

在Microsoft SQL2000中Cisco ICM数据库备份

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[备份设备](#)

[ICM数据库备份](#)

[创建一个新的磁盘转储设备](#)

[创建数据库备份](#)

[ICM配置和脚本数据数据备份](#)

[相关信息](#)

简介

本文展示如何通过运行Microsoft数据库备份向导执行一个完整Cisco Unified智能联络管理(ICM)企业数据库备份，在ICM版本5和Microsoft SQL2000环境。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- Cisco ICM
- Microsoft SQL

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本5.x和以后
- Microsoft SQL2000

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景

了解在全双工，有差别之间的区别，处理日志和ICM配置和脚本数据数据备份是重要的。

- **完全备份**—备份在数据库的所有数据，不管是否有更改，因为请持续备份。
- **差异备份**—记录做的仅变动对数据库从上次完全备份。此选项使用在备份媒体的较少空间并且完成更加快速。此种备份是最佳作为补充对于正常完全备份。在您恢复差异备份前，您必须恢复上次完全备份。
- **处理日志**—备份处理写入对处理日志，自从最后处理日志备份。请使用此种备份简称安全措施数据间隔。为了恢复处理日志备份，您必须应用上次完全备份，跟随由最后差异备份，然后您能恢复从差异备份被做的所有处理日志备份。
- **配置和脚本数据数据备份**—配置数据描述Contact Center企业并且包括所有外围、服务、呼叫号码、路由和外围设备目标。脚本数据在两台记录器也保持并且包含所有呼叫路由，并且管理写脚本在呼叫路由的ICM软件用途(当前和以前版本)。在用双工制的中央控制器系统中，配置数据在两台记录器被保持用双工制。当记录器重新启动时，它总是再同步。

备份设备

备份在备份设备存储。有两个选项、磁盘设备和磁带设备。

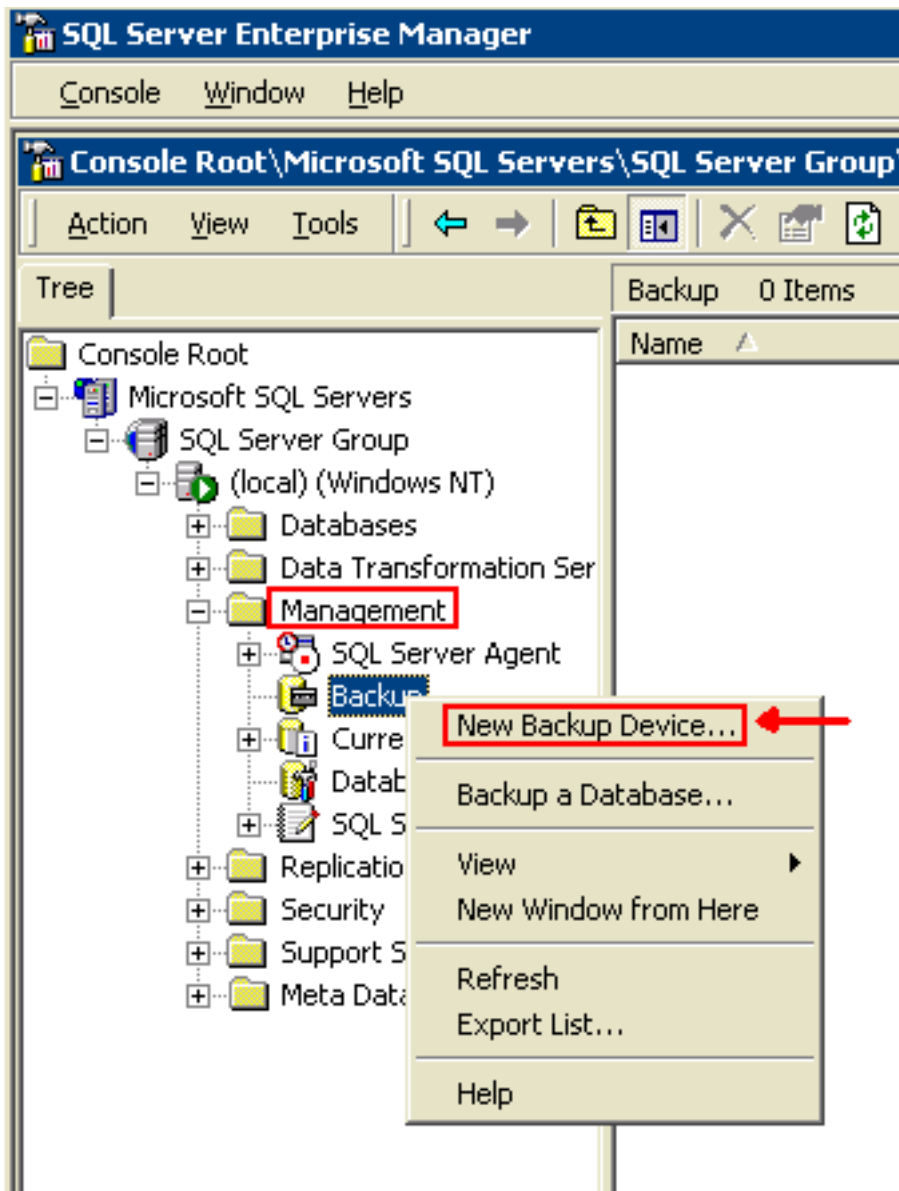
- **磁盘设备**—磁盘设备是一种存储介质例如硬盘。这些设备在远程服务器可能查找。请勿放置一个备份在ICM数据库驻留的同一张磁盘。
- **磁带设备**—交易用磁带设备根本是相同的象交易用磁盘设备。唯一的差异是，它不支持一远程磁带驱动器，并且，当磁带全双工时提示对于另一个磁带。

