

Cisco CallManager Express的VT Advantage配置示例

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[概述](#)

[Cisco VT Advantage安装](#)

[设置Cisco VT Camera](#)

[安装VT Advantage软件\(可选\)](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[第1个问题](#)

[第2个问题](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文在Cisco CallManager Express (Cisco CME)系统提供Cisco视频电话(VT)优点的示例安装。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- 在Cisco CallManager Express的Enable (event)视频
- 在每Cisco IP电话的Enable (event)视频
- 连接Cisco IP电话到电话网络
- 下载Cisco VT Advantage软件

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco VT Camera
- 个人计算机(PC)
- Cisco IP 7960 电话

- VT Advantage软件1.0(2)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

概述

Cisco VT Advantage是给为视频启用的Cisco IP电话带来视频电话功能的系统。Cisco VT Advantage软件集成VT Camera允许个人计算机被连接到Cisco IP电话添加视频到电话，无需要求一个额外的按钮的推进。使用Cisco VT Advantage，您仍然有减弱的语音的IP电话的功能能转发，调用，暂挂或者。Cisco VT Advantage供桌面到桌面IP视频呼叫使用和不作为视频会议解决方案。

Cisco VT Advantage安装

设置Cisco VT Camera

完成这些步骤为了安装Cisco VT Camera。

图1 — Cisco VT Camera



1. 从装箱去除照相机、保密性树荫和灵活的照相机基础。
2. 安放照相机在灵活的照相机基础。
3. 附有保密性树荫照相机。

4. 安置照相机在您的监控程序顶部。

Note: 如果没有安装，请勿连接照相机VT Advantage软件。

[安装VT Advantage软件\(可选\)](#)

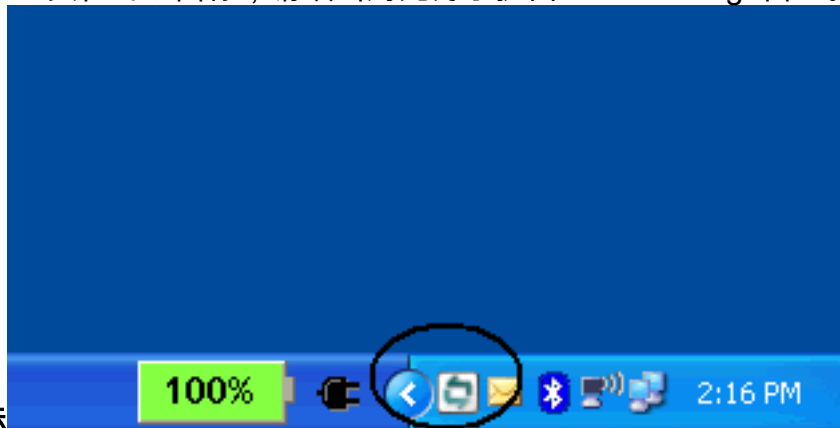
本文的[Requirements部分](#)指定您需要安排软件已经安装。如果不如此执行，或者要升级版本，您能从[软件下载\(仅限注册用户\)](#)页下载软件。

如果需要协助，当您在您的PC上时安装软件，请参见[PC的VT Advantage安装](#)欲知更多信息。

[Verify](#)

