

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[删除脚本](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供说明关于怎样使用脚本编辑器工具删除脚本。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- 管理工作站(AW)应用程序

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- ICM软件版本4.6.2及以后

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

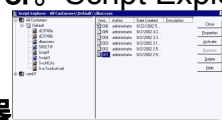
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

删除脚本

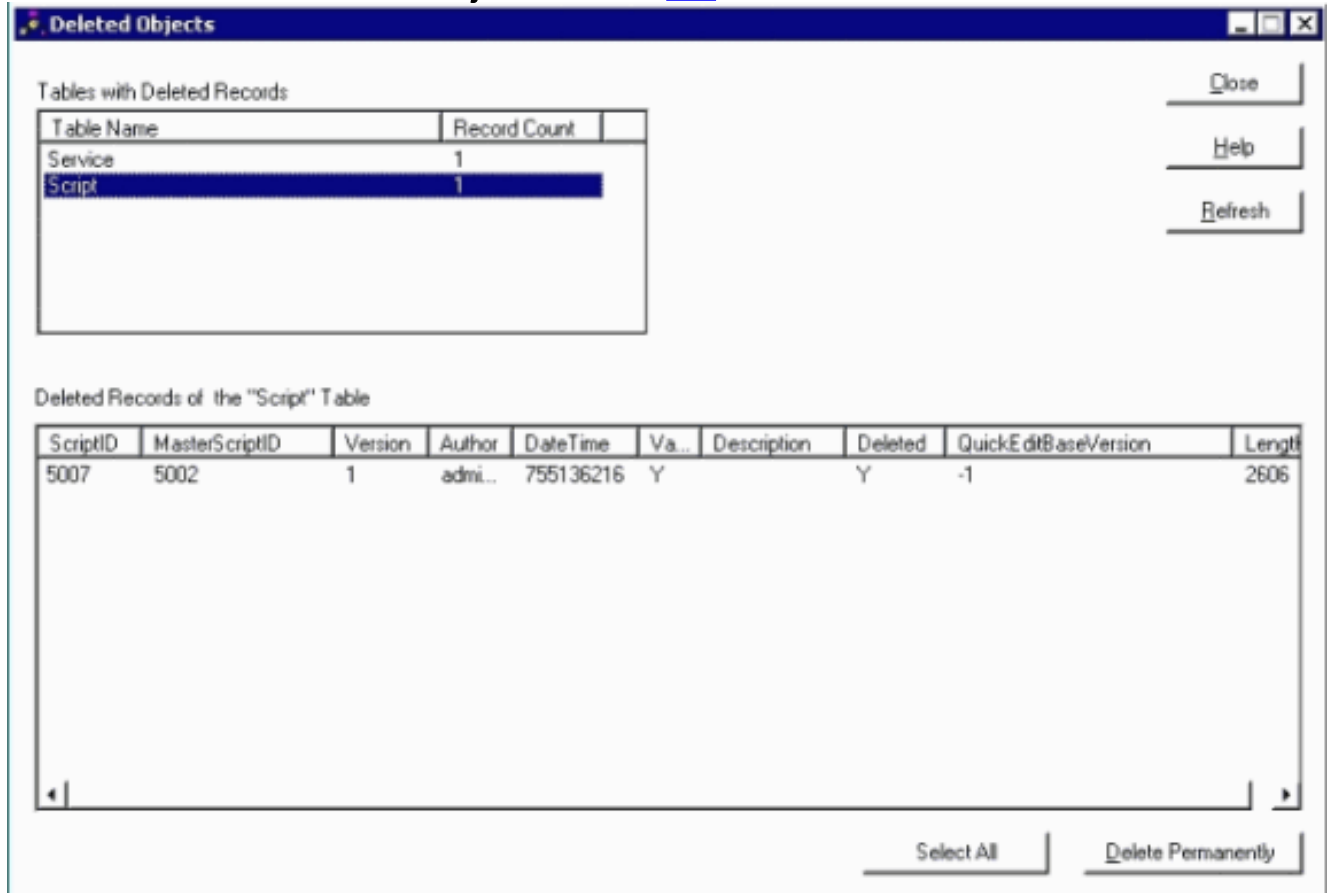
完成这些步骤：

1. 在AW，从ICM AW组的开放脚本编辑器。
2. 选择在菜单栏的**File > Script Explorer**或点击主要工具栏的**脚本Explorer**。Script Explorer对话框

框打开。因为 [图1](#)显示，客户和商业实体列出脚本。 [图1 ? 脚本浏览器](#)



- 选择脚本和适当的版本。
- 单击删除。
- 在您删除希望的版本后，请点击**Close**。**注意**：这些操作不永久删除脚本。完整步骤6至11为了永久删除脚本。
- 打开从ICM AW的配置管理器并且选择**配置**从下拉菜单的**ICM**。**注意**：选择**配置**从ICM/ICR AW组的**ICM/ICR** ICM软件版本的4.5及以后。
- 选择**Administration > Deleted Objects**。窗口在表2出现。图2 ? 删除的对象



- 选择脚本在与删除的录音区域的表里。
- 选择脚本的名称在“脚本”表格区域的删除的记录。
- 永久单击删除。
- 退出程序。

相关信息

- [脚本管理](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)