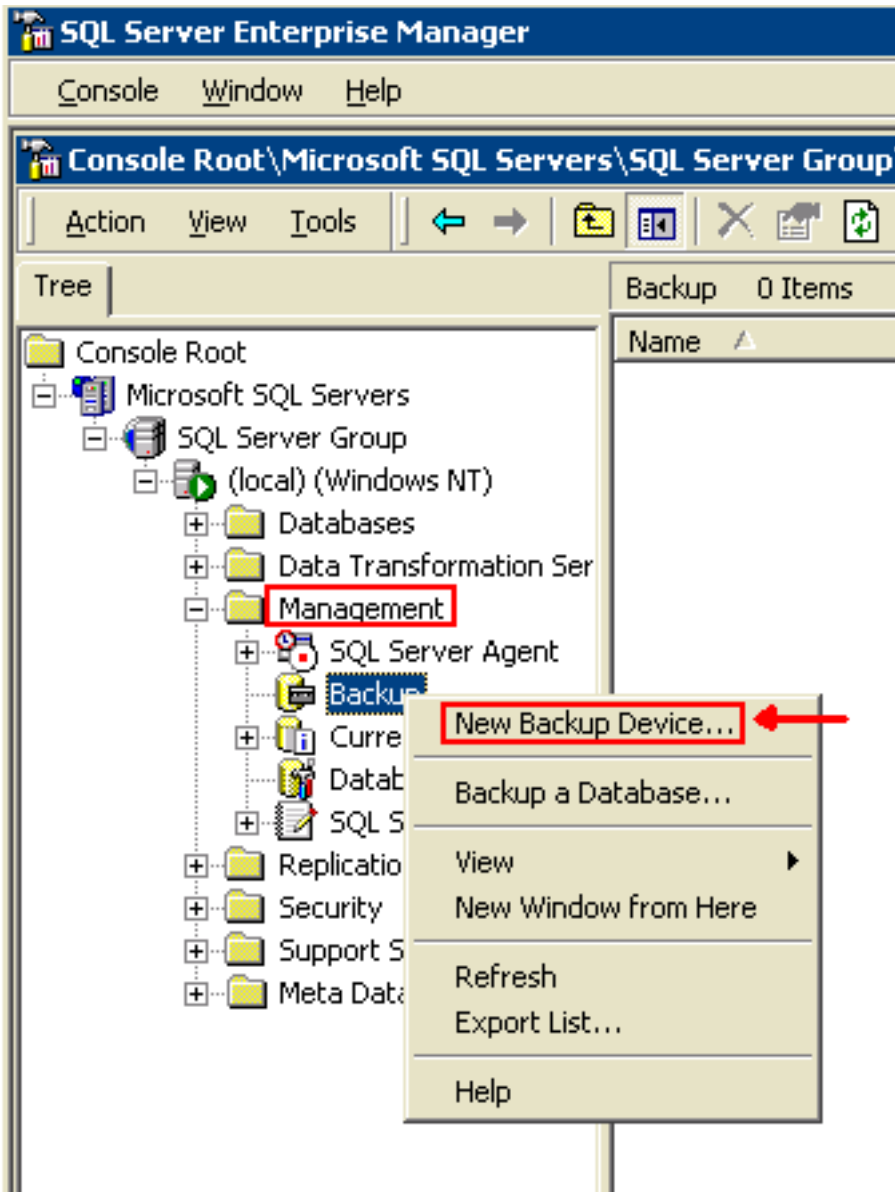
- **磁盘设备**—磁盘设备是一种存储介质例如一个硬盘。这些设备可能位于远程服务器。请勿放置一个备份在ICM数据库驻留的同一张磁盘。
- **磁带设备**—处理磁带设备根本是相同的象处理磁盘设备。唯一的区别是，它不支持一部远程磁带机，并且，当磁带是充分的时提示对于另一个磁带。

ICM数据库备份

创建新的磁盘转储设备

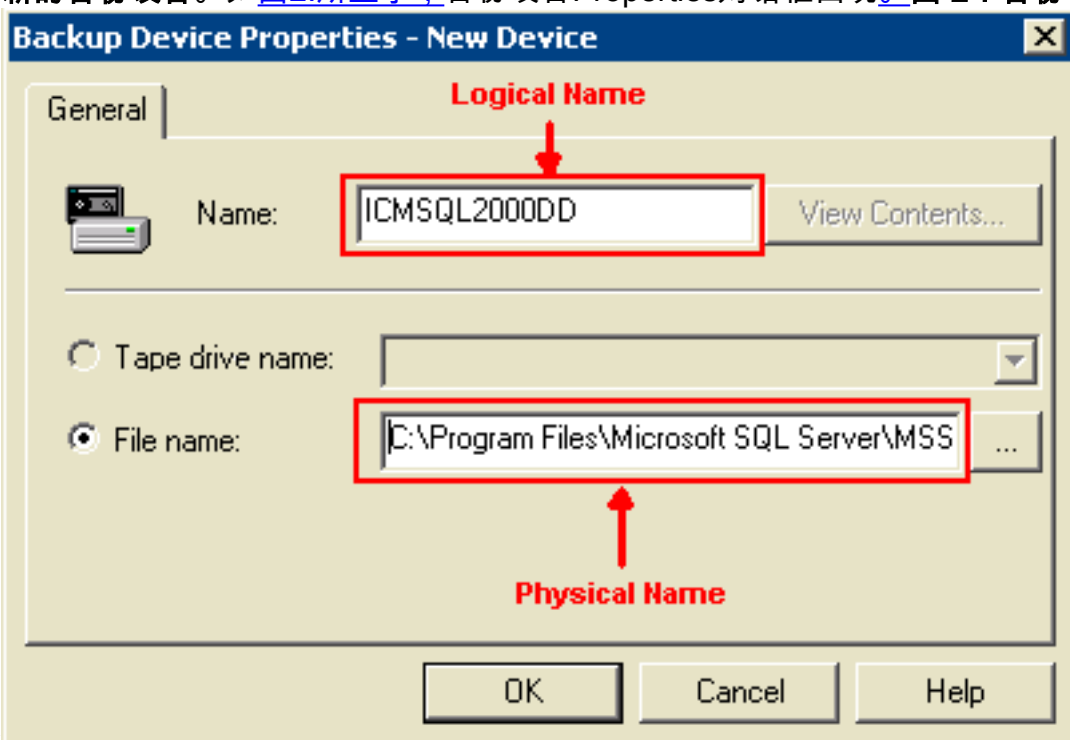
备份设备可以由一个物理名字或逻辑名是指。一个物理名字是磁盘设备的文件名。一个逻辑名是物理名字的一个别名，被创建从在使用备份设备前的SQL server的内部。这是创建一个逻辑设备的程序：

