

# 捕获语音消息利用率报告

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[语音消息传递利用报告](#)

[生成语音消息传递利用报告](#)

[相关信息](#)

## 简介

CDR分析和报告(CAR)报告三个级别的提供功能用户：

- 管理员
- 管理器
- 个人

只有管理员能生成受到设备报告类别的语音消息传递利用报告。设备报告跟踪Cisco CallManager涉及的设备负载和性能，例如会议桥、语音邮件服务器和网关。本文描述如何捕获从CDR的语音消息传递利用报告。

**注意：** CAR语音消息传递利用报告只支持Cisco uOne、Unity和Octel语音邮件网关。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CDR 分析和报告
- Cisco CallManager管理

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager版本3.3和以后。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 语音消息传递利用报告

语音消息传递利用报告为期限而不是确切的利用率提供语音消息传递设备的最大利用率百分比的估计。例如，系统通过采样在五分钟内的一小时持续时间计算一个语音消息传递设备的利用率在11个小时和12个小时之间的。系统计算利用率为每五分钟作为(呼叫编号在使用语音消息传递设备\*100)的五分钟间隔的/(语音消息传递设备能在任何时间处理)呼叫的最大。在计算每五分钟示例的利用率以后整个一小时持续时间的，被找到在该一个小时的最大利用率值在报告显示作为时间的利用率11个小时和12个小时之间。同样地，获得整天的一个利用率，整天包括示例的五分钟每个，并且最大利用率得到计算。您能检查根据几天指定的编号的一个天的每个小时或使用情况为每星期或月。报告为每个语音消息处理服务器生成。

