

# 如何删除脚本

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[删除脚本](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文提供说明关于怎样使用脚本编辑器工具删除脚本。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- 管理工作站(AW)应用程序

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- ICM软件版本4.6.2及以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

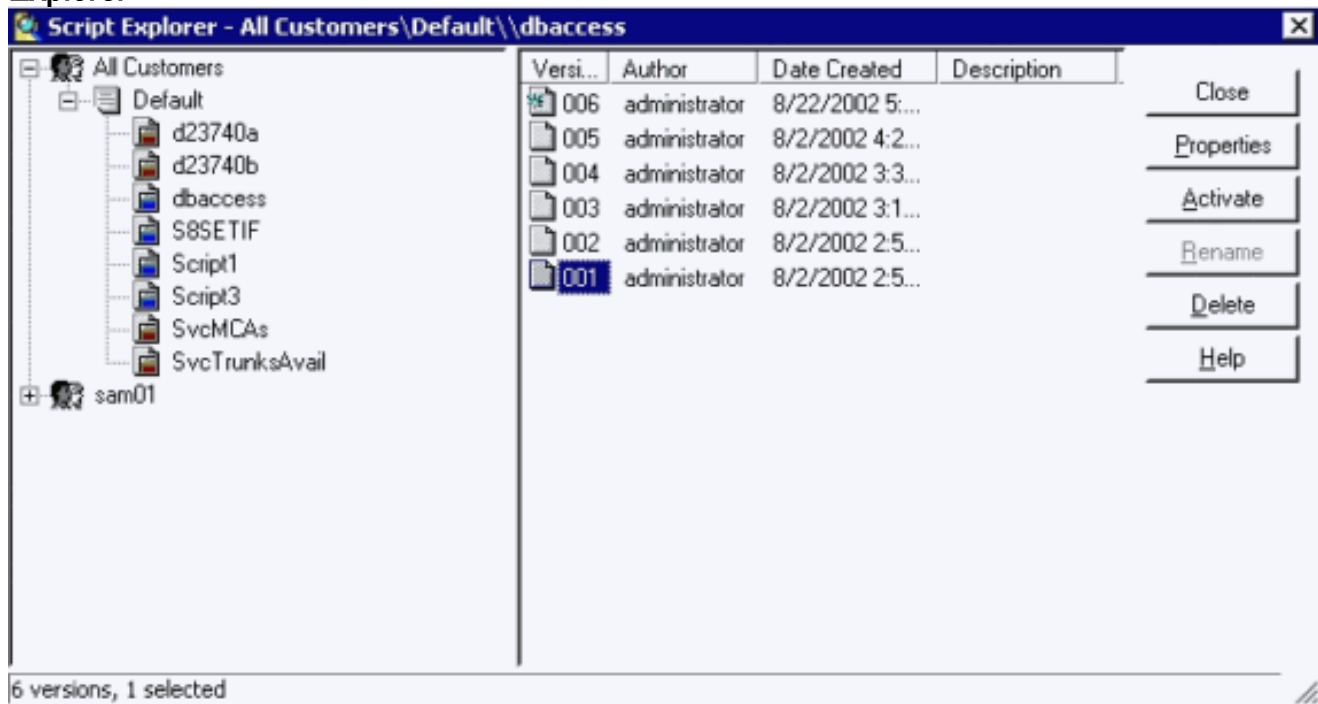
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 删除脚本

