

目录

[简介](#)

[开始使用前](#)

[规则](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

["select into/bulk copy"如何影响ICM？](#)

[症状](#)

[诊断和解决方法](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述诊断和解决方法没有启用的**select into/bulkcopy database**选项的Cisco Intelligent Contact Management (ICM)管理工作站(AW)数据库的。此问题只影响AW数据库。

开始使用前

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

先决条件

在使用本文档中的信息前，请确保您满足下列前提条件：

- Cisco ICM
- 在Microsoft SQL 6.5或查询分析器的Microsoft Isql_w在SQL 7.0和2000年
- [Dumplog程序](#)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本。

- 微软Windows NT 4.0或Windows 2000
- Microsoft SQL Server 6.5，7.0，2000
- 至6.0的所有Cisco ICM版本
- 包含SQL数据库必要为此操作的所有Cisco ICM服务器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

["select into/bulk copy"如何影响ICM？](#)

select into/bulkcopy database选项允许数据库接受无日志的操作。无日志的操作包括：

- 使用UPDATETEXT或WRITETEXT语句。
- 使用**精选到**到一个永久性表。
- 使用大批复制工具(bcp)。
- 执行表负载。

当**select into/bulkcopy**选项禁用，这些操作发生故障。默认情况下，**select into/bulkcopy**选项在新建立的数据库被关闭。因为bcp用于更新配置和实时数据在AW数据库，这影响AW数据库。

症状

当**select into/bulkcopy**没有启用时，下列信息在实时客户端(RTC) Distributor AW上的进程日志出现。

注意： 上述日志在多条线路显示由于空间限制。

相似的消息在更新AW (UAW)进程可能出现。请使用[Dumplog程序](#)查看进程日志。

诊断和解决方法

要验证**select into/bulkcopy**选项启用，请运行以下SQL查询使用SQL 6.5或查询分析器的Isql_w SQL 7.0的或2000年在错误消息指定的AW数据库。在上述示例中，数据库是icm_awdb。

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

以下结果显示：

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

如果**select into/bulkcopy**选项设置为OFF，则选项禁用。要启用选项，请运行以下查询：

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy", TRUE
```

相关信息

- [如何使用 Dumplog 程序](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)