1. 开放SQL server企业管理器，选择Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager。
2. 连接到存储ICM数据库的SQL server。
3. 如[图1所显示](#)，在管理节点之下打开备份的容器。**图 1：在管理节点下的备份的容器**



4. 用鼠标右键单击备份。

5. 选择新的备份设备。如图2.所显示，备份设备Properties对话框出现。图 2：备份设备属性-新



设备

6. 输入一个逻辑名，例如，ICMSQL2000DD。 **Note:** 是有用的使用一个逻辑名，例如默认存储位置和文件名(它可以是您的选择位置或文件名)。
7. 如果使用一个磁带设备而不是磁盘设备，请选择**磁带机名字**，而不是在第5.步的文件名。
8. 点击OK键创建新的备份设备。

单个备份设备可以使用到存储多个备份。使用SQL server企业管理器，它对创建备份设备没有被限制。SQL server也附有允许您创建从查询分析器的备份设备的sp_addumpdevice存储过程。此存储过程语法如下：

```
sp_addumpdevice {'device_type', 'logical name', 'physical name'}
```

Note: 第一个参数是设备类型，磁盘或磁带。其次，设备逻辑名，跟随由物理名字。

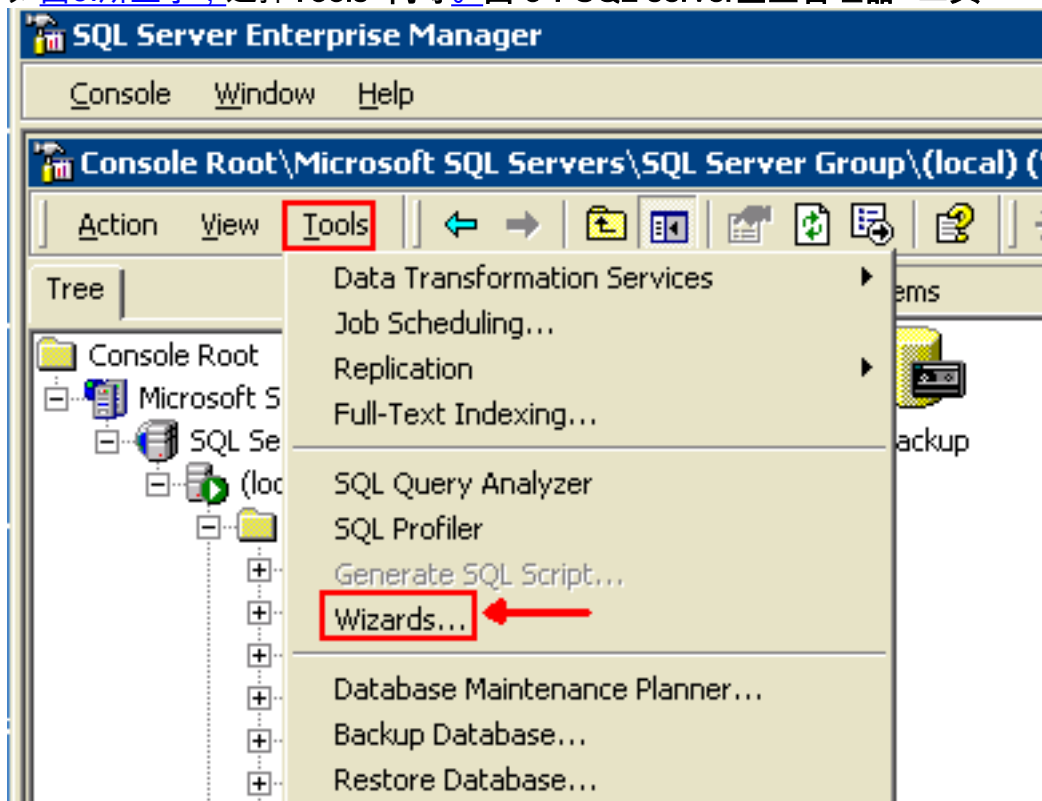
创建数据库备份

当准备ICM数据库备份时，请保证考虑到以下项目。首先，请确定备份被安排在时期该影响生产率最少。其次，在ICM数据库备份期间，为了保护数据完整性，请勿进行这些动作：

