

Cisco MCS-78XX 启动错误代码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[POST](#)

[POST 错误消息](#)

[相关信息](#)

简介

本文设计帮助您确定启动问题的根本原因在Cisco Media Convergence Server (MCS)-78xx服务器的。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco MCS-78xx服务器管理

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco MCS-78xx系列服务器
- Cisco MCS-78xx操作系统(OS) V2000.x或以上

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

POST

Power On Self Test (POST)是自动地运行的一系列的诊断测试，当系统启动时(在BIOS包含的小程

序)。大多在本文的POST错误一般。然而，其他与特殊的硬件涉及。

POST检查这些集合保证计算机系统系统作用适当地：

- 系统 ROM
- 键盘
- 电源
- 系统板
- 内存
- 内存扩展扩充电路板
- 控制器
- 磁盘驱动器
- 硬盘驱动器
- 处理器电源模块
- 风扇

POST错误消息

如果POST查找在系统的一个错误，错误情况是由一个可听见或视觉消息表示的。如果在屏幕的错误代码显示在POST期间或，在您重置系统后，请使用说明在本文找到的[POST错误消息](#)表里。

注意： 列出的许多操作要求您运行诊断或Compaq系统配置程序。

这些工具可以从每这些步骤的Compaq/HP网站下载：

1. 去'<http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html?pageDisplay=support>'。您然后重定向对 http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/SoftwareDescription.jsp?lang=en&cc=us&swItem=MTX-UNITY-I13227&jumpid=reg_R1002_USEN。Search窗口的HP/Compaq出现。
2. 填好您的服务器确切的模型和OS，然后单击**找出软件**。软件/驱动程序页此特定型号的发表。
3. 单击**工具**。
4. 下载诊断工具和系统配置工具从此页。**注意：** 在前后查找在HP MCS 78XX服务器的蓝色LED呼叫单元标志灯(UID)。UID是允许用户区分服务器他们在货架工作所有DL服务器的功能。UID可以被点燃从CIM控制台，以及在服务器通过按前面或背面UID按钮。一旦点燃了，LED是蓝色为了帮助用户识别单元。

推荐的操作列列出必要步骤更正问题。在完成每个步骤后，请运行诊断程序验证是否修正错误情况。如果错误代码再现，请执行下一步，则再运行诊断程序。请遵从此步骤，直到诊断不再检测错误情况。

| 错误代码 | 可听见的问题可能的来源 | 建议操作 |
|------------------|------------------------|--------------------|
| A C r i | 一个灾难系统错误，引起服务器失败，被记录了。 | 运行诊断。替换发生故障的装置如指示。 |

| | | |
|---|---|---|
| t i c c a l E r r o r o c c u r r e d P r i o r t o t h i s P o w e r - u p . | | |
| U n s u p p o r t e d P r o c e s s o r D e t e c t e d | 1 长 当前系统不支持的处理 器ROM。 1 短 | 检查文档支持的处理器，和 ，如果支持，删除处理器并 且更新系统对最新的 ROM。 |

| | | |
|---|---------------------------------------|------------|
| te d S Y s t e m H a l t e d | | |
| F A T A L R O M E R R O R : T h e S y s t e m R O M i s n o t p r o p e r l y p r o g r a m m e d | 1 长 在出厂不正确编程的 ROM。 1 短 | 替换物理ROM零件。 |

| | | |
|------------------------------|---------------------|-----------------------|
| d. | | |
| 101- ROM Error | 1长, 1短 系统ROM校验和。 | 运行诊断。替换发生故障的装置如指示。 |
| 101- I/O ROM Error | 无选项ROM校验和。 | 运行诊断。替换发生故障的装置如指示。 |
| 102- System Board Failure | 无DMA、计时器，或者其他系统板失败。 | 替换系统板。运行Compaq系统配置程序。 |
| 104- ASRT-2 Tim | 无系统主板故障。 | 运行诊断。替换发生故障的装置如指示。 |

