

罗莎VSM 9.1 HA - DB备份失败、两MySQL v5.5.28和v5.6.29是在系统

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述，当罗莎虚拟Supervisor模块(VSM)时从版本6.2.1升级到版本9.1，您无法对备份数据库(DB)。

问题

在罗莎VSM升级对新版本版本9.1后，DB备份不工作。

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver> .\backup.bat
```

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>echo off
```

```
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
```

```
Server data backup
```

```
As a first argument, please specify the database password
```

```
As a second argument, you can specify the data folder location
```

```
Performing backup... /29-08-2017 19:28:36 [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl]
```

```
ERROR - Backup of database failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1':
```

```
You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the right syntax to use near
```

```
'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

```
X
```

```
Database backup command failed.
```

解决方案

什么您需要首先检查：

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver\logs folder
```

在vsm.log的重大跟踪

```
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup requested...
```

```
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backing up db to file:
C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup\20170829-15h22_ROSA-NMS.zip ...
29-08-2017 15:22:24 ERROR [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup of database
failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1': You have an
error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the
right syntax to use near 'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

在从VSM 6.2.1的升级之间对VSM 9.1也有被执行的MySQL升级从5.5.28到5.6.29。

问题可以是由备份脚本仍然使用executable的mysqldump指向5.5.28并且设法发送命令到MySQL 5.6.29,hence , 它给错误。

您必须用命令的执行检查mysqldump版本- **mysqldump--**在备份脚本被执行了的同一命令窗口的版本。

并且, 您需要检查在new命令窗口的mysqldump版本。万一输出不同的, 您需要升级MySQL到5.6.29。