- 创建或删除数据库文件
- 创建索引
- 执行不会被记录的一次操作
- 收缩数据库

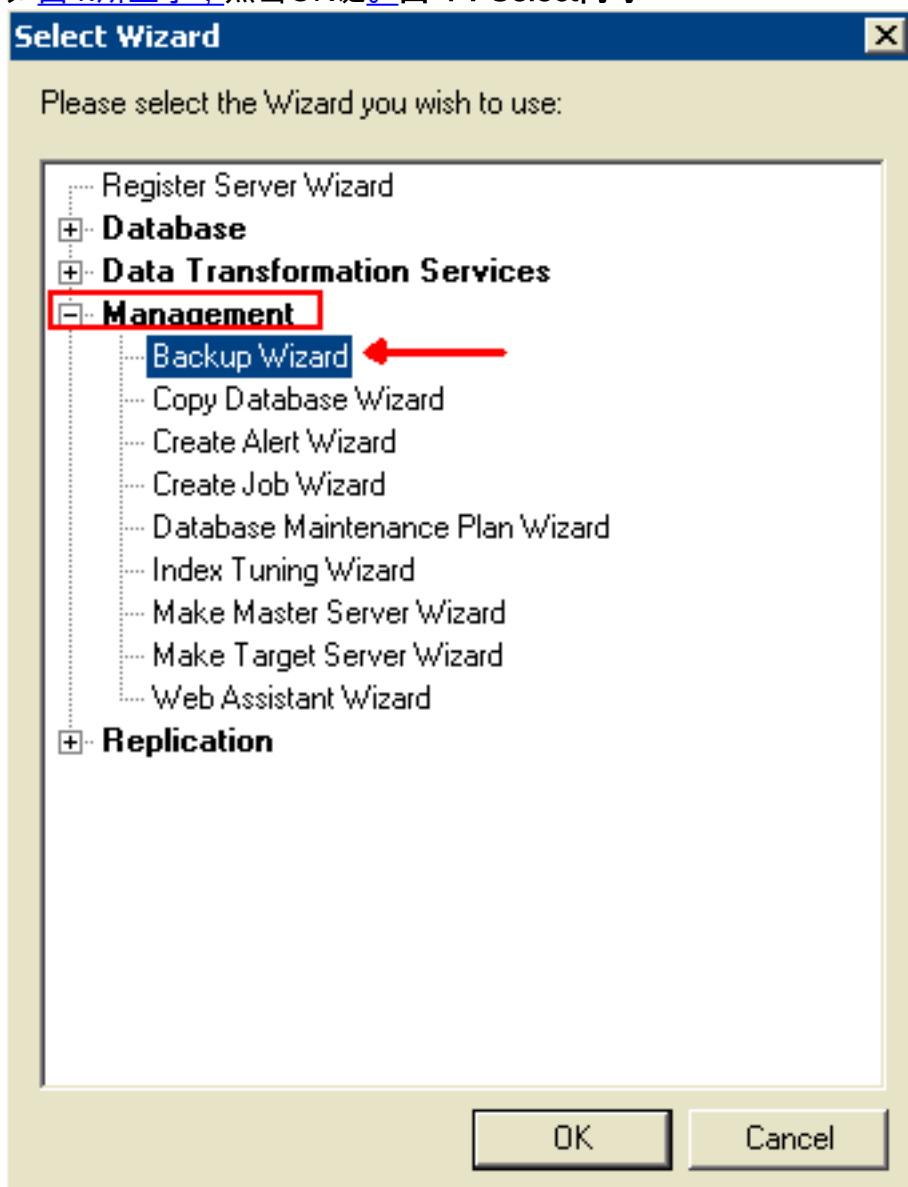
这是创建ICM数据库的新的ICM数据库备份的程序：

1. 开放SQL server企业管理器，选择Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager。
2. 连接到包含ICM数据库的SQL server。
3. 如图3.所显示，选择Tools>向导。图 3：SQL server企业管理器--工具