| | | |
|---|-----------------------|--------------------|
| e r r f a i l u r e | | |
| 1 6 2 - S y s t e m O p t i o n s N o t S e t | 2 短 不正确的配置。 | 运行系统配置工具并且更正。 。 |
| 1 6 3 - T i m e & D a t e N o t S e t | 2 短 无效时间或日期在配置存储器。 | 运行系统配置工具并且更正。 。 |
| 1 7 2 - C o n f i g u r | 无 损坏安装的非易失性配置或跳线。 | 运行系统配置工具并且更正。 。 |

| | | |
|---|--------------------|--------------------|
| a t i o n N o n v o l a t i l e M e m o r y I n v a l i d | | |
| 1 7 7 - C o n f i g u r a t i o n N o t C o m p l e t e | 无不完整系统配置。 | 运行系统配置工具并且更正。 。 |
| 1 7 8 - p r | 无处理器类型或步骤不匹配配置存储器。 | 运行系统配置工具并且更正。 。 |

| | | |
|--|---------|--------------------|
| O c c e s s o r C o n f i g u r a t i o n I n v a l i d | | |
| 1 8 0 - L o g R e i n i t i a l i z e d | 无不适用 | 不适用 |
| 2 0 1 - M e m o r y E r r o r | 无RAM失败。 | 运行诊断。替换发生故障的装置如指示。 |
| 2 | 无RAM失败。 | 运行诊断。替换发生故障的 |

| | | |
|--|-----------------------------|--------------------|
| 0 3 - M e m o r y A d d r e s s E r r o r | | <p>装置如指示。</p> |
| 2 0 7 - I n v a l i d M e m o r y C o n f i g u r a t i o n - c h e c k D I M M (S | <p>不正确地安装的存储器 无 模块。</p> | <p>验证存储器模块的放置。</p> |

| | | |
|---|--|--|
| I M M) I n s t a l l a t i o n | | |
| 2 0 8 - I n v a l i d M e m o r y S p e e d - C h e c k D I M M (S I M M) I n s t a l l a t | 1 长内存的速度太慢：o , xx00 =扩充电路板， o 1 00yy =系统板。 短 | 存储器模块的速度必须是60 ns。验证安装的存储器模块 的速度并且替换，如果更加 慢比60 ns。 |

| | | | |
|--|-----------------------|-------------------|------------------------------------|
| i o n | | | |
| 2 0 9 - M e m o r y D e t e c t i o n F a i l u r e .C h e c k M e m o r y I n s t a l l a t i o n | 1 长 , 1 短 | 无法估量内存。 | 请检查DIMM安装和，如果错误仍然存在，告诉Compaq服务提供商。 |
| 2 1 1 - C a c h e s | 无 | 交换没适当地设置在安装或升级期间。 | 验证交换机设置。 |

| | | |
|---|----------------------------|--------------------|
| w i t t c h S e t I n c o r r e c t l y | | |
| 2 1 2 - S y s t e m p r o c e s s o r F a i l e d / M a p p e d o u t | 1 在slot失败的x的处理器短。 | 运行诊断并且替换失败的处理器。 |
| 2 1 4 - D C - D C | 无 PowerSafe模块(DC-DC转换器)失败。 | 运行诊断。替换发生故障的装置如指示。 |

| | | |
|--|--|------------------------|
| C o n v e r t e r F a i l e d | | |
| 2 1 5 - p r o c e s s o r p o w e r M o d u l e h a s l o s t R e d u n d a n c y i n S o c k e | PPM (处理器电源模块) 无(DC-DC转换器)失去了 冗余。 | 运行诊断。替换发生故障的 装置如指示。 |

| | | |
|---|--------------------------|---------------|
| t x | | |
| 2 1 6 - V o l t a g e R e g u l a t o r M o d u l e f o r p r o c e s s o r x n o l o n g e r r e d u n d a n t . | 无在PPM失败的冗余。 | 替换PPM恢复冗余。 |
| 2 1 6 - | 无指示的PPM (DC-DC转换器)失去了冗余。 | 替换发生故障的装置如指示。 |

| | | |
|--|----------------------------|------------|
| P r o c e s s o r p p M h a s l o s t R e d u n d a n c y M o d u l e X | | |
| 2 1 8 - C a c h e A c c e l e r a t o r s N o t I n s | 无 没安装或不正确地安装 的缓存加速器。 | 检查缓存加速器安装。 |