```
C:\>cd "Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver"
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysqldump --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysql --version
mysql Ver 14.14 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
```

Version split might be result of not full upgrade procedure following by customer. As a result did not perform a full uninstall of the old MySQL 5.5.8 before upgrading to the new VSM 9.1 like it is stated in the release notes of VSM 9.1 (page 9):

- (2) IMPORTANT: coming from V06.XX or V07.XX: In order to upgrade from a ROSA VSM V06.X or V07.X, the following steps need to be preformed:

- (1) take a backup of the ROSA VSM database and put this aside.
- (2) Perform a full uninstallation of the ROSA VSM V06.X or V07.X software, the ROSA VSM Database AND the MySQL 5.5 database server.
- (3) Install the ROSA VSM V08.00.00 software together with the MySQL 5.6 database server.
- (4) Restore the ROSA VSM database.

So what is happening now is that the backup script is calling mysqldump 5.5.8 (most probably because it's first in the path environment variable) and this talks to MySQL 5.6.29 which is not compatible.

Solution is to uninstall MySQL 5.5.8, then reboot the server and then backup should work again.

以下步骤描述MySQL版本5.5.8删除, 它是在Neverfail环境复杂化的位, 它有更多步骤然后, 万一用独立服务器。

在有一个现任角色的主服务器上, 请执行此:

步骤1:检查在文件Explorer的Program Files目录。导航到计算机>本地折扣(C :) > ProgramData > MySQL。

有三个目录:

- Windows的MySQL安装程序
- MySQL服务器5.5
- MySQL服务器5.6

第二步: 您有两个路径, MySQL在Windows路径, 并且更旧一个是第一, 所以您爆沸到与备份的此问题。

导航开始>控制面板>System >Advanced系统设置>启动和恢复(设置) >在系统变量, 可变路径。单击 Edit。必须修改可变值。删除C:\Program Files\MySQL\MySQL服务器5.5并且点击OK键。

启动与cmd的new命令提示符，并且检查现在mysql版本。

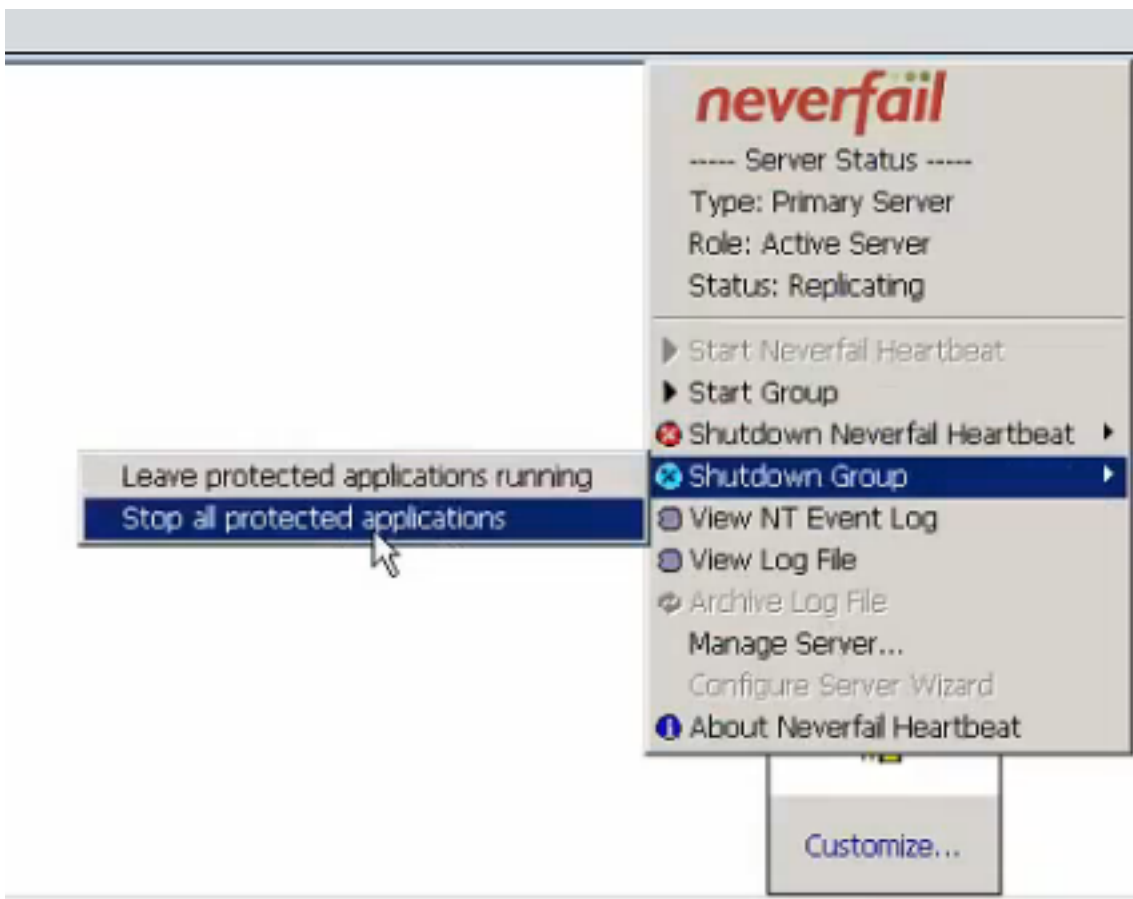
```
mysql --version  
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.6.29, for Win64 (x86_64)
```

第三步：现在您能尝试备份过程和手工开始脚本：