4. 点击扩展管理。
5. 选择备份的向导。

6. 如图4.所显示, 点击OK键。图 4 : Select向导

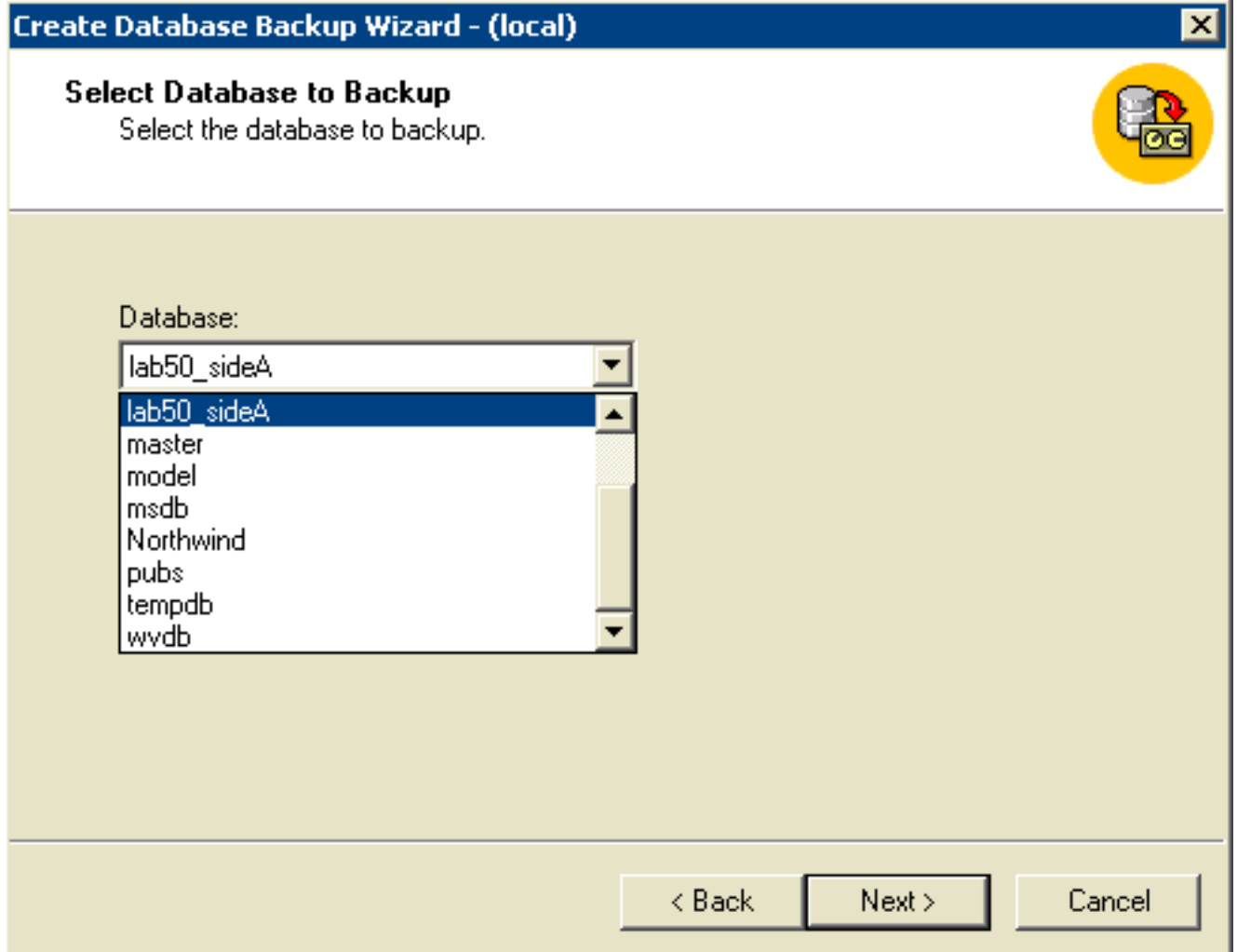


如图5.所显示, 创建数据库

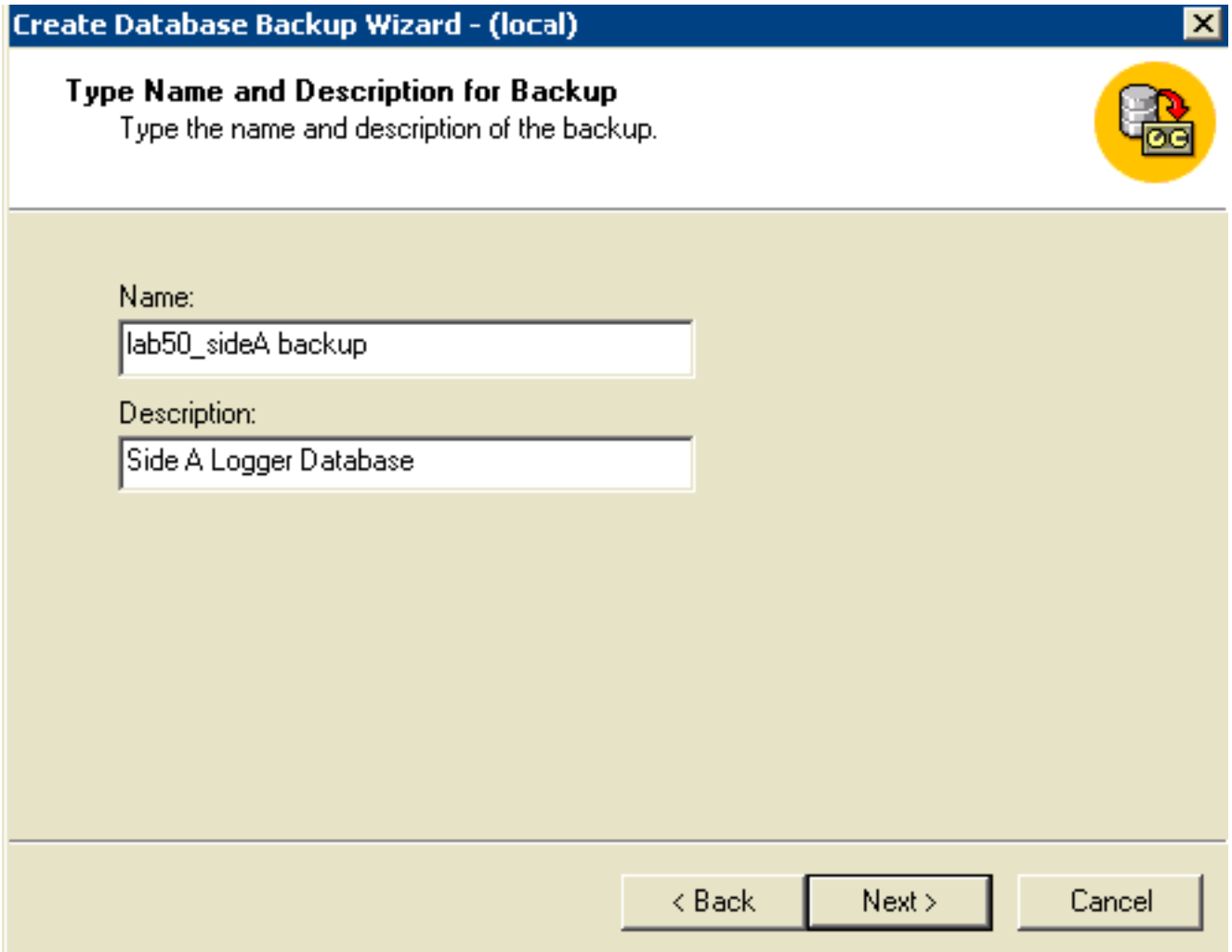