| | | |
|--|------------|----------------|
| t a l l e d . S Y S T E M H A L T E D . | | |
| 2 1 9 - T a g U p d a t e R u l e s S R A M F a i l u r e . S Y S T E M H A L T E D | 无灾难性芯片组故障。 | 告诉Compaq服务提供商。 |
| 2 | 无灾难性芯片组故障。 | 呼叫Compaq服务提供商。 |

| | | |
|--|---------------------------------|----------------------------|
| 1 9 - S n o o p p R u l e s S R A M F a i l u r e . S y s t e m H a l t e d | | |
| 2 2 0 - C a c h e A c c e l e r a t o r S l o t x i | 无 在slot不正确地安装的 x或坏的缓存加速器。 | 检查缓存加速器安装和，如 果适当地安装，替换。 |

| | | |
|---|----------------------------|------------------------|
| n i t t i a l l i z a t i o n F a i l e d . S y s t e m H a l t e d . | | |
| 2 2 1 - P o w e r F a u l t O n P r o c e s s o r B u s X | 无 在指示的总线的一 PPM在故障状态。 | 运行诊断。替换发生故障的 装置如指示。 |
| 3 | 无 键盘故障。 | 关闭计算机，然后重新连接 |

| | | |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| 0 1 - K e y b o a r d E r r o r | | <p>键盘。</p> |
| 3 0 1 - K e y b o a r d E r r o r T e s t F i x t u r e I n s t a l l e d | <p>无键盘故障。</p> | <p>更换键盘。</p> |
| Z Z - 3 0 1 - K | <p>无键盘故障。(zz代表键盘扫描码。)</p> | <p>1. 密钥卡住。设法释放它。 2. 更换键盘。</p> |

| | | |
|---|---------------------------|--|
| e y b o a r d E r r o r | | |
| 3 0 3 - K e y b o a r d C o n t r o l l e r E r r o r | 无 系统板、键盘或者鼠标 控制器故障。 | 1. 运行诊断。2. 替换发生故 障的装置如指示。 |
| 3 0 4 - K e y b o a r d o r S y s t e m U n i t | 无 键盘、键盘电缆或者系 统主板故障。 | 1. 确保键盘附加。2. 运行诊 断确定哪些错误。3. 替换零 件指示。 |

| | | |
|--|---------------------|--|
| E r r o r | | |
| 4 0 X - P a r a l l e l p o r t X A d d r e s s A s s i g n m e n t C o n f l i c t | 2 外部和内部端口分配到短并行端口X。 | 运行系统配置工具并且更正。 |
| 6 0 1 - D i s k e t t e C o n t | 无软盘控制器电路失败。 | 1. 确保磁盘驱动器电缆附加。2. 替换磁盘驱动器并且/或者缚住。3. 替换系统板。 |

| | | |
|--|-----------------------|--------------------|
| r o l l e r E r r o r | | |
| 6 0 5 - D i s k e t t e D r i v e T y p e E r r o r | 2 在驱动器型号的不匹配短。 | 运行系统配置工具正确地设置磁盘类型。 |
| 1 1 5 1 - C o m p o r t 1 A d d r e s s A s s i g n | 2 两个外部和内部串行端口分配到COM1。 | 运行系统配置工具并且更正。 |

| | | |
|--|--|---------------|
| m e n t C o n f l i c t | | |
| 1 1 5 2 - C o m p o r t 2 , 3 , o r 4 A d d r e s s A s s i g n m e n t C o n f l i c t | 2 短 两个外部和内部串行端口分配到COM2、COM3或者COM4。 | 运行系统配置工具并且更正。 |
| 1 6 1 0 - T e | 2 短 四周系统温度是太热的短。 | 检查在系统环境的风扇。 |

| | | |
|---|------------------|-------|
| mp e r a t u r e v i o l a t i o n d e t e c t e d . W a i t i n g f o r s y s t e m t o c c o l l . | | |
| 1 6 1 1 - F a n F a i l u | 2 需要的风扇没安装的或短空转。 | 检查风扇。 |