ICM数据库备份

创建新的磁盘转储设备

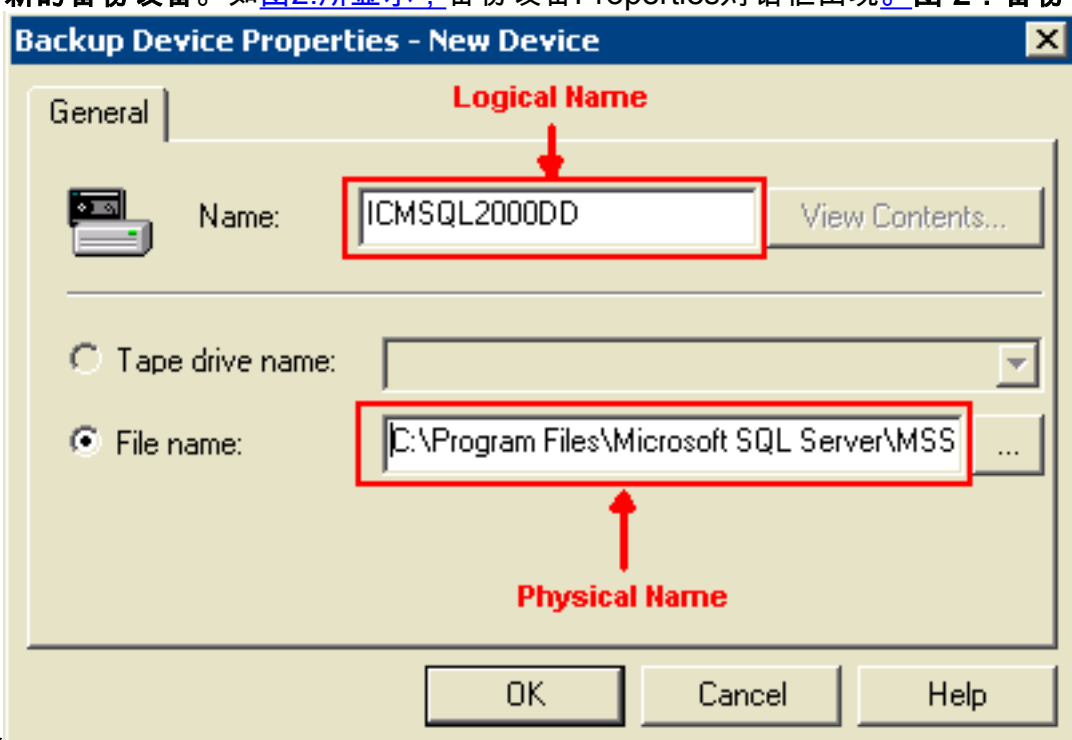
备份设备可以由二者之一是指一个物理名称或逻辑名。一物理名称是磁盘设备的文件名。逻辑名是物理名称的一别名，创建从在使用备份设备前的SQL server的内部。这是创建逻辑设备的步骤：

1. 开放SQL server企业管理器，选择**Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager**。
2. 连接对ICM数据库存储的SQL server。
3. 如[图1所显示](#)，在**管理节点**之下打开**备份容器**。**图 1：在管理节点下的备份容器**



4. 右键单击备份。

5. 选择新的备份设备。如图2.所显示，备份设备Properties对话框出现。图 2：备份设备属性-新



设备

6. 输入逻辑名，例如，ICMSQL2000DD。**注意：**是有用的使用一个逻辑名，例如默认存储位置和文件名(它可以是您的选择位置或文件名)。
7. 如果使用一个磁带设备而不是磁盘设备，请选择**磁带驱动器名称**，而不是在步骤5.的文件名。
8. 点击OK键创建新的备份设备。

单个备份设备可以使用到存储多个备份。使用SQL server企业管理器，它对创建备份设备没有被限制。SQL server也附有允许您创建从查询分析器的备份设备的sp_addumpdevice存储过程。此存储过程语法如下：

```
sp_addumpdevice {'device_type', 'logical name', 'physical name'}
```

