

Cisco CallManager Express的VT Advantage配置示例

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[概述](#)

[Cisco VT Advantage安装](#)

[设置Cisco VT Camera](#)

[安装VT Advantage软件\(可选\)](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[问题 1](#)

[问题 2](#)

[相关信息](#)

简介

本文在Cisco CallManager Express (思科CME)系统提供Cisco视频电话(VT)优点的示例安装。

先决条件

要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- 启用在Cisco CallManager Express的视频
- 启用在每Cisco IP电话的视频
- 连接Cisco IP电话对电话网络
- 下载Cisco VT Advantage软件

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco VT Camera
- PC (PC)
- Cisco IP 7960 电话

- VT Advantage软件1.0(2)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

概述

Cisco VT Advantage是给为视频启用的思科IP电话带来视频电话功能的系统。Cisco VT Advantage软件集成与VT Camera允许PC连接对Cisco IP电话添加视频对电话，无需求一个额外的按钮的推送。使用Cisco VT Advantage，您仍然有IP电话转发，转接，保持或者静音的功能。Cisco VT Advantage供桌面到桌面IP视频呼叫使用和不作为视频会议解决方案。

Cisco VT Advantage安装

设置Cisco VT Camera

完成这些步骤为了安装Cisco VT Camera。

图1 — Cisco VT Camera



1. 从装箱删除摄像头、保密性树荫和灵活摄像头基础。
2. 装载在灵活摄像头基础的摄像头。
3. 附加保密性树荫到摄像头。
4. 安置摄像头在您的监视器顶部。

注意： 如果VT Advantage软件没有安装，请勿连接摄像头。

安装VT Advantage软件(可选)

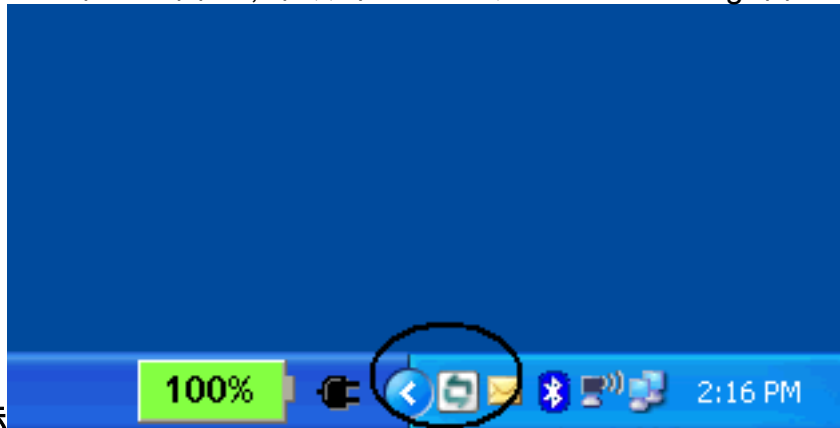
本文的[Requirements部分](#)指定您需要安排软件已经安装。如果不如此执行，或者要升级版本，您能下载从[软件下载\(仅限注册用户\)](#)页的软件。