| | | |
|---|-----------------|----------|
| r e d e t e c t e d . | | |
| 1 6 1 1 - I / O F a n (F a n X) f a i l u r e d e t e c t e d . | 2 短 I/O风扇失败。 | 替换失败的风扇。 |
| 1 6 1 1 - C P U F a n (F a n X) f a | 2 短 CPU风扇失败。 | 替换失败的风扇。 |

| | | |
|---|--------------------|------------------------|
| i l l u r e d e t e c t e d . | | |
| 1 6 1 2 - p r i m a r y p o w e r s u p p l y f a i l u r e . | 2 短 主要的电源失败。 | 尽快替换电源。 |
| 1 6 1 3 - L o w S y s t e m B a t t e r y | 实时时钟系统电池减少 元。 | 运行诊断。替换发生故障的 装置如指示。 |

| | | |
|--|--------|-------------|
| e r r o n p o w e r . | | |
| 1 6 1 5 - p o w e r s u p p l y f a i l u r e , p o w e r s u p p l y u n p l u g g e d , o r p o w e r | 无电源失败。 | 替换或检查指定的电源。 |

| | | |
|--|--------------------------------|--------------------------|
| <p>S u p p l y f a n f a i l u r e i n B a y X .</p> | | |
| <p>1 6 1 7 - F a n c o n t r o l l e r n o t r e s p o n d i n g .</p> | <p>2 短 风扇控制器故障。</p> | <p>检查并且替换发生故障的控制器装置。</p> |
| <p>1 6 1 7 - I / O</p> | <p>2 短 I/O风扇控制器故障。</p> | <p>检查并且替换发生故障的控制器装置。</p> |

| | | |
|---------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Fan controller responding. | | |
| 1617 - CPU Fan controller responding. | 2 短 CPU风扇控制器故障。 | 检查并且替换丢失或发生故障的控制器装置。 |
| 1 | 无PCI热插件启动器是缺 | 检查并且替换丢失或发生故 |

| | | |
|---|-------------------|---------------------------------|
| <p>6 1 8 - P C I S l o t s P o w e r e d d o w n .C h e c k P C I h o t P l u g e n a b l e r c o n n e c t o r s .</p> | <p>少或失败的。</p> | <p>障的控制器装置。</p> |
| <p>1 6 2 0 - L</p> | <p>无SCSI总线故障。</p> | <p>1. 运行诊断。2. 替换发生故障的装置如指示。</p> |

| | | |
|---|---------------|-----------------|
| O c c k e d d S C S I B u s D e t e c t e d . V e r i f y S C S I b u s c a b l i n g . S y s t e m h a l t e d . | | |
| 1 6 2 1 - C u r | 无不正确SCSI总线缚住。 | 检查文档适当SCSI总线缚住。 |

| | | |
|--|--------------------------|---------------|
| r e n t S C S I J u m p e r B o a r d N o t I n s t a l l e d . | | |
| 1 6 2 2 - I n t e r n a l S C S I J u m p e r B o a r d N o t | 无系统检测阵列 Enabler板没有安装。 | 安装阵列Enabler板。 |

| | | |
|--|---------|------------------------|
| I n s t a l l e d . | | |
| 1 7 0 3 - S C S I c a b l e e r r o r d e t e c t e d . I n t e r n a l S C S I c a b l e n o t a t t a c h | 无不正确接线。 | 保证集成SCSI控制器有附加的SCSI终端。 |

| | | |
|--|--|---|
| <p>h e d t o s y s t e m b o a r d c o n n e c t o r . S y s t e m h a l t e d .</p> | | |
| <p>1 7 2 0 - S l o t x D r i v e A r r a y - S M A</p> | <p>指示的驱动报告一个聪明的预计故障情况，并且可以某时发生故障在将来。</p> | <p>1. 如果驱动是一非容错配置的一部分，请备份所有数据，在您替换驱动并且之后前恢复所有数据。如果驱动是一容错的配置的一部分请勿替换驱动，除非在阵列的其他驱动联机。2.按F1恢复。</p> |

