

疏忽访问在WebView的历史模板

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释以下错误消息和解决方案疏忽的能访问WebView历史模板在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)环境：

```
Error. The server encountered an unexpected condition
which prevented it from fulfilling the request.
(Check ServletExec.log for error messages)
```

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco ICM
- Cisco WebView

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM 版本 4.6.x和更高版本
- Cisco WebView

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当您选择呼叫类型：**模板>历史模板**，和其次在WebView单击，此错误消息出现：

```
Error. The server encountered an unexpected condition which prevented  
it from fulfilling the request. (Check ServletExec.log for error messages)
```

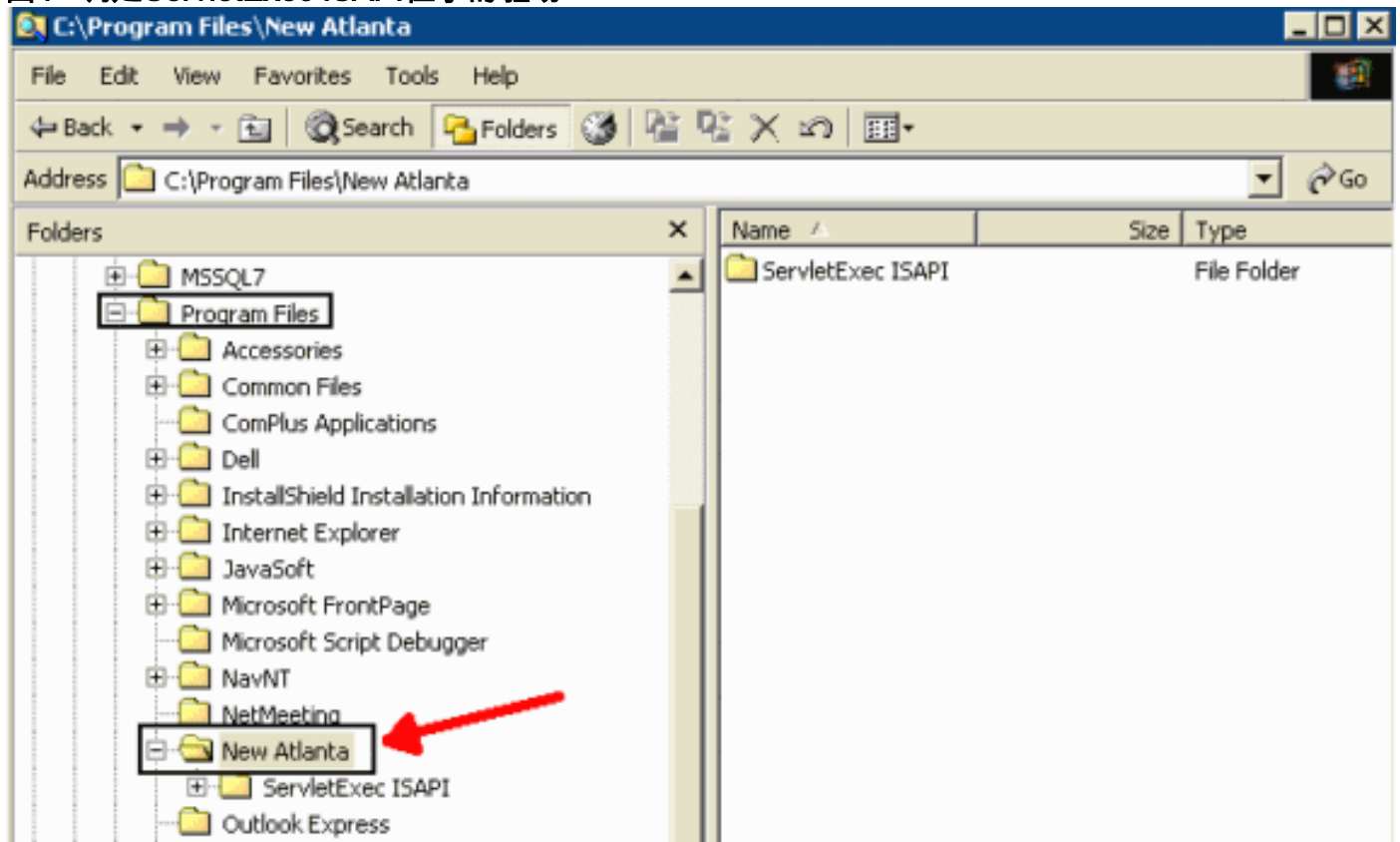
检查对应的ServletExec.log#位于c:\Program Files\New\ ServletExec此错误消息的ISAPI目录的文件：

```
Thu Nov 20 17:16:05 AST 2003] ServletExec: caught exception -  
java.io.FileNotFoundException: C:\Program Files\New Atlanta\ServletExec  
ISAPI\Servlets\pagecompile\_webview\_ReportNewDateTime_xjsp.java  
(Access is denied)  
[Thu Nov 20 17:16:05 AST 2003] java.io.FileNotFoundException: C:\Program Files\  
New Atlanta\ServletExec ISAPI\Servlets\pagecompile\_webview\  
_ReportNewDateTime_xjsp.java (Access is denied)  
[Thu Nov 20 17:16:05 AST 2003] at java.io.FileOutputStream.open(Native  
Method)
```

