

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco CallManager3.0\(1\) 的 DNS 问题](#)

[相关信息](#)

## 简介

Cisco CallManager版本3.0(1)有与在Cisco CallManager安装的服务器的域名系统(DNS)配置涉及的几已知问题说明。DNS为Cisco CallManager成功的安装要求由于在DNS的结构化查询语言(SQL)从属关系在安装过程中。然而，在安装完成以后，Cisco CallManager能运行，不用DNS，只要特定标准被满足。并且，当您以DNS时运行，您必须当心为了保证所有已知问题说明避免。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco CallManager 3.0(1)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [Cisco CallManager3.0\(1\) 的 DNS 问题](#)

这是了解的DNS问题列表用Cisco CallManager 3.0(1)：

- [CSCdr64159 \(仅限注册用户\)](#) - 如果DNS后缀是在网络Ident选项卡的conf CM不开始
- [CSCdr43467 \(仅限注册用户\)](#) - 因为CM依靠反向DNS条目，簇内呼叫发生故障
- [CSCdr66639 \(仅限注册用户\)](#) - CallManager不与完全合格的域名一起使用

并且这些安装程序Bug：

- [CSCdr46034 \(仅限注册用户\)](#) -不能使用工作组& Serv.names的-或\_in Spirian安装

- [CSCdr65911 \(仅限注册用户\)](#) - Spirian CD在MCS-7830不正确地安装Compaq Utilities
- [CSCdr65502 \(仅限注册用户\)](#) - Spirian安装可能在重编程序固件以后要求重新启动
- [CSCdr66413 \(仅限注册用户\)](#) - Spirian CD不安装CallManager到功能状态

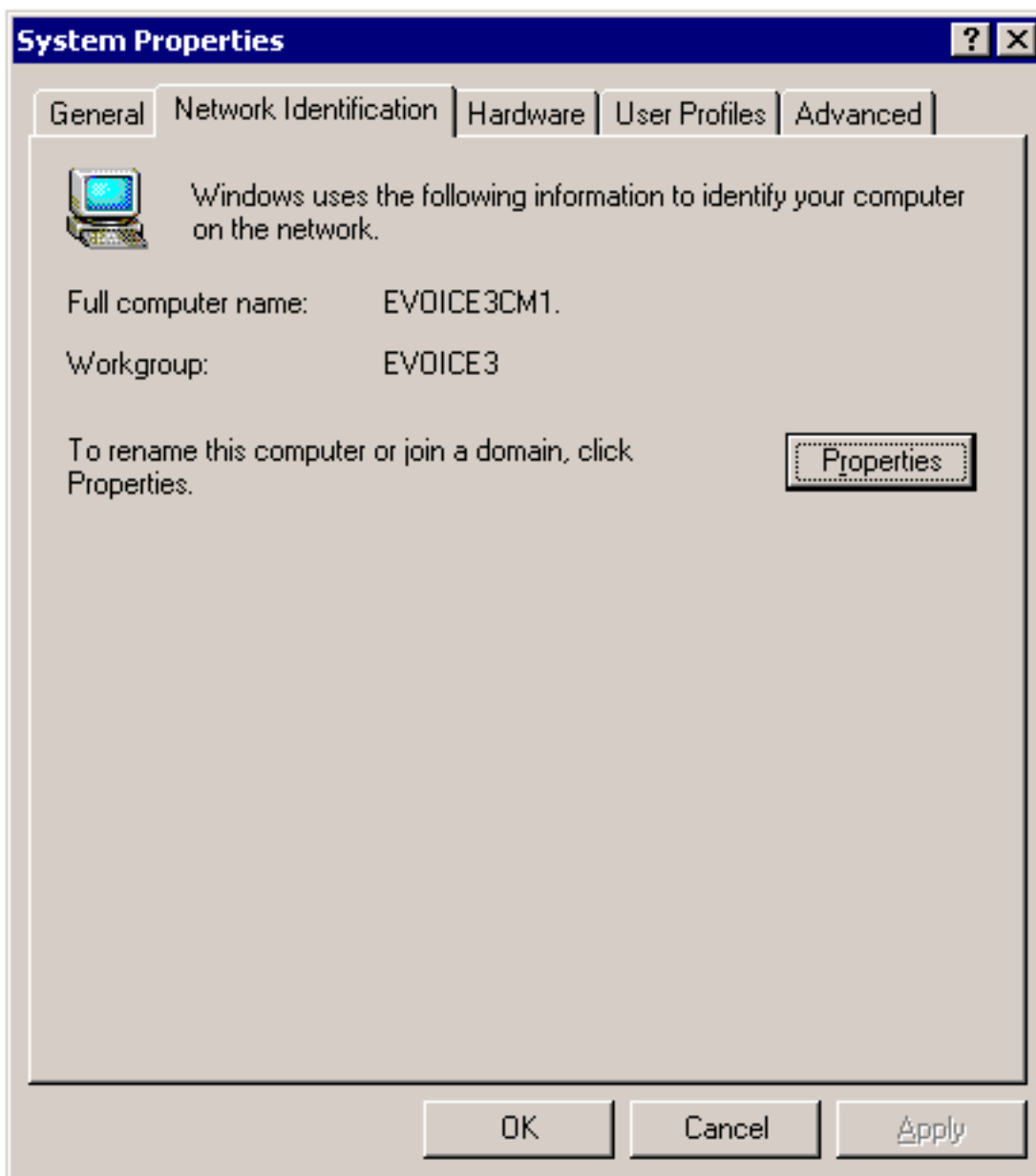
此部分如何描述对应急方案这些警告。

安装整个OS CD (折扣1)和记住此。您能运作到Cisco Bug ID [CSCdr65502 \(仅限注册用户\)](#)在安装过程中。如果屏幕暂停在超过10分钟在此屏幕，请继续并且重新启动计算机，并且安装通常继续。此问题归因于有BIOS更旧的版本的机器。