```
cd c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver  
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\backup  
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\echo off  
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183  
Server data backup  
As a first argument, please specify the datatbase password  
As a second argument, you can specify the data folder location  
Performing backup.... X  
Stored in: c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\backup\20170911-11h13_ROSA-NMS.zip
```

第四步：在您备份与VSM客户端前，您必须首先重新启动VSM服务器软件。(您不会有在主要的之间的一个切换和附属)。

a. 您需要终止neverfail保护的应用程序。如镜像所显示，为了执行那，Clik **Neverfail连续性引擎系统托盘图标**然后从**关闭组**选项，选择**终止所有已保护应用程序**。

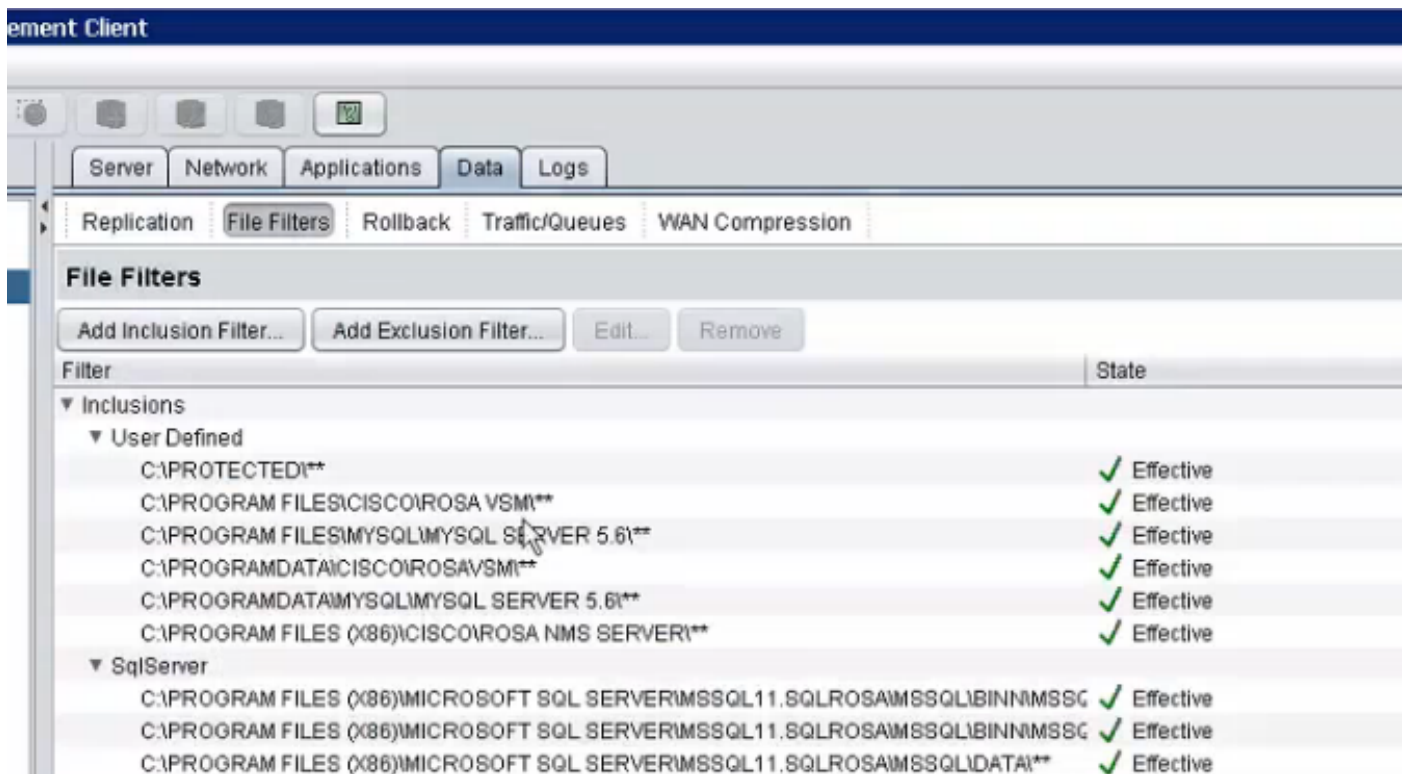


在关闭VSM服务器(网络管理系统(NMS)被终止，如果已安装)。您能监控操作状况与Neverfail检测信号管理客户端的。

b. 然后去NCES盘图标的**启动组**，这可能采取一些时间。罗莎NMS和VSM再开始。主服务器角色是活跃的，并且状态复制。

同时您能验证数据路径更改更正一与MySQL版本5.6.29。如镜像所显示，导航到**Neverfail检测信号**

管理Client>数据>文件过滤器。



似乎已经好， MySQL 5.6.29

c. 现在请测试与VSM客户端的备份。 导航到File>备份服务器。

最后成功的备份可能在服务器备份状态显示新窗口的顶部被看到。

如果备份是成功的，您需要卸载MySQL版本5.5.8 (您需要在主要的，并且Neverfail不应该能执行复制)。

第五步：因为Neverfail不再配置执行MySQL v5.5.8的复制，您能卸载它。

为了执行那，导航开始>控制面板>Programs >Programs和功能 and 选择卸载Neverfail。

第六步：必须从主服务器复制可变路径，如果不然后重复辅助服务器的步骤2.和从路径删除 C:\Program Files\MySQL\MySQL服务器5.5。

步骤7.为了检查在辅助服务器的备份功能，您需要做它与Neverfail检测信号管理客户端(切换)的激活。为了进行在罗莎VSM客户端的一个备份，类似步骤的4.c。(备份通常在 C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup)

步骤 8执行切换并且再做主服务器激活。