注意：第一个参数是设备类型，磁盘或磁带。其次，逻辑名，跟随由物理名称。

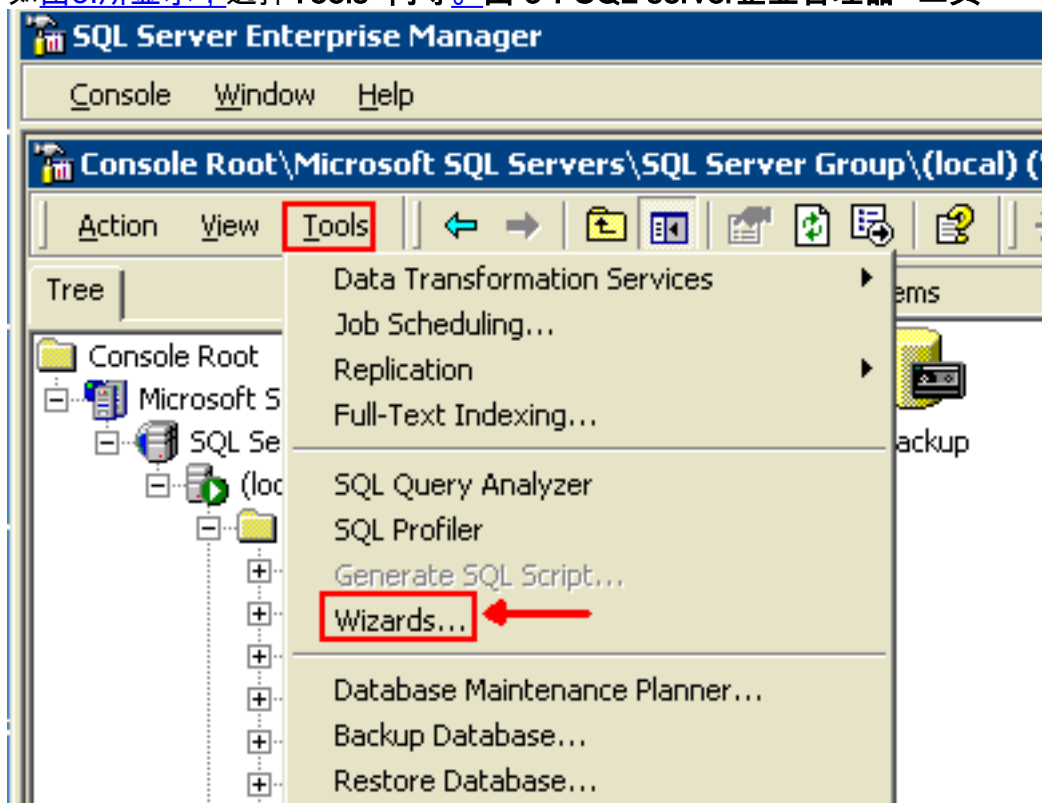
创建数据库备份

当准备为ICM数据库备份时，请确保考虑到以下项目。首先，请确保备份被安排在时期该影响生产率最少。其次，在ICM数据库备份期间，为了保护数据完整性，请勿进行这些操作：

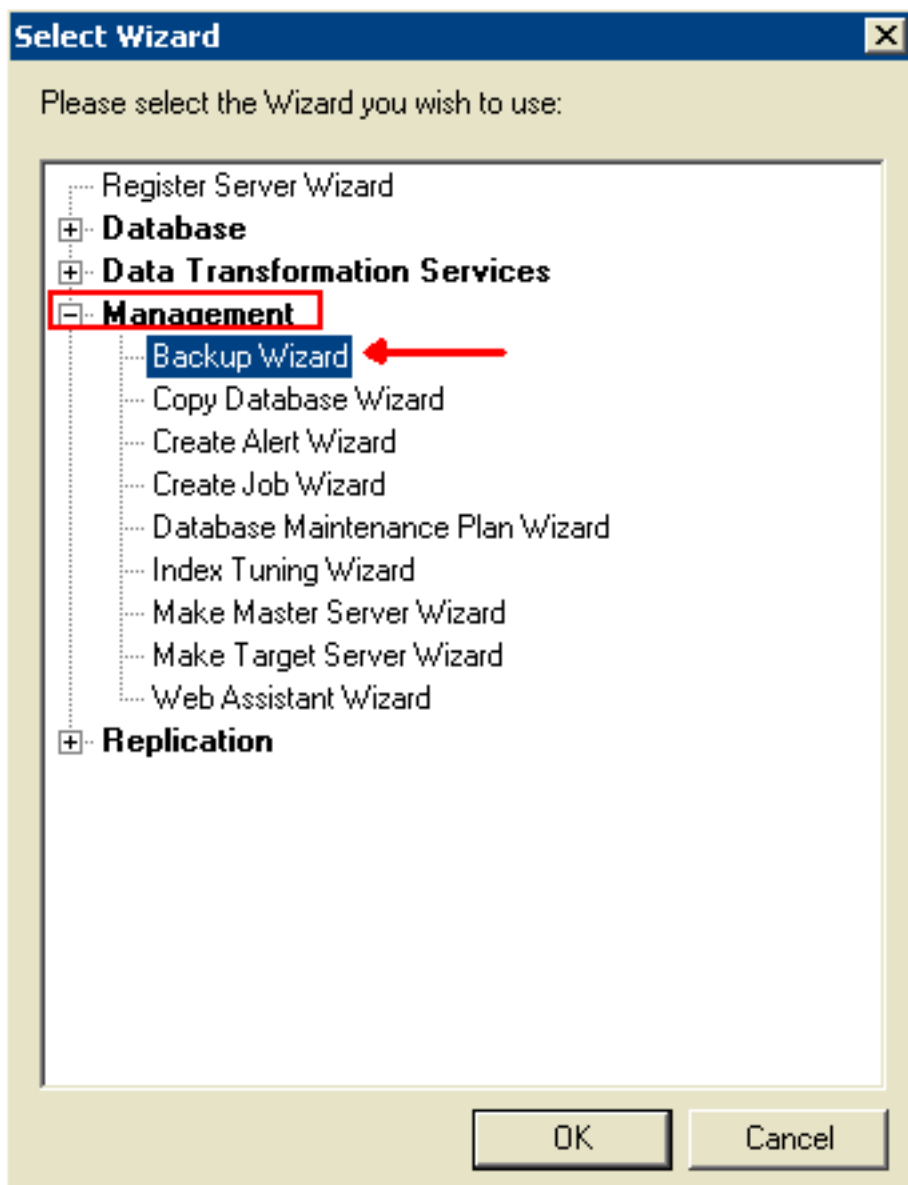
- 创建或删除数据库文件
- 创建索引
- 执行不会被记录的一操作
- 收缩数据库

这是创建ICM数据库的新的ICM数据库备份的步骤：

1. 开放SQL server企业管理器，选择Start > Programs > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager。
2. 连接对包含ICM数据库的SQL server。
3. 如**图3.所显示**，选择Tools>向导。**图 3：SQL server企业管理器--工具**