**注意：** CD在主机名不允许您使用连字符或下划线在折扣期间1安装由于Cisco Bug ID [CSCdr46034 \(仅限注册用户\)](#)。如果更改要求，完成作为此应急方案一部分后在安装过程。此刻，请输入名称，不用连字符或下划线。

在您安装第一个CD后，您已经输入IP地址信息，以及DNS服务器信息和DNS加字尾。在您插入第二(包含SQL的安装CD前、DC目录和Cisco CallManager)请完成这些步骤：

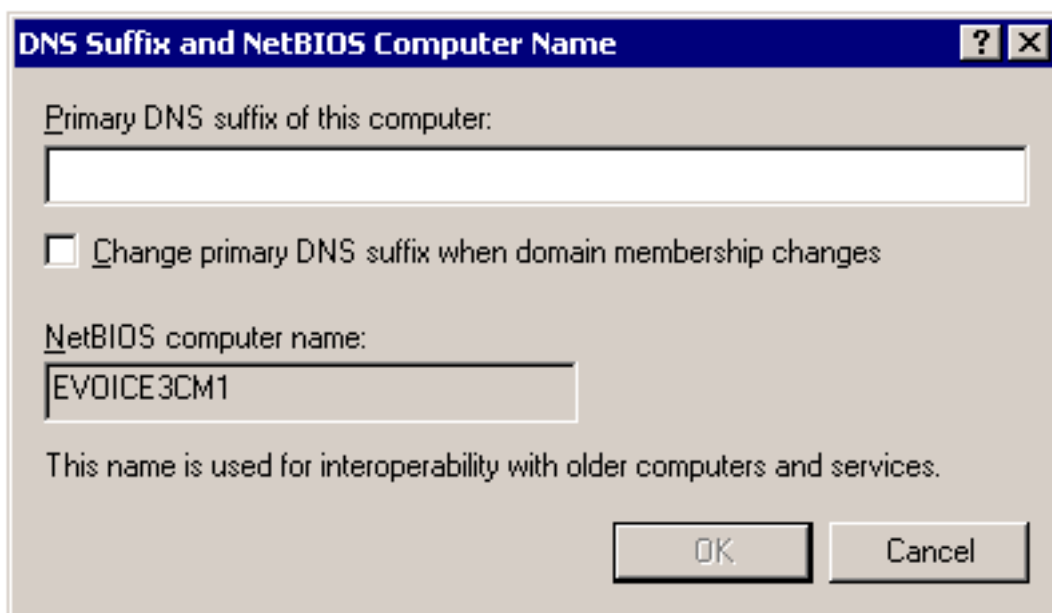
1. 用鼠标右键单击**我的在桌面的计算机**并且选择**属性**。此对话框出现



2. 单击属性按钮。在此方框中您的“计算机名称”必须匹配什么在DNS配置作为此计算机的主机名。如果输入机器名字，不用连字符或下划线，但是希望您的机器名字有连字符或下划线，请更

改它在此方框。■

3. 点击**更多**按钮。在dialogthat出现，确保此计算机后缀是空白的主要的DNS，并且崔凡吉莱主要的DNS加字尾，当域会员更改被不选定时。Spirian安装CD填好此，因此重要的是如下所示



如果任何变动做

对计算机名称或对话，必须重新启动计算机。在您对所有对话后，说好提示您重新启动。

4. 在有有问题的Cisco CallManager的主机名的DNS服务器上，请保证包含主机条目和一个PTR记录反向DNS条目的。没有此反向DNS条目，Cisco CallManager集群不工作。

如果没有使用DNS，请保证所有DNS配置对话方框是空的，以便服务器没有配置的任何DNS服务器。如果它，即使IP地址使用作为Cisco CallManager名称，仍然依靠反向DNS。

如果根本没有一个DNS服务器，您在IP地址必须编辑Lmhosts文件和手工放置到计算机和所有其他计算机的主机名映射在集群。Lmhosts文件可以在C:\WINNT\system32\drivers\etc目录找到。关于此文件格式的说明在文件包括。

一旦这些应急方案实现，请安装第二折扣和手工运行在CD的Cisco CallManager安装程序。

在您安装Cisco CallManager后，您必须在Cisco Bug ID [CSCdr65911](#)描述的康柏电脑分区工具问题附近工作(仅限注册用户)。没有办法使F10密钥再工作，除非消除计算机干净并且重新安装与3.0(2) CD，当变得可用。同时，工具可以从软盘运行，如果需要。工具可以从康柏电脑网站下载此处：

[http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00280248/c00280248.pdf?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00280248/c00280248.pdf?jumpid=reg_R1002_USEN) ↗

您必须然后创建根据在的说明的四个软盘读我文件和从第一个软盘启动。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) ↗
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)