

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[实时分配器](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释实时分配程序(RTD)的目的和功能。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

实时分配器

RTD是配置建立并维护对ICM中央控制器的一连接的Cisco Intelligent Contact Management (ICM)管理工作站(AW)。每个管理站点有配置作为RTD的一个或更多AW。

ICM中央控制器包含路由逻辑和配置整个系统的ICM呼叫。中央控制器也留并且为报告目的提供历史和实时统计数据。

实时供给是ICM中央控制器和分配器AW之间的连接。进程rtdist.exe是维护实时供给对rtsrvr.exe在分配器AW的一RTD进程。进程rtsrvr.exe是在ICM CallRouter运行的Real Time Server (RTS)进程。

客户端AW不担当数据总代理。RTD AW接收实时数据并且作为数据总代理对客户端AW在站点。进程rtclient.exe是在分配器AW运行提供实时数据给客户端AW的背景实时客户端(RTC)进程。

在ICM版本2.5和以下，总代理和客户端AW包含本地ICM数据库。在ICM版本4.0和以上，仅分配器AW包含本地ICM数据库。

AW本地数据库包含ICM脚本的从中央数据库的复制和配置数据。每个本地AW数据库也存储实时数据。

进程updateaw.exe是在分配器AW的一后台更新AW进程。此进程自动地保持本地AW数据库同步与中央数据库。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)