4. 单击展开**管理**。
5. 选择**备份向导**。
6. 如**图4.所显示**，点击OK键。**图 4：Select向导**

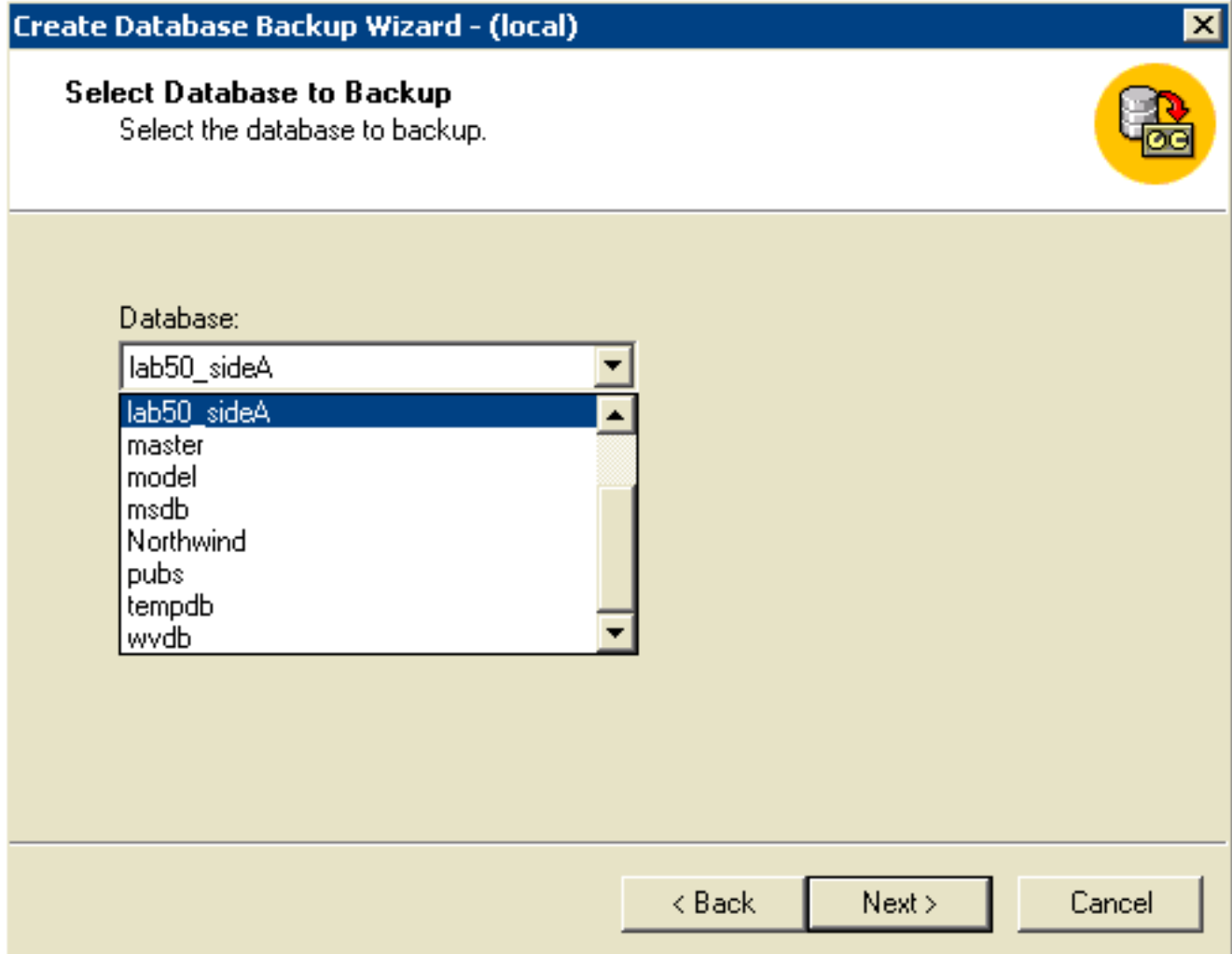


