

思科罗莎NMS -排除故障“开始用户界面的错误。失败的登录”。

目录

[简介](#)

[问题](#)

[根本原因](#)

[排除故障和解决方案](#)

[测试](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述发生，当开始用户界面时的错误消息“错误的排除故障进程。失败的登录”。冒出在罗莎NMS客户端开发的时候。在不同的Windows操作系统上，思科罗莎网络监控器系统(NMS)能报告失败的“登录”。在您安装Microsoft补丁发布与Windows更新及早在二月2018后，此问题开始。结果思科罗莎NMS客户端无法打开资源。

问题

报告“错误开始用户界面的思科罗莎NMS客户端。失败的登录”。错误，当您设法打开设备。

根本原因

错误在Windows定期更新以后在这些操作系统(Oss)开始和被看到：Windows 10赞成企业、Windows 8.1，Windows服务器2012和2016。

此问题是由Microsoft补丁KB4056892、KB4056891、KB4056890、KB4056888、KB4056893和KB4056898导致的如下：

呼叫ColnitializeSecurity验证参数设置为RPC_C_AUTHN_LEVEL_NONE导致错误“STATUS_BAD_IMPERSONATION_LEVEL”。程序然后做呼叫对受影响的功能在运行时间，并且导致不能出发的罗莎NMS客户端并且生成故障消息。

卸载最近一次更新和程序回归到思科罗莎NMS通常行为。

排除故障和解决方案

验证与在思科罗莎NMS客户端安装并且更新的使用Powershell。

```
C:\Users\somebody\Desktop > GETWmiObject班"win32_quickfixengineering"
```

输出的示例：

Source InstalledBy	Description InstalledOn	HotFixID	HotFixID	HotFixID	HotFixID
SOMEBODY-TEST	Security Update	KB4048951	NT AUTHORITY\SYSTEM	13.12.2017.	00.00.00
SOMEBODY-TEST	Security Update	KB4053577	NT AUTHORITY\SYSTEM	21.12.2017.	00.00.00
SOMEBODY-TEST	Security Update	KB4056887	NT AUTHORITY\SYSTEM	22.1.2018.	00.00.00
SOMEBODY-TEST	Security Update	KB4056892	NT AUTHORITY\SYSTEM	12.1.2018.	00.00.00

C:\Users\somebody\Desktop >systeminfo /fo csv|ConvertFrom Csv|挑选OS* , System* , Hotfix*|格式列表

此命令解压缩关于已安装KBs的所有信息类似：

```
Hotfix(s):                4 Hotfix(s) Installed.
                        [01]: KB4022405
                        [02]: KB4025376
                        [03]: KB4056887
                        [04]: KB4056891
```

比较更新列表与请有连接的一bug的一些的KBs - ，当您呼叫ColnitializeSecurity ，呼叫也许发生故障，当通过RPC_C_AUTHN_LEVEL_NONE作为级时的验证。在失败返回的错误是“STATUS_BAD_IMPERSONATION_LEVEL”。

对于Windows 10 ，有受影响的更新：

- 一月3 ， 2018 - KB4056893 (OS构建10240.17738)
- 一月3 ， 2018 - KB4056888 (OS构建10586.1356)
- 一月3 ， 2018 - KB4056890 (OS构建14393.2007)

Windows服务器2012英文虎报：

- 一月4 ， 2018 - KB4056896 (每月纵向分配)

Windows服务器2012 R2英文虎报和Windows 8.1：

- 一月4 ， 2018 - KB4056895 (每月纵向分配)
- 一月3 ， 2018 - KB4056898 (安全更新)

Windows服务器2016：

- 一月3 ， 2018 - KB4056890 (OS构建14393.2007)

大多这些更新有一应急方案和用最后补丁程序解决。在没有适当的修正的情况下您能卸载上述的补丁程序。思科罗莎NMS客户端连接将成功设立。

Note:因为Microsoft补丁KB4056897没有与ColnitializeSecurity呼叫的问题Windows 7没有被影响。您能找到Windows 7 SP1的详细信息; <https://support.microsoft.com/en-us/help/4056897/windows-7-update-kb4056897>

测试

Windows 8.1赞成v6.3.9600构建9600

Windows 10企业v10.0.16299构建16299

Windows 10企业构建1703

罗莎客户端4.9.0.73/文件版本4.0.18

相关信息

- <https://support.microsoft.com/en-us/help/4056892/windows-10-update-kb4056892>
- <https://support.microsoft.com/en-us/help/4056891/windows-10-update-kb4056891>
- <https://support.microsoft.com/en-us/help/4056890/windows-10-update-kb4056890>
- <https://support.microsoft.com/en-us/help/4056898/windows-81-update-kb4056898>
- <https://support.microsoft.com/en-us/help/4056888>
- <https://support.microsoft.com/en-us/help/4056893>

Microsoft发布进一步更新KB4057401，KB4057402，KB4057142，完全解决描述的连接问题
Windows的多种修造的KB4057144在一月18的，2018。

Windows 10 1703 <https://support.microsoft.com/en-us/help/4057144/windows-10-update-kb4057144>

Windows 10 1607 <https://support.microsoft.com/en-us/help/4057142/windows-10-update-kb4057142>

Windows 8.1 <https://support.microsoft.com/en-us/help/4057401/windows-81-update-kb4057401>

Windows服务器2012英文虎报<https://support.microsoft.com/en-us/help/4057402/windows-server-2012-update-kb4057402>

Microsoft更新目录<http://www.catalog.update.microsoft.com/home.aspx>

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)