如果需要协助，当您安装在您的PC时的软件，参考[PC的VT Advantage安装](#)欲知更多信息。

验证

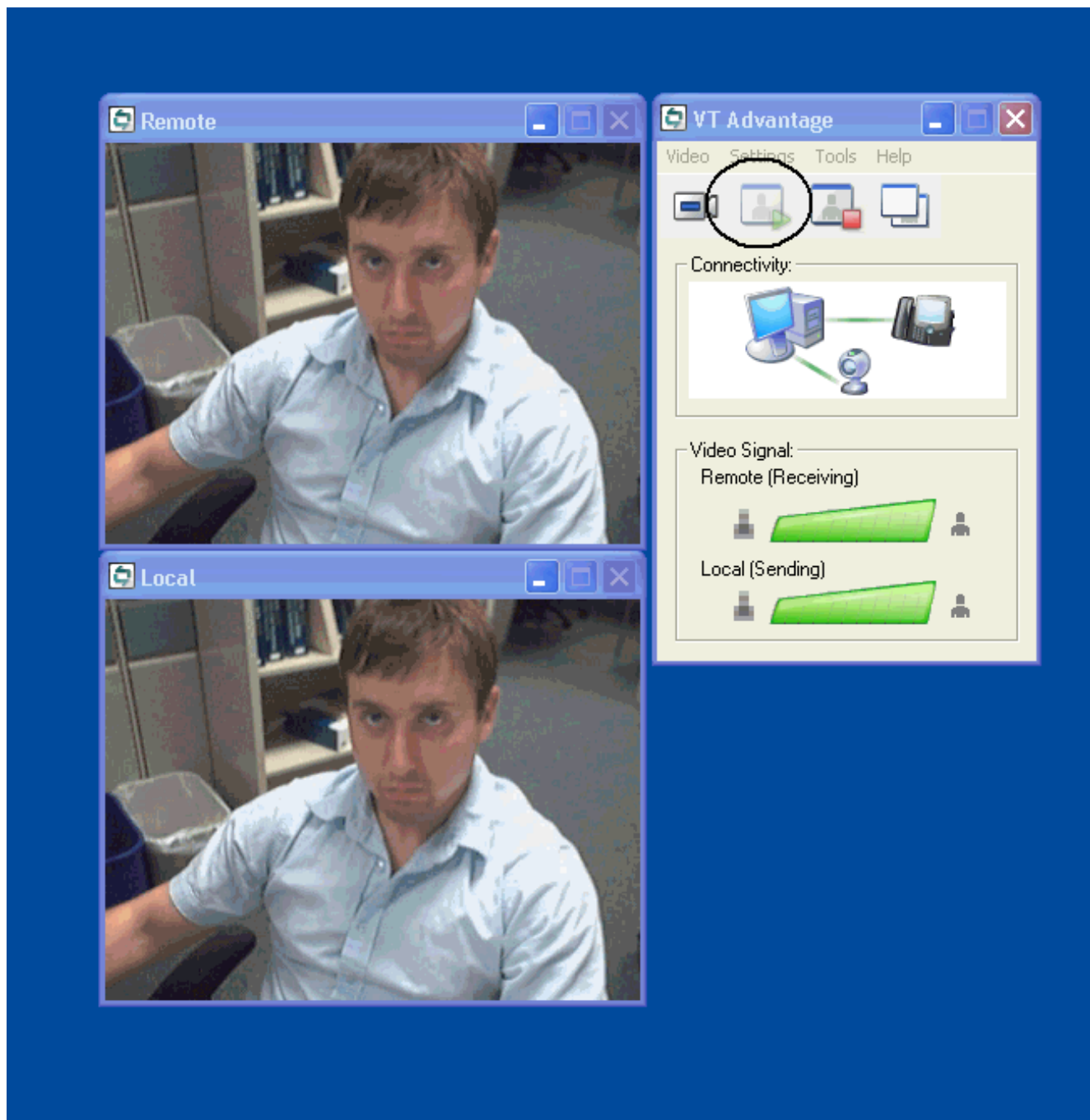
完成这些步骤为了验证您的Cisco VT Advantage程序正确地运作。

1. 选择**Start > Programs > Cisco VT Advantage**为了启动VT Advantage程序。如果程序不打开，但是能发现在工具栏的小图标，请双击对此为了启动VT Advantage窗口。**图2 — Cisco VT**



Advantage图标

2. 点击**启动视频检查**按钮为了发现显示视频电话呼叫的镜像的本地和远程windows。一旦电话被做，您在本地窗口和人应该看到自己在电话的另一侧在远程窗口。并且，您应该为发送的和接收的窗口看到一固体绿柱状图。如果有一红色x通过VT Advantage窗口，则您需要排除故障此问题。**图3 — VT Advantage远程和本地窗口**



故障排除

问题 1

如果不收到一个本地信号，请确保摄像机正确地安装到USB端口，并且在VT Advantage应用程序(视频>屏蔽视频)没有静音。

您也许遇到的另一问题是您通过意味着的VT Advantage窗口看到红色x没有IP电话和您的PC之间的连接。检查适当地接通电缆，并且不发生故障。

图4 —连接问题



另一个选项是检查您有在您的Cisco CallManager Express系统为了看到的配置视频是否在Cisco CallManager Express和IP电话启用。此输出是摘自一工作的Cisco CallManager Express配置的一个部分。

Cisco3725

```
AUSNML-3725-03#show running-config . . . ! ! ! !
telephony-service no auto-reg-ephone load 7960-7940
P00307020300 max-ephones 144 max-dn 500 ip source-
address 172.22.1.154 port 2000 service phone
videoCapability 1 !--- The service phone videoCapability
command enables !--- the video functionality on your
Cisco CallManager Express system. This command !--- is
case sensitive, so in order for it to work, it must be
typed !--- as is shown here: dialplan-pattern 1
5125551212 extension-length 4 voicemail 2000 max-
conferences 8 gain -6 transfer-system full-consult
secondary-dialtone 9 create cnf-files version-stamp Jan
01 2002 00:00:00 ! ! ephone-dn 11 dual-line number 1001
name Cisco Auto-Attendant call-forward all 2010 call-
forward busy 2010 ! ! ephone-dn 12 dual-line number 1002
namest Phone call-forward busy 2000 call-forward noan
2000 timeout 10 phone 1 device-security-mode none video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
right !--- corner of the window. mac-address
0030.94C2.D6E7 type 7960 button 1:11 2:16 ! ! !
```

如果收到错误消息没当您运行VT Advantage摄像头时请连接工具，检查PC是否访问语音VLAN。确保防火墙不阻塞路由对语音VLAN，并且，如果没有路由对在防火墙的语音VLAN，您需要添加路由。

问题 2

如果视频工作在不是intrasites，但是intersites之间，则请执行此步骤：

去系统>位置并且更改位置RSVP设置参数对没有预约。

相关信息

- [Cisco VT Advantage快速入门指南\(1.0\(2\)\)](#)
- [在CME的视频支持](#)
- [PC的VT 优势安装](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)