如图5.所显示，创建数据库

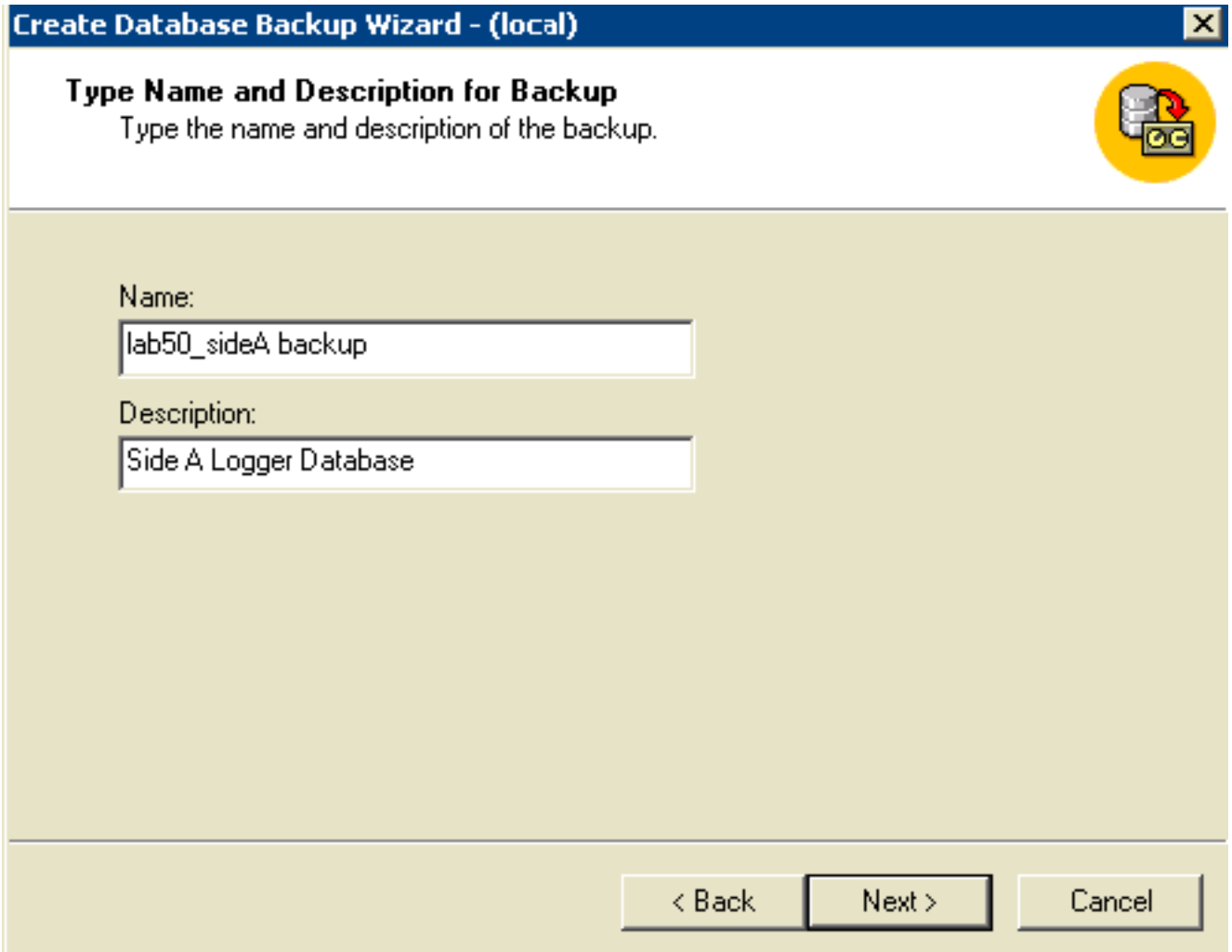
备份向导画面打开。图 5：创建数据库备份向导



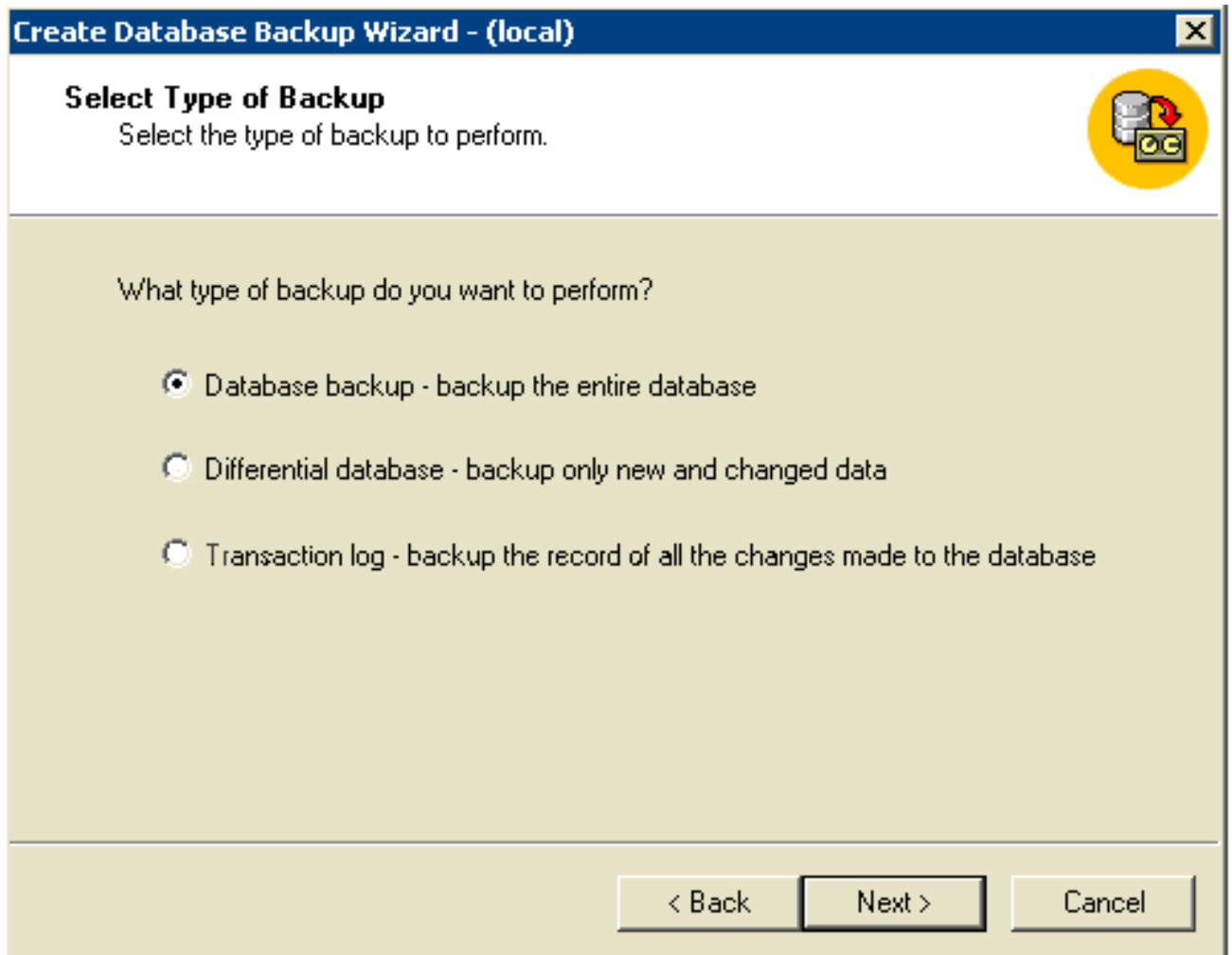
