

罗莎NMS违反的日程任务

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述一个无限的事件casuses创建与宏观组件和日程数据库的一个故障的情况。

背景信息

在事件定义作为无限的后，为了已经管理罗莎NMS 4.9的安装有它是宏观组件和日程数据库故障。

宏观组件没有装载配置，并且没有正确地初始化。应用程序获得了卡住，并且结束它的唯一方法是终止与Windows任务管理器的进程。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

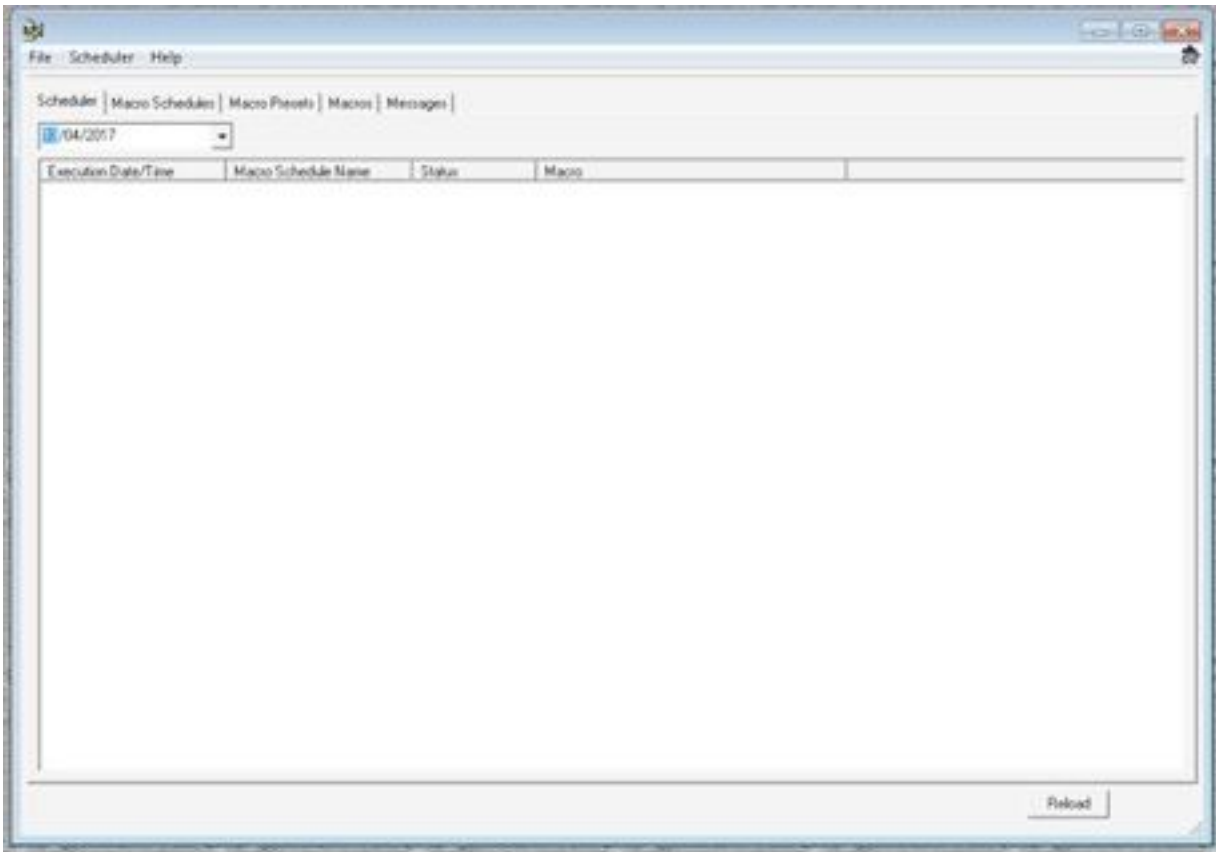
使用的组件

本文档中的信息根据罗莎NMS 4.9。问题在其他instalations未报告，并且在实验室里安装不是再现的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

问题

罗莎NMS 4.9安装有它是宏观组件，并且日程在NOC操作员以后的数据库故障创建作为无限的定义的事件。上述的组件显示一个停止的窗口没有可能性通过选项卡导航。关上窗口的唯一方法是强有力终止与使用的进程Windows任务管理器：



错误消息或报警未显示。

因为宏观组件在一个无限的事件的创建以后，良好工作问题复制在实验室里不成功。

解决方案

要修复此请发出宏观日程必须删除和被再创。

步骤需要进行宏观日程删除：

1. 使用罗莎NMS服务器备份(运行服务器备份组件)。
2. 中断罗莎NMS服务器。
3. 搜索并且删除**MacroSchedules.bin**在哥白尼/资源目录。
4. 启动罗莎NMS服务器。

故障排除

在时请排除故障，那里是没有信号化问题的日志条目。

必须检查的其他事，在您尝试修正前：

1. Windows机器的时间同步。
2. 当GUI失败时，Windows日志只显示牵强的接近的操作。
3. Windows有防火墙在，但是，当您禁用它，没有任何作用。
4. 在客户端使用的帐户是管理员。