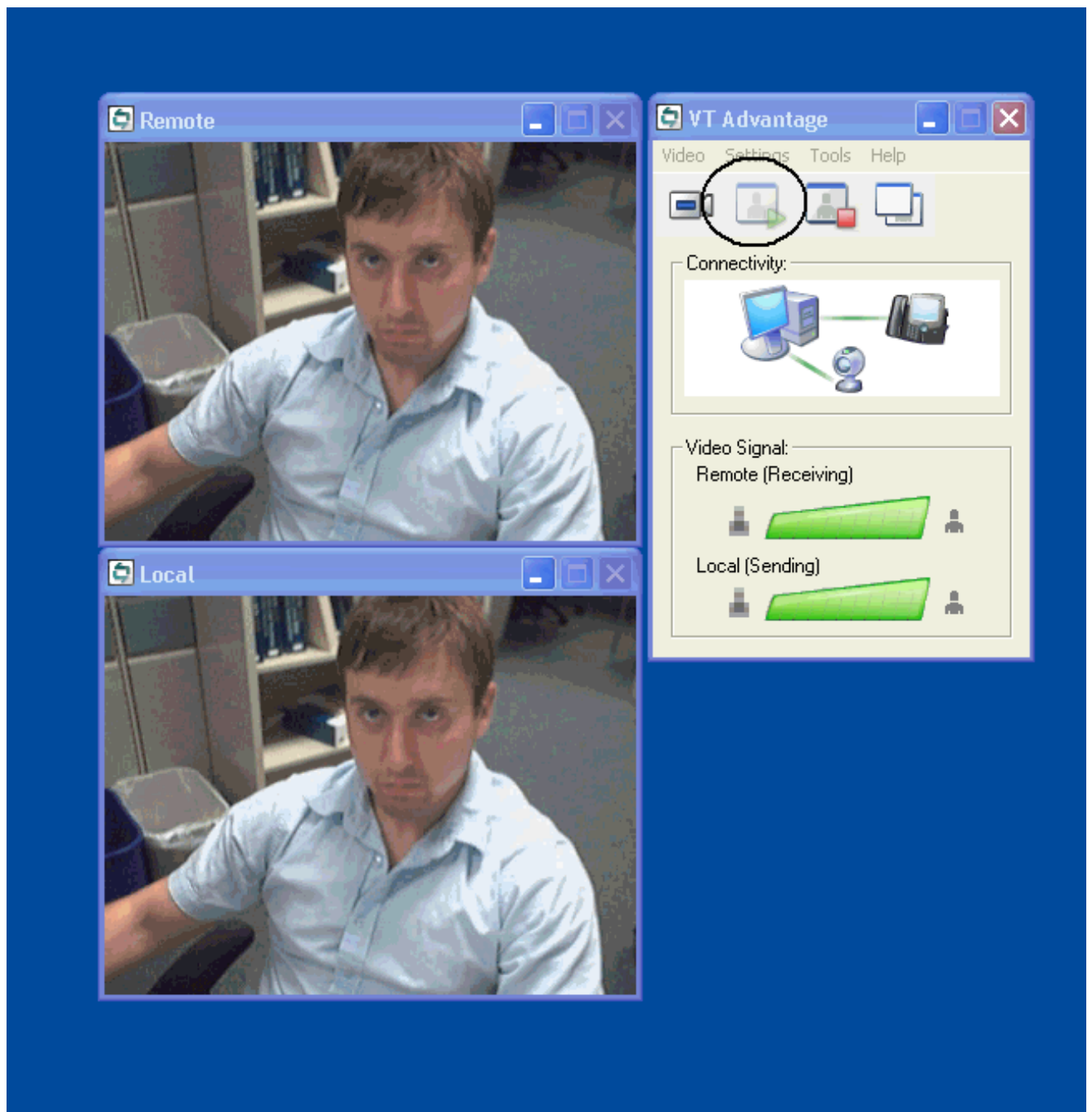
完成这些步骤为了验证您的Cisco VT Advantage程序正确地运作。

1. 选择**Start > Programs > Cisco VT Advantage**为了启动VT Advantage程序。如果程序不打开，但是能发现在工具栏的小图标，请双击对此为了提出VT Advantage窗口。**图2 — Cisco VT**



Advantage图标

2. 点击**启动视频检查**按钮为了发现显示视频电话呼叫的镜像的本地和远程窗口。一旦电话打，您在本地窗口和人应该看到自己在电话的另一边在远程窗口。并且，您应该为发送的和接受窗口看到一个深绿色棒。如果有红色X通过VT Advantage窗口，则您需要排除此问题故障。**图3 — VT Advantage远程和本地窗口**