7. 单击其次，图6出现。图 6：选择数据库备份



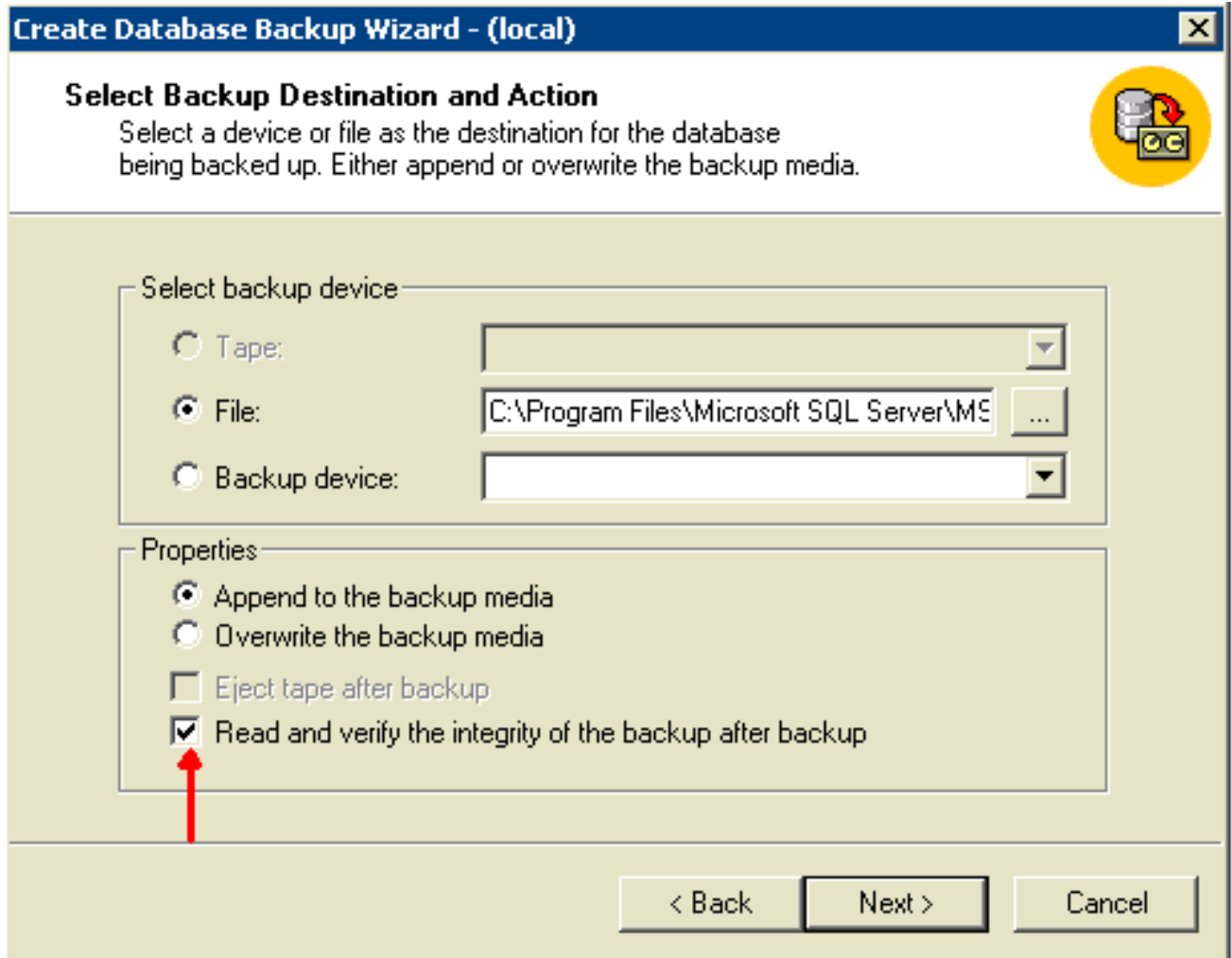
8. 点击下箭头并且选择您要备份的ICM数据库。
9. 单击 Next。图 7：类型名称和说明备份的



