

# 为什么Cisco ICM本地数据库的初始化需要那么长时间？

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[迪莱的原因](#)

[ICM管理工作站-配置管理器](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述潜在原因在Cisco Intelligent Contact Management (ICM)总代理管理工作站(AW)或历史数据服务器(HDS)的本地数据库初始化为为什么需要很长时间完成。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- ICM
- Microsoft结构化查询语言(SQL)数据库概念

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- ICM版本4.5.x和以上
- SQL server版本6.5和7.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

当您安装分配器AW软件时，本地数据库的自动创建和初始化发生。本地数据库包含此信息：

- 配置信息，软件从中央数据库复制
- 脚本，软件从中央数据库复制
- 在实时服务器和客户端之间的实时数据

您不需要初始化本地数据库。然而，您需要重初始化本地数据库在一些情况中，例如数据库损坏或一个失调的数据库。

## 迪莱的原因

必要的时间完成本地数据库初始化取决于这些要素：

- 配置信息和脚本的实际大小
- 可用资源，例如CPU或虚拟内存在分配器AW和HDS
- 在分配器AW、HDS和中央控制器之间的网络基础设施

如果数据库初始化因故舍弃，例如网络故障，初始化进程从开始再开始。所以，当本地数据库初始化时，请勿允许任何ICM用户做对ICM的配置更改。更改能中断数据库重建和中断初始化进程。

由ICM用户手工防止配置更改，请执行此步骤：

1. 打开在ICM CallRouter的Windows注册表。
2. 导航对DBMaintenance密钥用此路径：版本早于5.0：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\cust_inst\RouterA\Router\  
CurrentVersion\Configuration\Global\DBMaintenance
```

对版本5.0及以上版本：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<cust_inst>\  
RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Global\DBMaintenance
```

**注意：**这里，这两注册表项显示两条线路由于空间限制。

3. 设置DBMaintenance关键值到1，[图1](#)显示。**注意：**设此设置回到0，在数据库的初始化为了允许ICM用户做配置更改以后。**图 1：DBMaintenance — 1****注意：**在双工环境，您必须设置DBMaintenance关键值到1在CallRouterA和CallRouterB。

## ICM管理工作站-配置管理器

### 问题

问题是初始化实时供给，例如pmusa的无法。您不能继续，直到实时设立。

### 解决方案

此问题您不能开始配置管理器出现，因为Windows 2000不支持通过RDP/TS被接管的控制台。您能使用VNC为了解决此问题。

## 相关信息

- [技术支持 - Cisco Systems](#)