备份向导画面打开。图 5 : 创建数据库备份向导



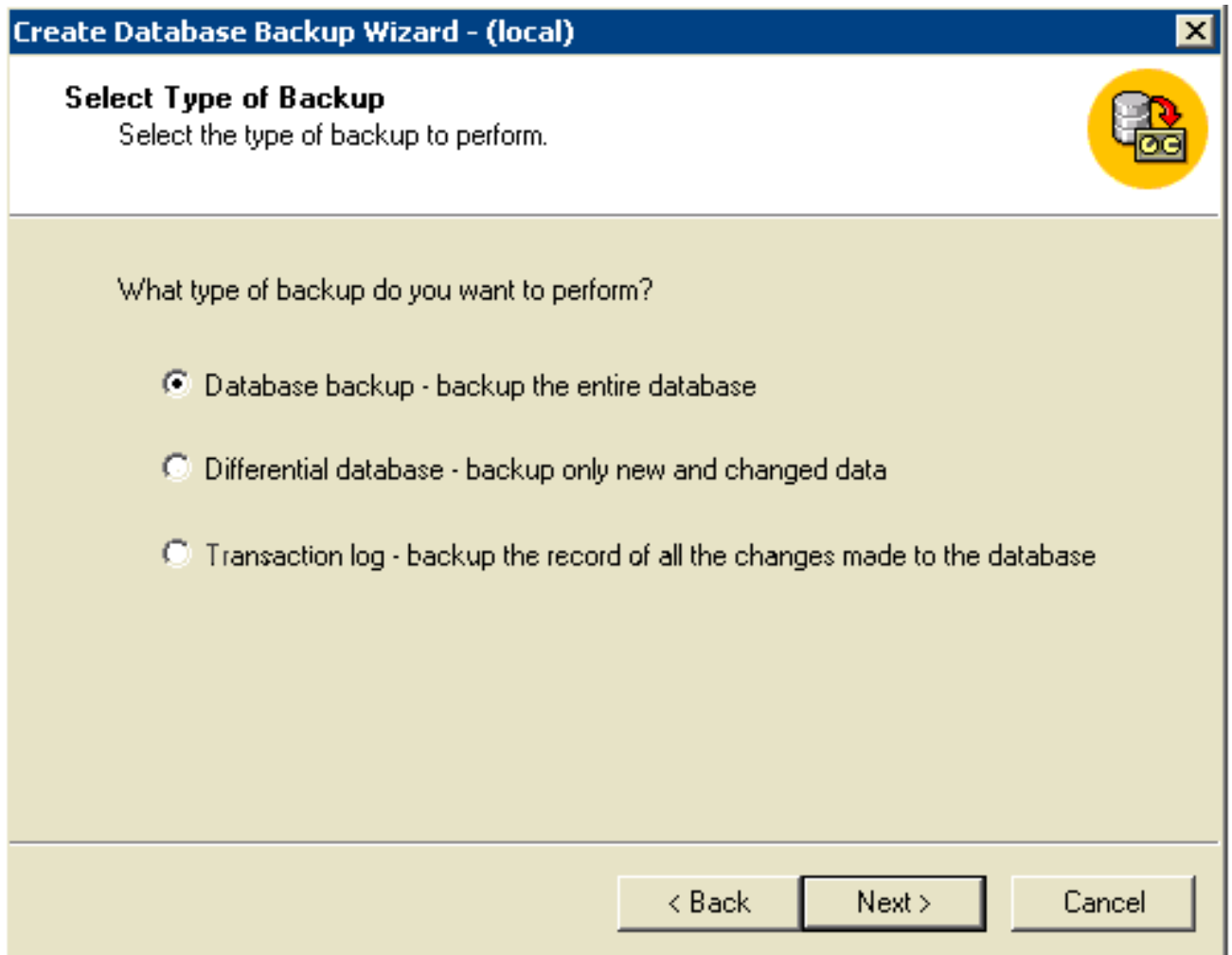
7. 点击**其次**，[图6](#)出现。图 6：选择数据库备份



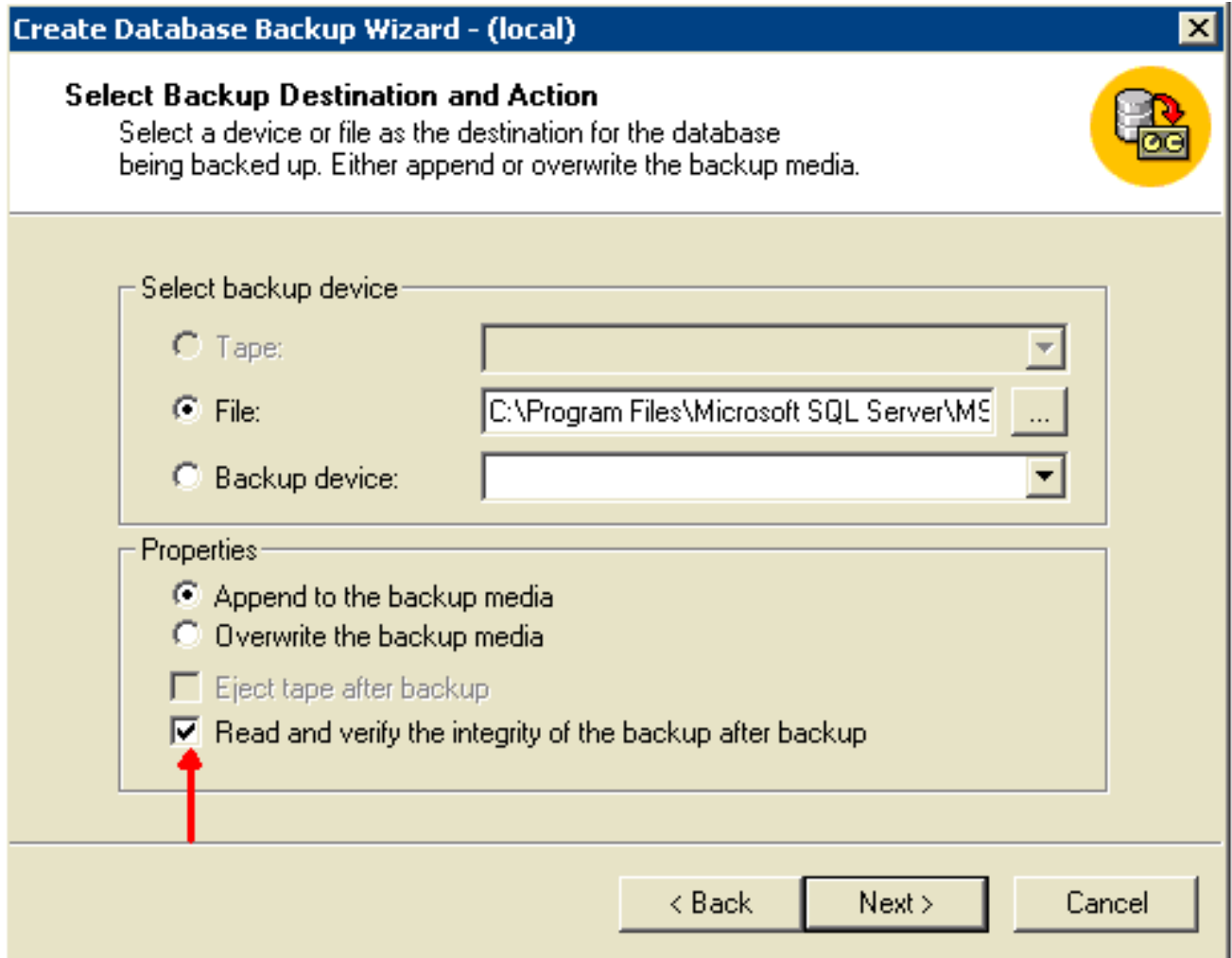