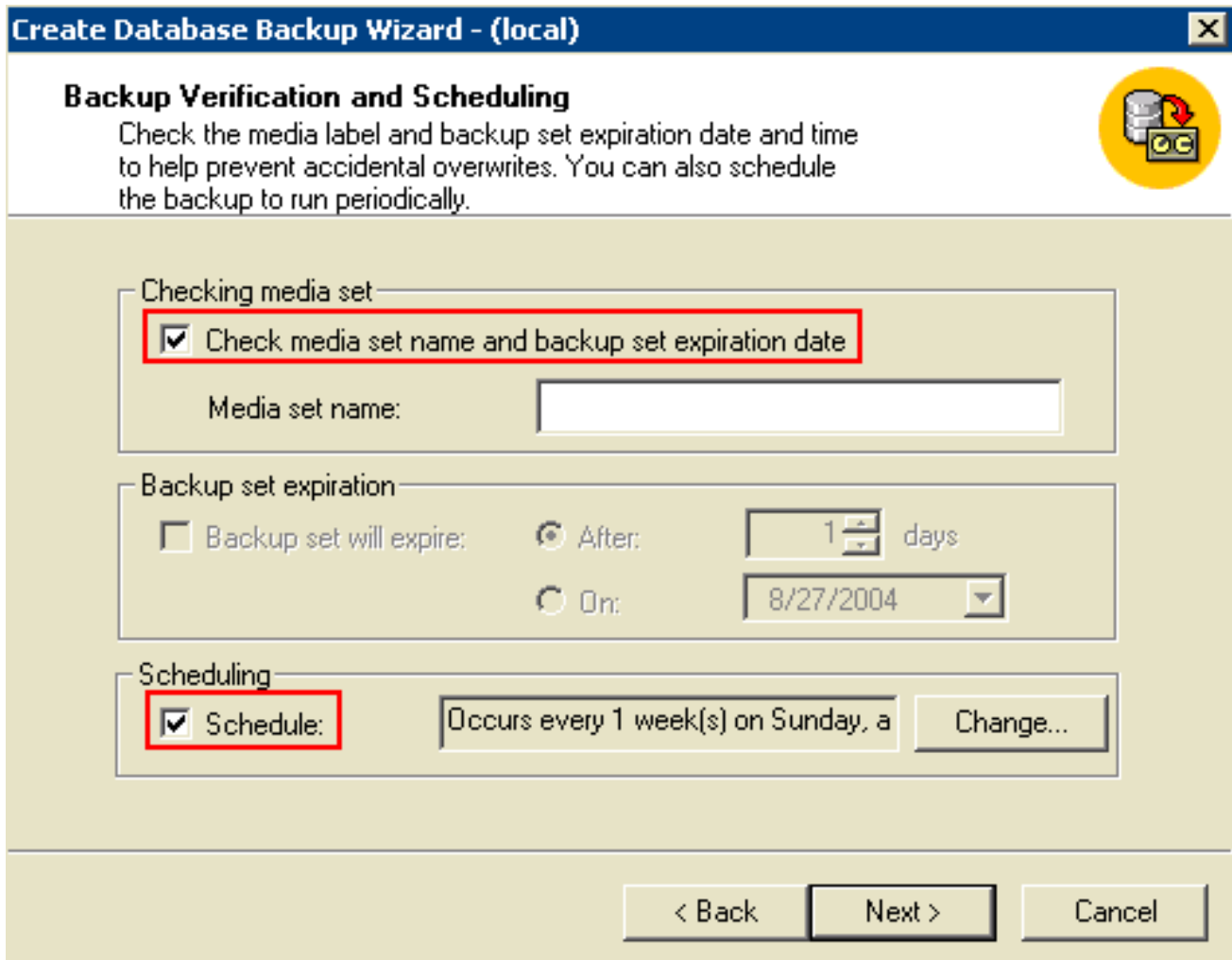
10. 为备份提供一名称和说明。
11. 单击 **Next**。图 8：选择备份类型



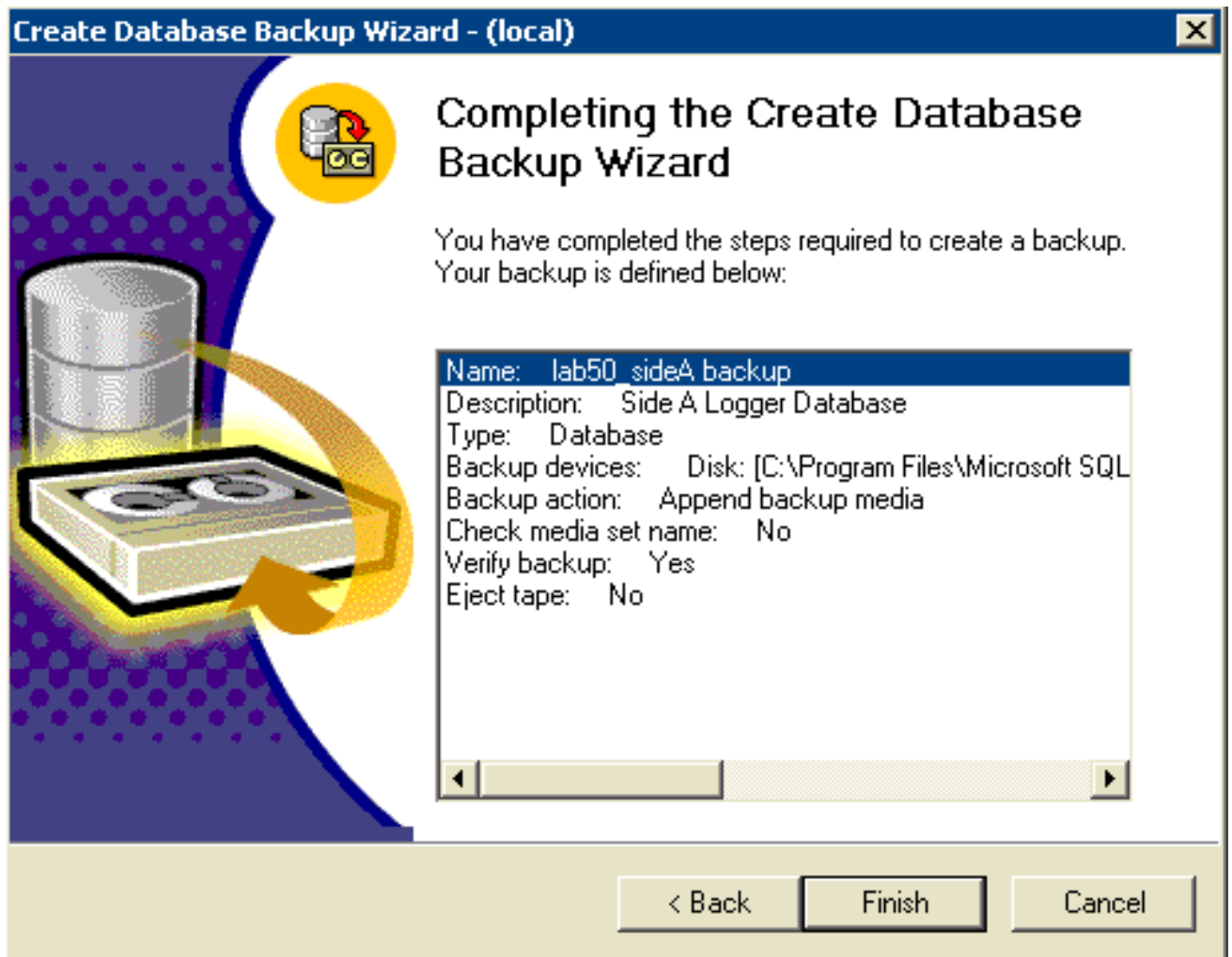
12. 在**挑选备份类型**屏幕中，请选择您要创建的备份类型。**注意：**默认是全双工ICM数据库备份。
13. 单击 **Next**。图 9：选择备份目的地和操作



