

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[设备目标](#)

[配置设备目标](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述使用代理程序位置配置的设备目标在Cisco IP Contact Center (IPCC)，而不是以前使用的外围设备目标配置。

先决条件

要求

本文档的读者应掌握以下这些主题的相关知识：

- 如何排除故障和支持Cisco Intelligent Contact Management (ICM)外围网关(PG)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.6.2及以上版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

设备目标

请使用“设备目标”，而不是“外围设备目标”，在IPCC。外围设备目标的概念与IPCC套件不是相关的。

在传统基于传统ACD的Cisco ICM部署，外围设备目标用于附加代理程序到扩展。然而在IPCC中，使用呼叫设备目标的参数。这是因为ICM在IPCC配置里担当自动呼叫分发器(ACD)，因此您实际上配置电话(设备)代理程序关联。

IPCC系统不提供呼叫到外围设备目标。反而，您必须定义代理程序的一个设备目标。为了ICM软件能提供呼叫对IPCC电话设备，ICM软件要求设备配置作为在ICM数据库的一个设备目标。ICM软件使用设备目标找出路由呼叫对IPCC代理的标签。

在代理程序登录外围时候，代理程序动态地关联到设备目标。座席登录请求指定设备目标或者目标，用代理程序关联。

在ICM框架，设备目标没有用一个特定的外围直接地关联。这与传统ACD配置有所不同，设备用一个特定外围典型地关联。反而，设备目标用外围动态地关联在座席登录进程中。在代理程序和设备目标为时之间的关联直到在外围外面的代理程序日志。

注意：关联没有做在代理程序和电话之间，直到代理程序登录，到时代理程序和电话(设备目标)配合。

配置设备目标

必须为每个独立地可寻址的电话设备配置设备目标。用设备目标Explorer在ICM配置管理器配置设备目标。

完成这些步骤：

1. 选择Tools> Explorer Tools>设备目标Explorer。设备目标Explorer窗口显示。
2. 单击 Retrieve (检索)。
3. 单击**添加设备目标**。设备目标选项卡显示。
4. 键入这些字段的相关值：**名称**？键入一企业名称对于目标。此名称在企业中一定是唯一在所有设备目标中。**全局地址**？键入设备的全局地址。必须设置这为从所有其它设备目标是唯一在企业中的值。思科推荐您在企业名称名称字段使用被输入的同一个值。**设置参数**？请使用此字段输入所有特定配置，例如：`/devtype Ciscophone/dn` (全双工电话号码) `/ext` (分机)**说明**？键入设备的说明。这是用于的可选字段提供关于设备的其他信息。
5. 在您输入需要的设备目标信息后，请单击**应用**。

相关信息

- [技术支持 - Cisco Systems](#)