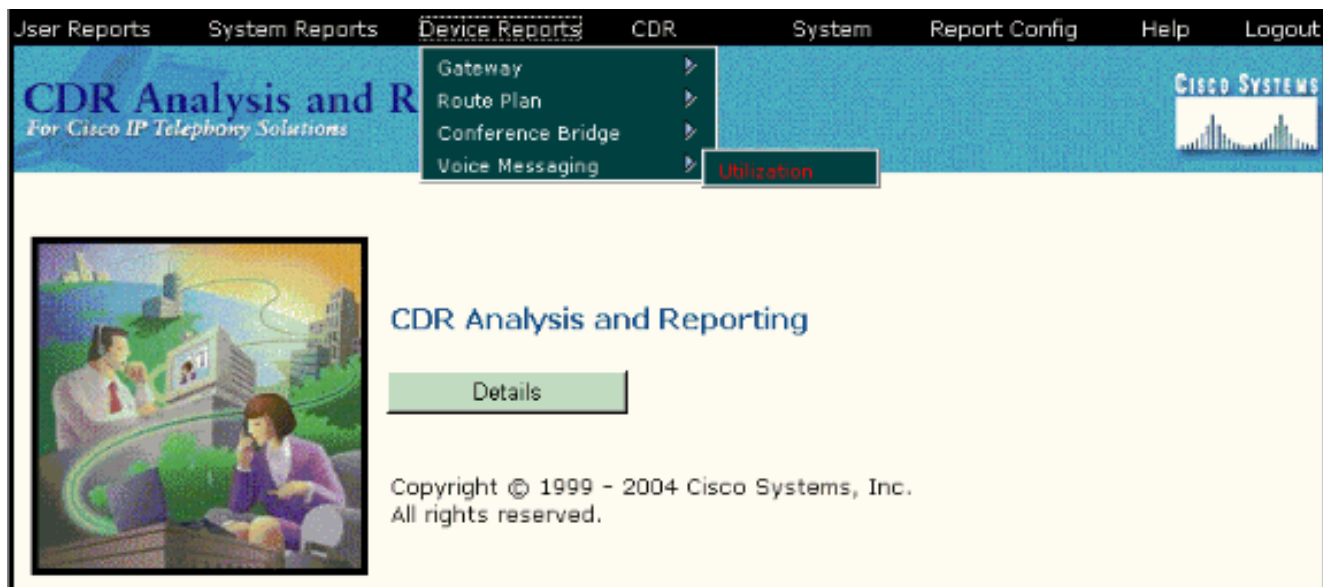
### 生成语音消息传递利用报告

此部分描述如何生成，邮寄或者查看语音消息传递利用报告。

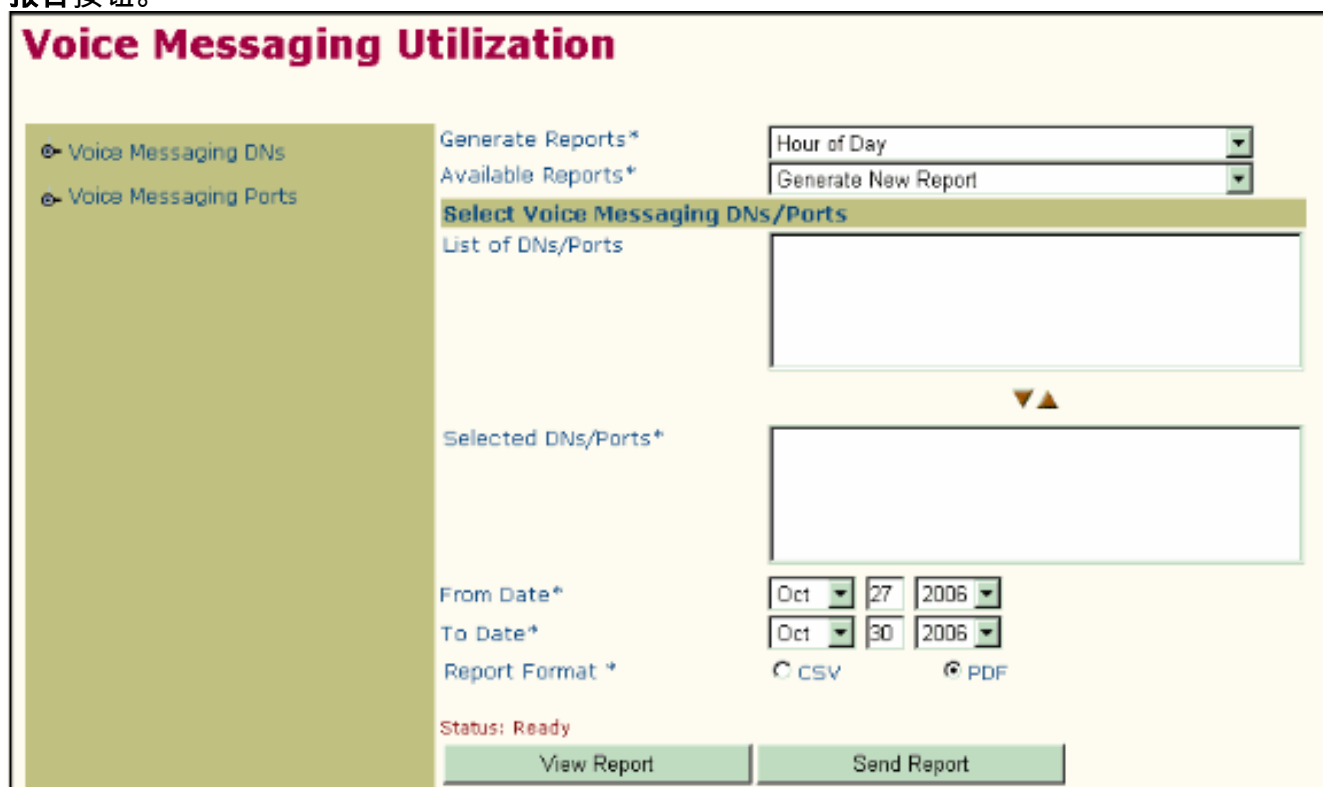
1. 登录Cisco CallManager管理页并且选择应用程序> Cisco CallManager维护性。



2. 使用管理员用户名和密码，选择Tools> CDR分析和报告>登录。注意：只有CAR管理员能生成语音消息传递利用报告。
3. 选择设备报告>Voice消息传送>利用率。



4. 选择语音消息处理端口或从左边镶板选择语音消息传递DN。
5. 点击下箭头图标为了选择语音消息传递Dns/端口。
6. 输入您要发现呼叫信息并且点击View报告按钮期限的日期范围。如果要邮寄报告，请点击发送报告按钮。



注意：保证日期和时间范围不超出一个月。

## 相关信息

- [Cisco Unified CallManager CDR分析和报告管理指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)