

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[解决方案 1](#)
[解决方案 2](#)
[解决方案 3](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

本文描述如何排除故障在媒体汇聚服务器(MCS)的Stop:0x0000007B错误消息，也显示蓝屏，当启动时。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Media Convergence Server (MCS) 78xx

本文档中的信息根据Cisco MCS 78xx。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

当MCS服务器，用Cisco Unity或Cisco CallManager时装载，启动，Windows飞溅屏幕出现然后显示与此错误的一蓝屏：STOP:0x0000007B不可访问的引导程序设备。

[解决方案](#)

此终止：0x0000007B不可访问的引导程序设备错误生成，每当有在硬盘控制器的一个错误。因为Windows 2000没有硬盘控制器的一适当的驱动程序联机在您的计算机，INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE几乎不变地导致。它在DOS模式执行最初的复制操作，另一方面，但是重新启动并且尝试开始...Win2k模式;没有驱动程序，它找不到引导盘：因此，错误。

确保您使用权利MCS服务器正确的应用程序。为了安装Cisco CallManager，您需要一个MCS服务器用部件号MCS-78XX-EVVx或MCS-78XX-IPCx。为了安装Cisco Unity，您需要一个MCS服务器用部件号MCS-78XX-ECSx。关于CallManager服务器支持的信息，参考[Cisco Unified Communications Manager服务器支持矩阵](#)。

例如，请设法匹配在MCS服务器的部件号的后缀到在此表里提及的应用程序：

应用程序	部件号
Cisco Unified Communications Manager	MCS-7835-H2-IPC1
Cisco Emergency Responder	MCS-7835-H2-IPC1
Cisco Unified Presence	MCS-7835-H2-IPC1
Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco Unified Intelligent Contact Management Hosted	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco Unified Contact Center Enterprise	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco Unified IP IVR	MCS-7835-H2-CCX1
Cisco Unified Contact Center Express	MCS-7835-H2-CCX1
Cisco Unified Customer Voice Portal	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco Unified MeetingPlace会议	MCS-7835-H2-RC1
Cisco Unified Meetingplace Express	MCS-7835-H2-RC1
Cisco Unified IP队列管理器	MCS-7835-H2-CCX1
Cisco Unity Unified Messaging	MCS-7835-H2-ECS1
Cisco Unity Connection	MCS-7835-H2-UC1
Cisco TelePresence Manager	MCS-7835-H2-CTS1

[解决方案 1](#)

系统不能访问引导程序设备。通常，此消息表示一磁盘控制器配置问题或一个错误在硬盘的访问。这清楚指示Windows丢失对系统分区的访问在启动内。其中一个可能的问题是佐田RAID禁用，在，硬盘控制器用IDE驱动程序装载，并且不能访问引导程序设备情况下。当您执行CallManager的升级时，相似的问题能出现。

1. 在此问题，当启动时，请重新启动服务器，并且按F9功能键。
2. 检查RAID的BIOS设置是否优良是和运行。

[解决方案 2](#)

另一种可能性是文件系统不能认可在引导程序设备的数据。消息能也意味着病毒传染了引导扇区。请使用一个抗病毒程序删除引导扇区病毒。

[解决方案 3](#)

对此问题的另一解决方案将重新安装操作系统和安装对此的Cisco CallManager或Cisco Unity应用程序。关于在Windows 2000操作系统找到的Stop:0x0000007B错误的更多信息是可用的在Microsoft知识库;参考[如何排除故障“在Windows 2000的终止0x0000007B”错误消息](#)。

[相关信息](#)

- [Cisco MCS-78XX 启动错误代码](#)
- [在 Cisco MCS 上配置并使用冗余磁盘](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)