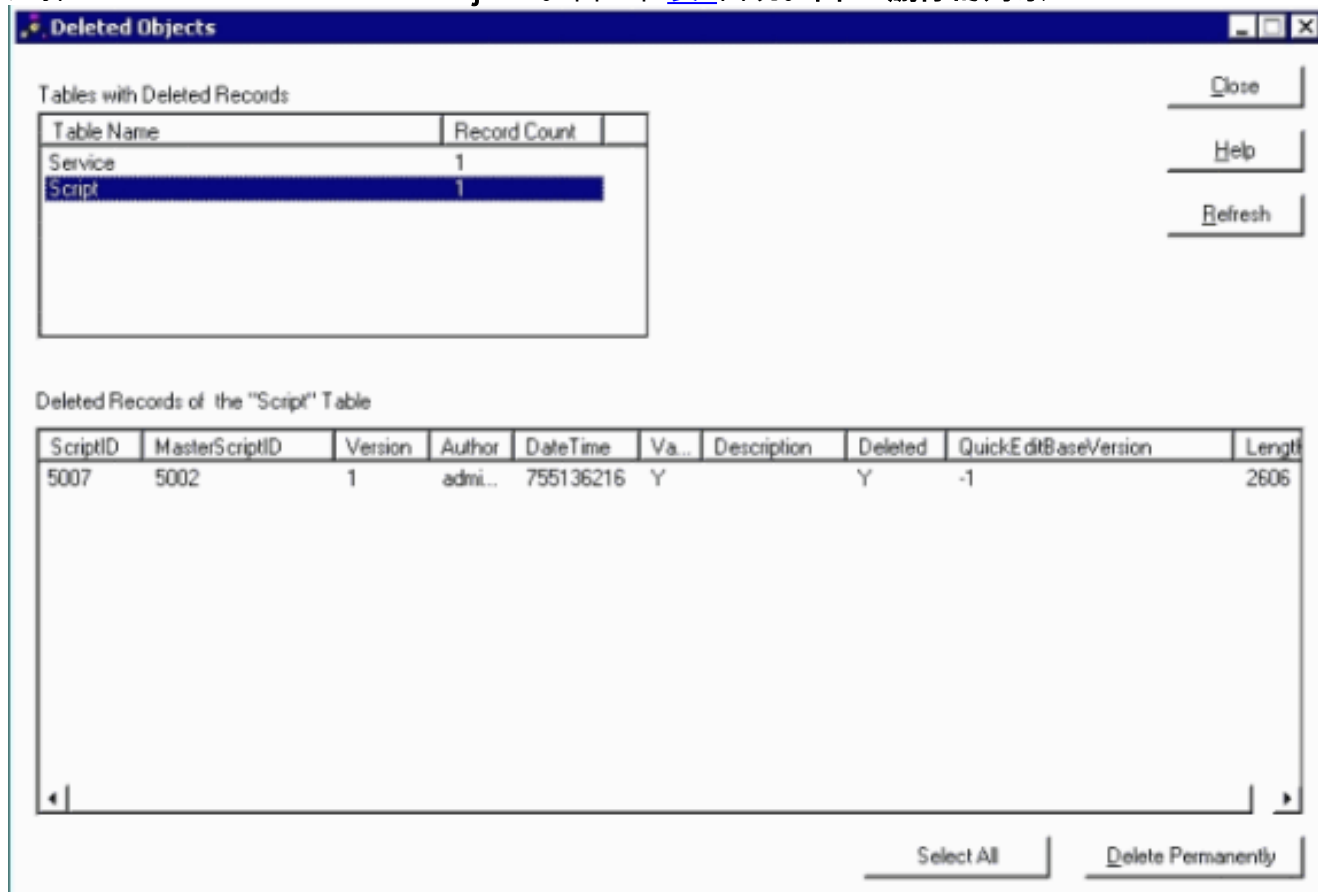
完成这些步骤：

1. 在AW，从ICM AW组的开放脚本编辑器。

2. 选择在菜单栏的 **File > Script Explorer** 或点击主要工具栏的 **脚本 Explorer**。Script Explorer 对话框打开。因为图1显示，客户和商业实体列出脚本。图1 – 脚本 Explorer



3. 选择脚本和适当的版本。
4. 单击删除。
5. 在您删除希望的版本后，请点击 **Close**。注意：这些操作不永久删除脚本。完整步骤6至11为了永久删除脚本。
6. 打开从 ICM AW 的配置管理器并且选择 **配置** 从下拉菜单的 ICM。注意：选择 **配置** 从 ICM/ICR AW 组的 ICM/ICR ICM 软件版本的 4.5 及以后。
7. 选择 **Administration > Deleted Objects**。窗口在表2出现。图2 – 删除的对象



8. 选择**脚本**在与删除的录音区域的表里。
9. 选择脚本的名称在“脚本”表格区域的删除的记录。
10. **永久单击删除**。
11. 退出程序。

## [相关信息](#)

- [脚本管理](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)