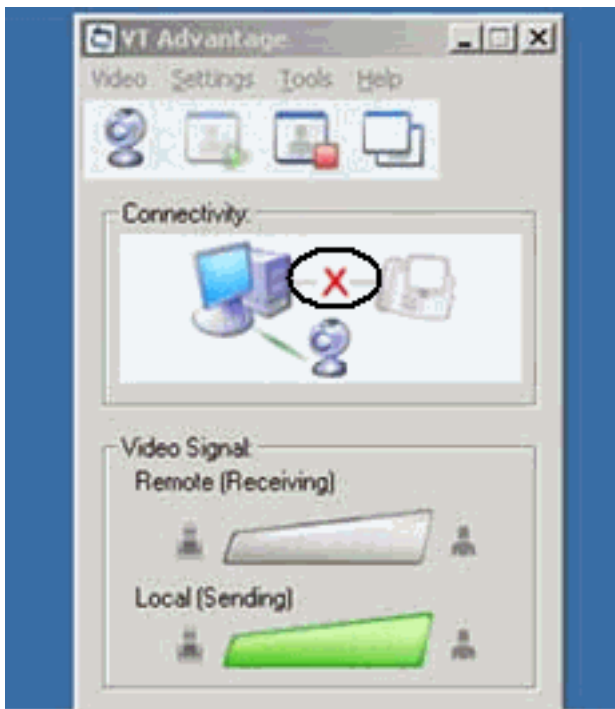
Troubleshoot

第1个问题

如果不收到一个本地信号，请切记摄像机正确地安装到USB端口，并且在VT Advantage应用程序(视频>屏蔽视频)没有减弱的语音。

您也许遇到的另一个问题是您通过意味着的VT Advantage窗口看到红色X没有IP电话和您的PC之间的连接。检查适当地接通电缆，并且不发生故障。

图4 —连接问题



另一个选项是检查您在您的Cisco CallManager Express系统为了看到的配置，如果视频在Cisco CallManager Express和IP电话允许。此输出是摘自一种工作的Cisco CallManager Express配置的一个部分。

Cisco3725

```
AUSNML-3725-03#show running-config
.
.
.
.
!
!
!
!
telephony-service
 no auto-reg-ephone
 load 7960-7940 P00307020300
 max-ephones 144
 max-dn 500
 ip source-address 172.22.1.154 port 2000
 service phone videoCapability 1
!--- The service phone videoCapability command enables
!--- the video functionality on your Cisco CallManager
Express system. This command !--- is case sensitive, so
in order for it to work, it must be typed !--- as is
shown here:

 dialplan-pattern 1 5125551212 extension-length 4
 voicemail 2000
 max-conferences 8 gain -6
 transfer-system full-consult
 secondary-dialtone 9
 create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
!
!
ephone-dn 11 dual-line
 number 1001
```

```
name Cisco Auto-Attendant
call-forward all 2010
call-forward busy 2010
!
!
ephone-dn 12 dual-line
number 1002
namest Phone
call-forward busy 2000
call-forward noan 2000 timeout 10

phone 1
device-security-mode none
video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
right !--- corner of the window.

mac-address 0030.94C2.D6E7
type 7960
button 1:11 2:16
!
!
!
```

如果收到错误信息没当您运行VT Advantage照相机时请连接工具，检查PC是否访问语音VLAN。切记防火墙不阻拦路由对语音VLAN，如果没有路由对在防火墙的语音VLAN，您需要添加路由。

[第2个问题](#)

如果视频工作在不是intrasites，但是intersites之间，则请执行此步骤：

去系统>位置并且更改位置RSVP设置参数到没有预约。

[Related Information](#)

- [Cisco VT Advantage快速入门指南\(1.0\(2\)\)](#)
- [在CME的视频支持](#)
- [PC的VT 优势安装](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)