8. 点击下箭头并且选择您要备份的ICM数据库。
9. 单击 Next。图 7：键入名字和说明的备份



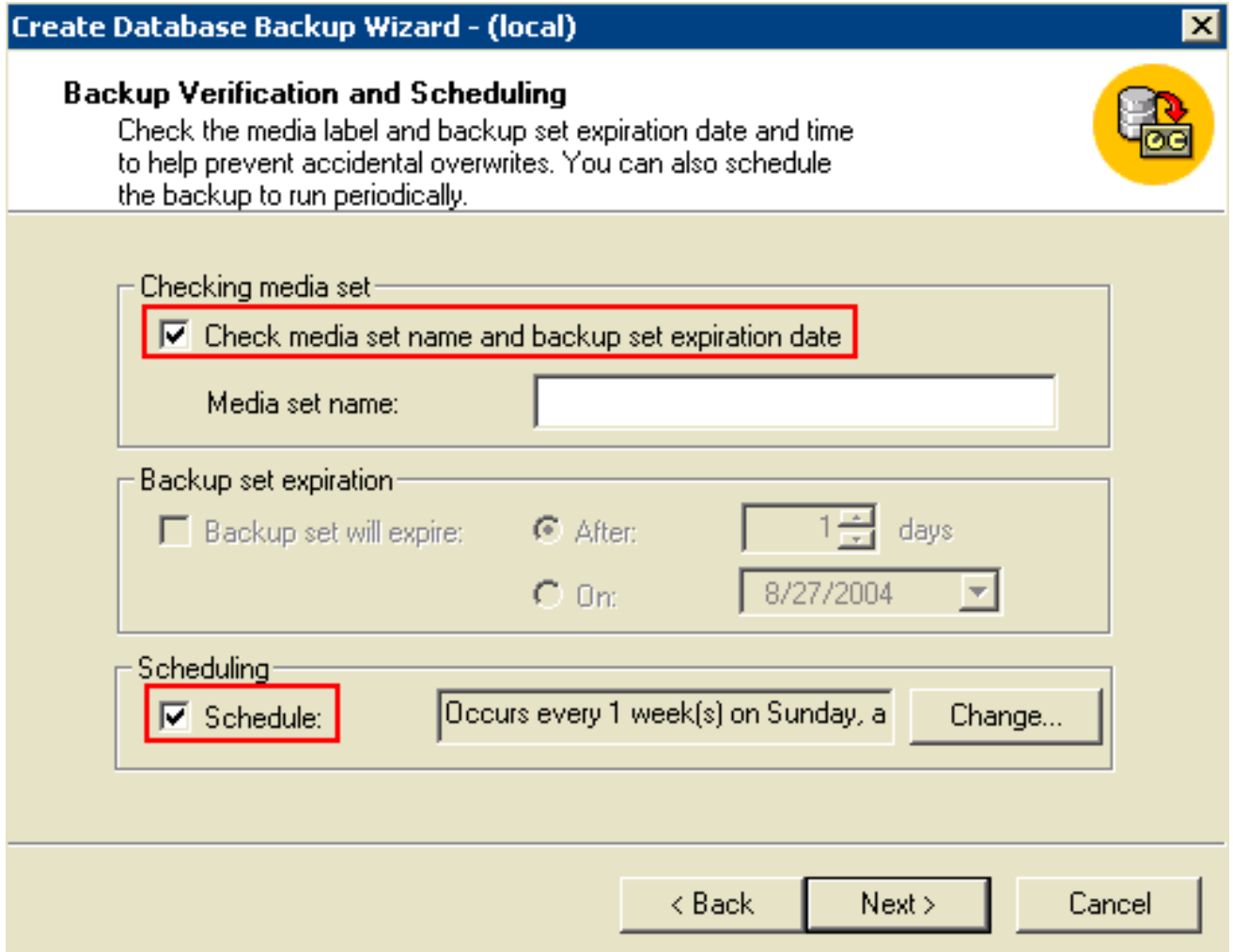
10. 为备份提供一个名字和说明。
11. 单击 **Next**。图8：选择备份类型