14. 选择备份设备、磁带、文件或者备份设备。
15. 选择读并且在备份以后验证备份的完整性。
16. 单击 Next。图 10：备份验证和日程安排



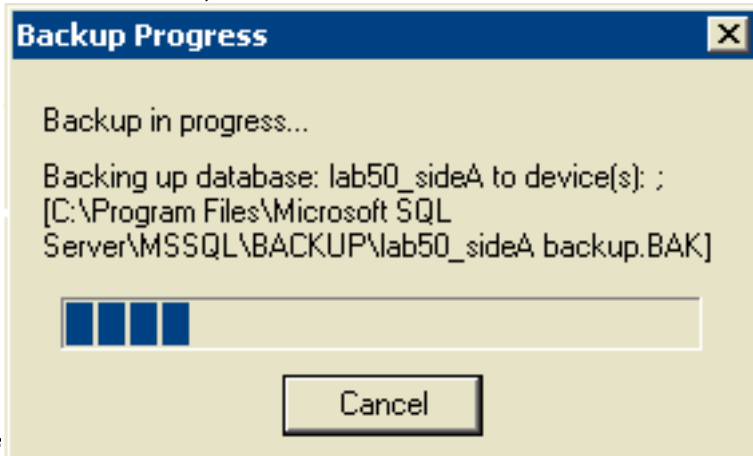
17. 您应该选择**检查媒体集名和备份集合有效期**，因此一个最新备份不偶然地覆盖一个现有备份。
18. 您能也设置日常备份操作的一日程。
19. 单击 **Next**。图 11：完成创建数据库备份向导



这是您选择选定选项的摘要。

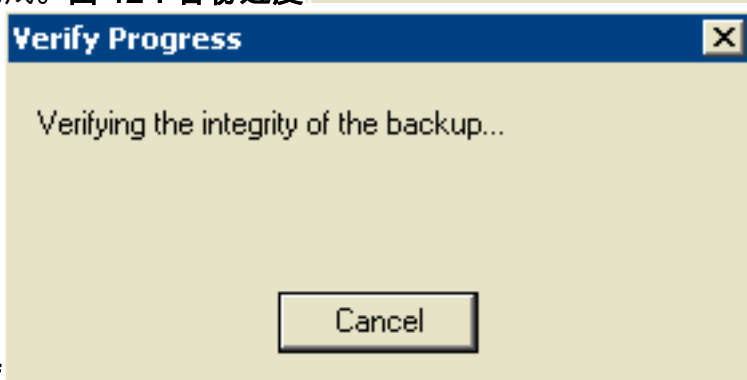
20. 单击 **完成**。

21. 备份创建并且验证。**注意**：在备份过程中，这三个方框出现。这些消息代表备份的备份、验



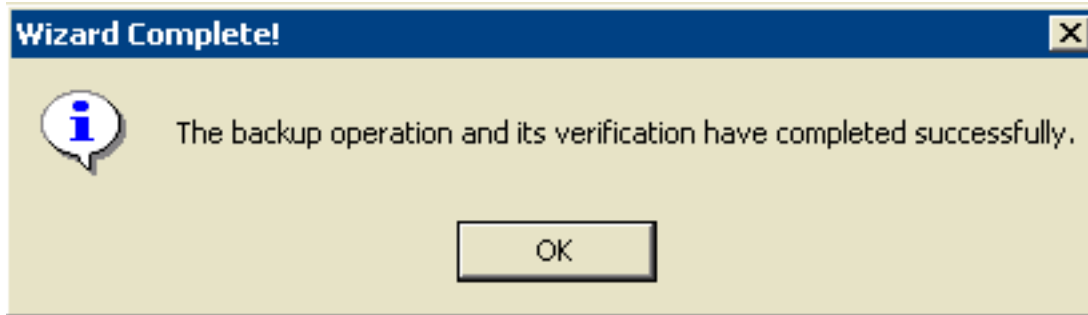
证和完成。图 12：备份进度

图 13：验



证进度

图 14：向导完成



备份向导是创建数据库备份的简单的方法。然而，当连接对远程服务器，是更加快速发出实现备份功能的T-SQL批时。命令执行全双工和差异备份是**备份数据库**。关于详细信息，参考联机SQL server的书并且搜索“备份数据库”。

为了验证备份，请运行**RESTORE VERIFYONLY**命令：

```
restore verifyonly from disk='physical name'
```

ICM配置和脚本数据数据备份

根据大小您的数据库，恢复从备份设备的整个数据库能需要很长时间。没有历史数据，对于快速恢复，可行备份仅ICM配置和脚本数据。ICM使用ICMDBA工具备份配置和脚本数据。对于详细的过程，参考**备份ICM配置数据库使用ICMDBA**。

相关信息

- **[使用ICMDBA备份ICM配置数据库](#)**
- **[技术支持 - Cisco Systems](#)**