

# 什么是实时分销商？

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[实时分销商](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文解释实时分配程序(RTD)的目的和功能。

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

## [Components Used](#)

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

## [Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [实时分销商](#)

RTD是配置建立并维护与ICM中央控制器的连接的Cisco智能联络管理(ICM)管理工作站(AW)。每个管理站点有被配置作为RTDs的一个或更多AW。

ICM中央控制器包含ICM呼叫路由逻辑和配置的整个系统。中央控制器也留并且为报告目的提供历史和实时统计数据。

实时供给是ICM中央控制器和分配器AW之间的连接。进程rtdist.exe是维护实时供给对rtsrvr.exe在分配器AW的一个RTD进程。进程rtsrvr.exe是在ICM CallRouter运行的Real Time Server (RTS)进程。

客户端AW不担当数据分销商。RTD AW接受实时数据并且作为数据分销商对客户端AW在站点。进程rtclient.exe是在分配器AW运行提供实时数据给客户端AW的背景实时客户端(RTC)进程。

在ICM版本2.5和以下，分销商和客户端AW包含一个本地ICM数据库。在ICM版本4.0和以上，仅分配器AW包含一个本地ICM数据库。

AW本地数据库包含ICM脚本的复制和从中央数据库的配置数据。每个本地AW数据库也存储实时数据。

进程updateaw.exe是在分配器AW的一个后台更新AW进程。此进程自动地保持本地AW数据库同步与中央数据库。

## [Related Information](#)

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)