| | | |
|---|------------------|-----------------------------------|
| R T D r i v e D e t e c t s I m m i n e n t F a i l u r e S C S I : P o r t y : S C S I I D x | | |
| 1 7 2 1 - S l o t x D r i v e A | 无箴言报和性能门限值超出的情况。 | 当是合理的时，请替换驱动。驱动未失败，但是康柏电脑推荐您替换驱动。 |

| | | |
|---|--|--|
| r r a y - D r i v e p a r a m e t e r t r a c k i n g p r e d i c t s i m m i n e n t f a i l u r e . The following | | |
|---|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| e v i c e s s h o u l d b e r e p l a c e d w h e n c o n d i t i o n s p e r m i t t . D o n o t r e p l a c e t h e d r i v e u | | |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|--|
| n l e s s a l l o t h e r d r i v e s i n t h e a r r a y a r e o n l i n e . B a c k u p d a t a b e f o r e r e p l a c i n g | | |
|---|--|--|

| | | |
|---|---------------------------|-----------|
| drive (s) if using RAID 0. | | |
| 1724 - Slot Drive Array - Physical Drive Position | 根据物理推进位置更改元，逻辑驱动器配置自动地更新。 | 恢复的普雷斯F1。 |

| | | |
|--|--|--|
| C h a n g e (s) D e t e c t e d - L o g i c a l d r i v e c o n f i g u r a t i o n h a s a u t o m a t i c a l l y b e e n u | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|------------------|
| p d a t e d . | | |
| 1 7 2 6 - S l o t x D r i v e A r r a y - A r r a y A c c e l e r a t o r M e m o r y S i z e C h a n g e D e t | <p>指示阵列加速器配置自动地更新的归结于阵列无加速器(或控制器的)更换有一个的有另外内存容量。</p> | <p>恢复的普雷斯F1。</p> |

| | | |
|--|---|------------------|
| e c t e d | | |
| 1 7 2 7 - S l o t x D r i v e A r r a y - N e w L o g i c a l D r i v e (s) A t t a c h m e n t D e t e c t e d . | <p>控制器检测附加的另外的一些驱动，当电源驱动器配置信息是更新的添加新的逻辑驱动器时。支持的逻辑驱动器最大是32。另外的逻辑驱动器没有被添加到配置。</p> | <p>恢复的普雷斯F1。</p> |

| | | |
|--|--|--|
| I f m o r e t h a n 3 2 l o g i c a l d r i v e s , t h i s m e s s a g e w i l l b e f o l l o w e d b y : A u t o - c o n f i | | |
|--|--|--|

| | | |
|--|---------------|---|
| <p>g u r a t i o n f a i l e d : T o o m a n y l o g i c a l d r i v e s .</p> | | |
| <p>1 7 2 9 - D i s k c o n s i s t e n c y i n i t i a l</p> | <p>无正常操作。</p> | <p>在RAID 4或RAID 5逻辑驱动器后，初始配置此消息是正常。此POST消息是离开，并且控制器的性能改善，在奇偶校验数据由ARM后(在控制器的背景运行)的自动过程初始化。</p> |

| | | |
|--|--|--|
| i z a t i o n i n p r o g r e s s R A I D 4 / 5 P e r f o r m a n c e m a y b e l o w e r u n t i l A u t o R e l i a b i l i t | | |
|--|--|--|

| | | |
|---|--|--|
| Y M O n i t t o r i n g h a s s c o m p l e t e d a u t o m a t i c p a r i t t y c o n s i s t e n c y i n i t i a l i z a t i o n . | | |
|---|--|--|

| | | |
|--|-----------|---------------|
| 1730-Fixed Disk does not support DMA Mode. | 无硬盘驱动器错误。 | 运行系统配置工具并且更正。 |
|--|-----------|---------------|

| | | |
|----------------------------------|-----------|---------------|
| 1731-Fixed Disk does not support | 无硬盘驱动器错误。 | 运行系统配置工具并且更正。 |
|----------------------------------|-----------|---------------|

| | | |
|---|-----------|--------------------|
| O r t D M A M o d e . | | |
| 1 7 4 0 - F i x e d D i s k O f f a i l e d S e t B l o c k M o d e . | 无硬盘驱动器错误。 | 运行系统配置工具并且更正。 。 |

相关信息

- [Compaq/HP软件和驱动程序服务器](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)