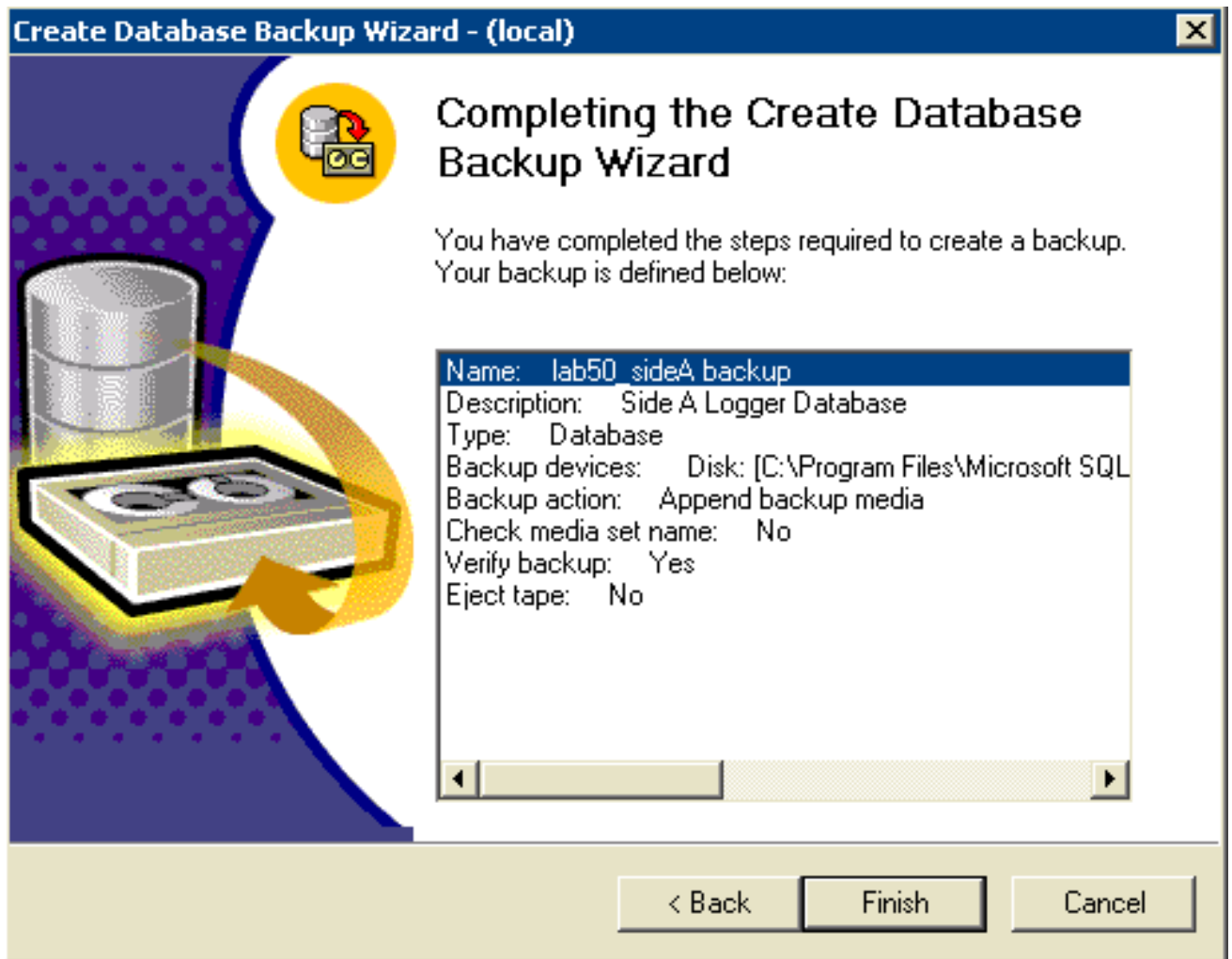
12. 在**挑选备份类型**屏幕中，请选择您要创建的备份类型。**Note:** 默认值是充分的ICM数据库备份。
13. 单击 **Next**。图9：选择备份目的地和动作