注意： #添附对ServletExec.log.x指示日志的版本。

注意： 您必须确定\\ \ ServletExec ISAPI目录位于的驱动。您能用Microsoft Windows Explorer执行，因此(请参见图1)。通常，此目录在c:\驱动驻留。

图1 –确定ServletExec ISAPI位于的驱动

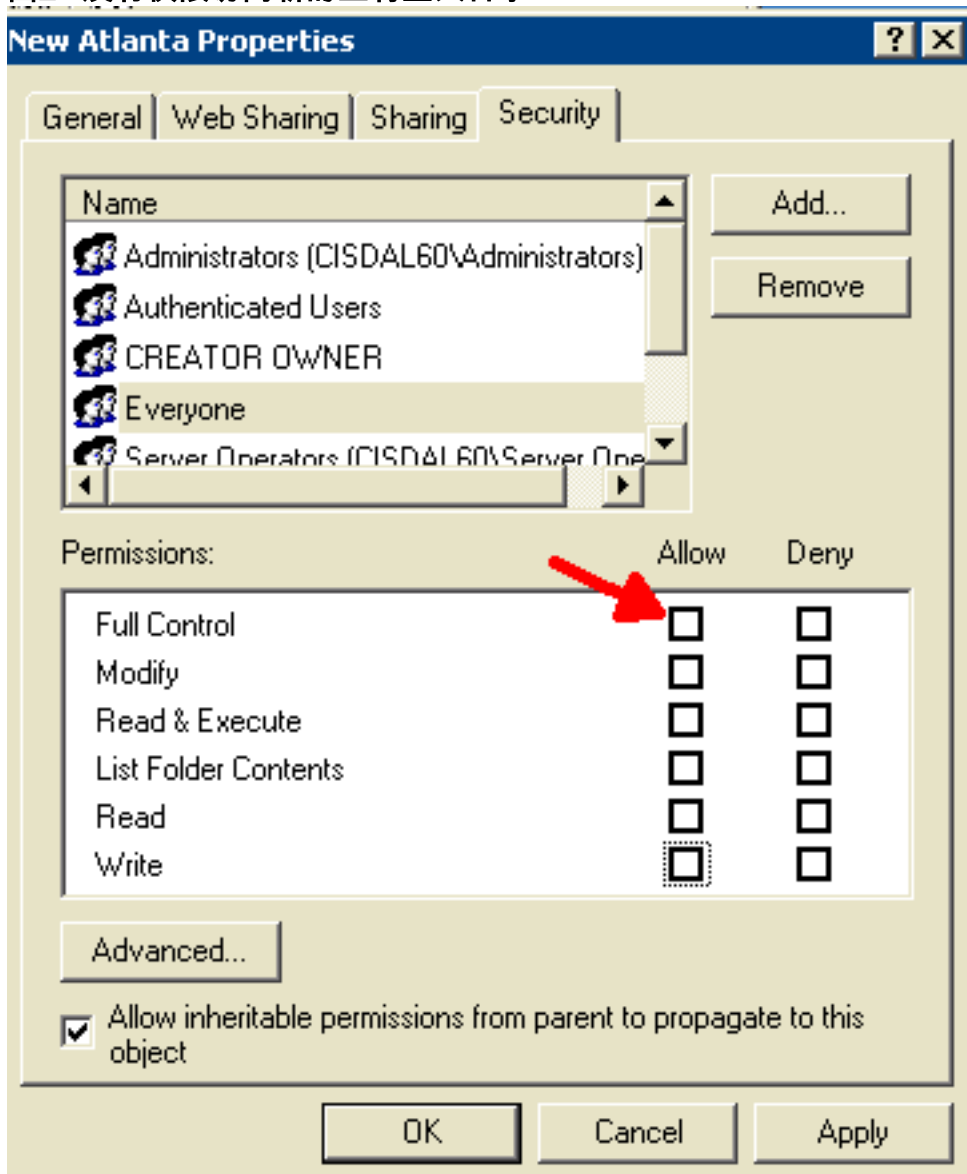


解决方案

在ServletExec.log错误消息，表明对c:\Program Files\New目录的访问拒绝。

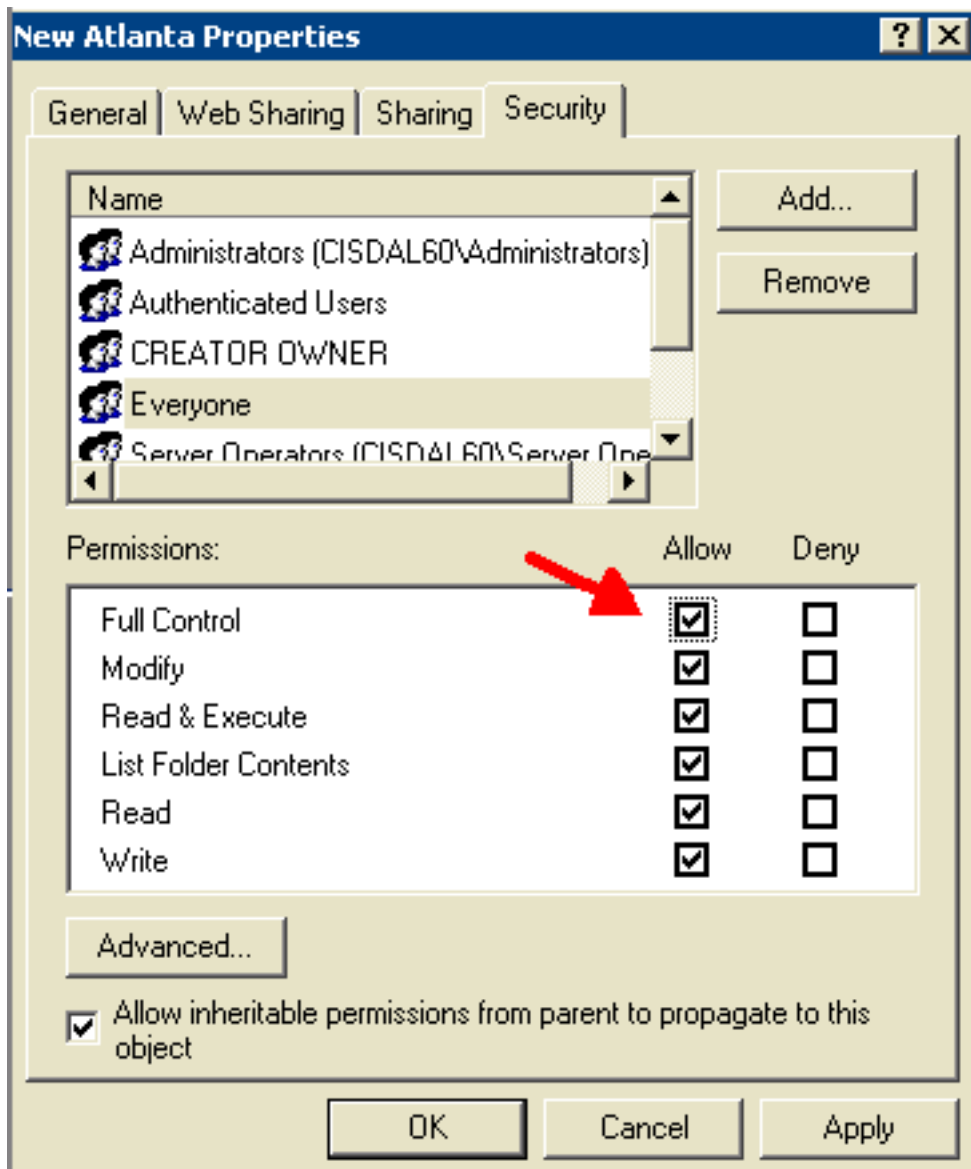
权限访问大家的新的亚特兰大目录没有启用(请参见图2)。这是问题的根本原因。

图2 –没有权限访问新的亚特兰大目录



为了解决此问题，您必须修改大家的权限。完成这些步骤为了更改大家的权限能访问新的亚特兰大目录：

1. 用鼠标右键单击新的亚特兰大。
2. 选择从快捷菜单的**属性**。新的亚特兰大Properties对话框出现。
3. 选择**Security**选项卡。
4. 选择**大家**在命名部分。
5. 在**权限：部分**，点击**完全控制**的允许复选框，以便大家能当前访问新的亚特兰大目录(请参见图3)。图3 –对访问新的亚特兰大目录的大家的格兰特完全控制



6. 单击 **Apply**。在您完成此步骤后，问题是解决的。

问题

此Java错误消息接收，当尝试访问WebView时：

```
Thu Nov 20 17:16:05 AST 2003] ServletExec: caught exception -  
java.io.FileNotFoundException: C:\Program Files\New Atlanta\ServletExec  
ISAPI\Servlets\pagecompile\_webview\_ReportNewDateTime_xjsp.java  
(Access is denied)  
[Thu Nov 20 17:16:05 AST 2003] java.io.FileNotFoundException: C:\Program Files\  
New Atlanta\ServletExec ISAPI\Servlets\pagecompile\_webview\  
_ReportNewDateTime_xjsp.java (Access is denied)  
[Thu Nov 20 17:16:05 AST 2003] at java.io.FileOutputStream.open(Native  
Method)
```

解决方案

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 打开IE8。
2. 打开从工具菜单的**互联网选项**。

3. 从常规选项卡，请点击**语言**。
4. 添加[en-US]或其他[xx-XX]语言设置。
5. 搬到[en-US]语言列表的顶部。
6. 单击 **Ok**。

如果这些上一个步骤不调整问题，请尝试这些步骤：

1. 去**Start > Run > Regedit**。
2. 添加在HKEY_CURRENT_USER \软件\ Microsoft \ Internet Explorer \美因河的此注册表项：

Registry Key : TabProcGrowth: DWord Value : 0.

3. 重新启动IE。欲知更多信息，参考Cisco Bug ID [CSCtf29922](#) ([仅限注册用户](#))。

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)