14. 选择备份设备、磁带、文件或者备份设备。
15. 选择读并且在备份以后验证备份的完整性。
16. 单击 Next。图 10：备份的验证和安排



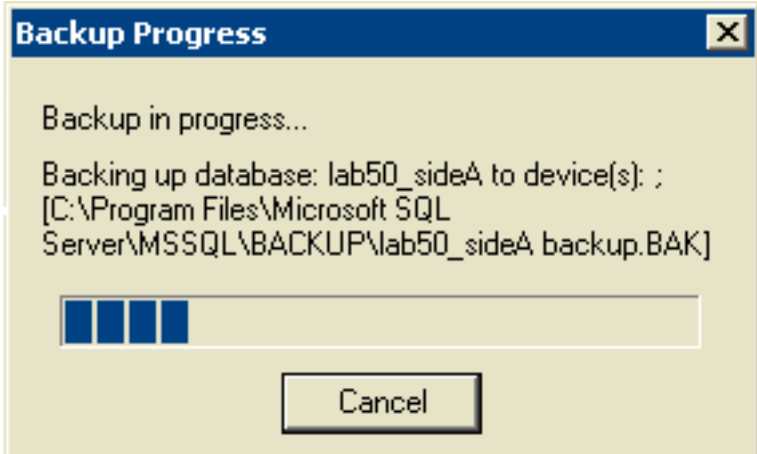
17. 您应该选择**检查媒体集名和备份集合有效期**，因此一个最新备份不偶然地重写一个现有的备份。
18. 您能也设置日常备份操作的一个日程表。
19. 单击 **Next**。图11：完成创建数据库备份向导



这是您选择了所选的选项的[汇总](#)。

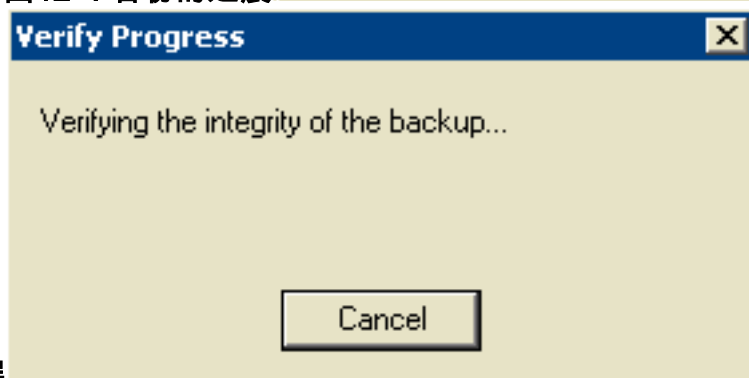
20. 单击 **完成**。

21. 备份被创建并且被验证。 **Note:** 在备份进程中，这三个机箱出现。这些消息表示备份的备份、



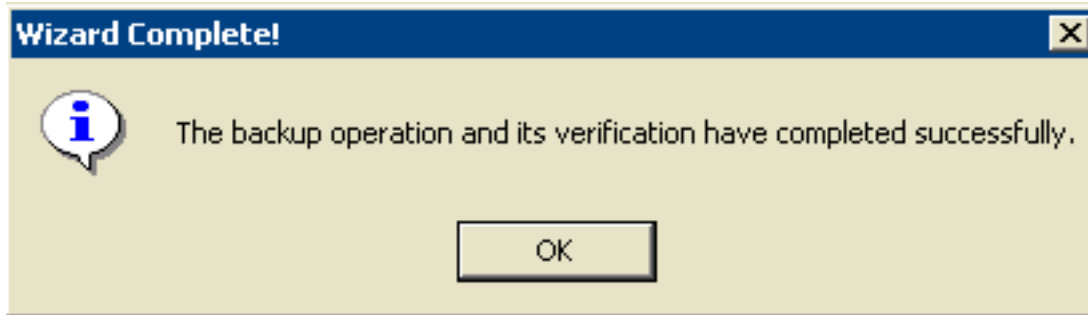
验证和完成。 **图12 : 备份的进展**

图



13 : 验证进展

图 14 : 向导完成



备份的向导是创建数据库备份的简单的方法。然而，当连接到远程服务器，是更加快速发出实现备份的功能的T-SQL批时。命令执行充分和差异备份是**备份数据库**。关于详细资料，请参见SQL server书联机并且搜索“备份数据库”。

为了验证备份，请运行**RESTORE VERIFYONLY**命令：

```
restore verifyonly from disk='physical name'
```

[ICM配置和脚本数据数据备份](#)

根据您的数据库的大小，恢复从备份设备的整个数据库能需要很长时间。没有历史数据，对于快速的恢复，是可行的备份仅ICM配置和脚本数据。ICM使用ICMDBA工具备份配置和脚本数据。[使用ICMDBA](#)，关于一个详细的过程，请参见[备份ICM配置数据库](#)。

[Related Information](#)

- [使用ICMDBA备份ICM配置数据库](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)