

罗莎NMS违反的日程任务

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[故障排除](#)

简介

本文描述一个无限的事件创建导致与宏观组件和日程数据库的一个故障的情况。

背景信息

在事件定义作为无限的后，罗莎NMS 4.9的已经运行的安装有其宏观组件和日程数据库故障。

宏观组件没有装载配置，并且没有正确地初始化。应用程序获得了卡住，并且结束它的唯一方法是终止与Windows任务管理员的进程。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

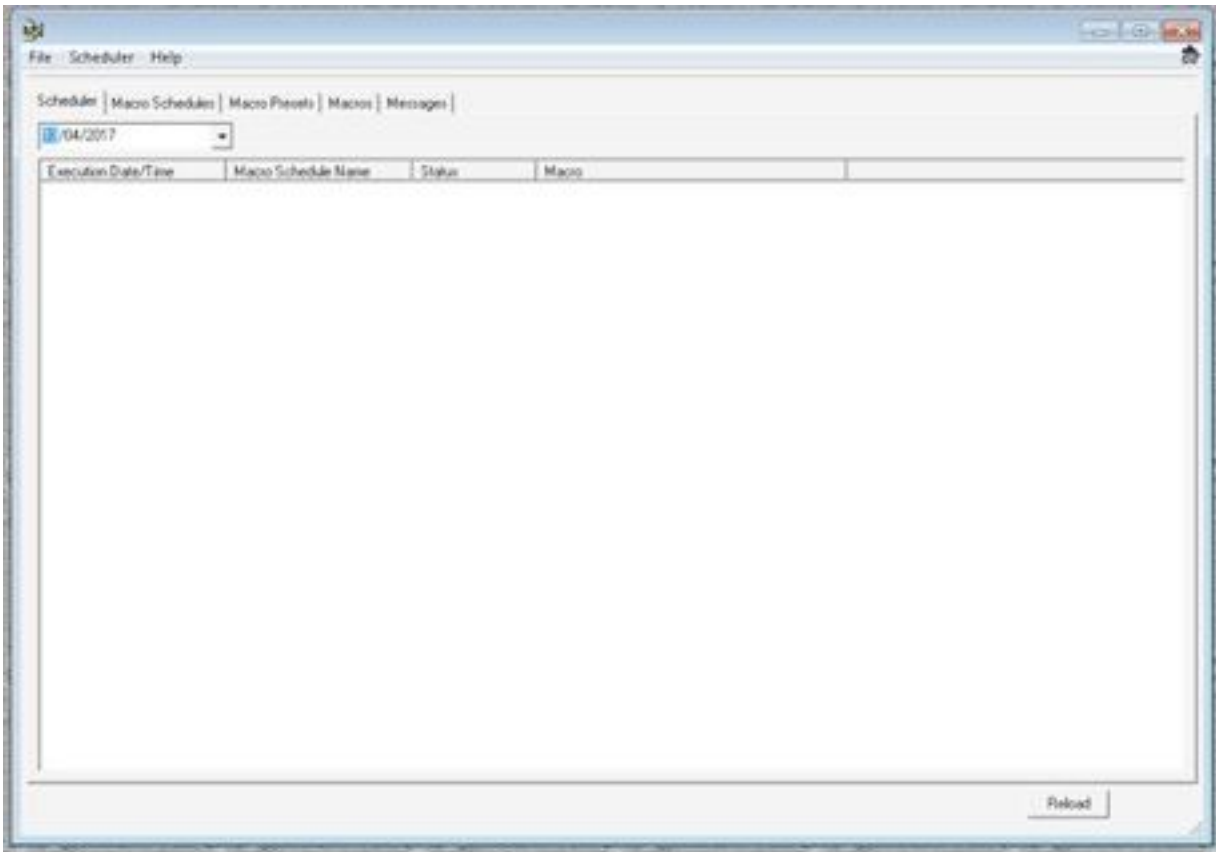
使用的组件

本文档中的信息根据罗莎NMS 4.9。问题在其他instalations未报告，并且在实验室里安装不是再现的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络实际，请保证您了解所有命令潜在影响。

问题

罗莎NMS 4.9安装有它是宏观组件，并且日程在NOC操作员以后的数据库故障创建作为无限的定义的事件。上述的组件显示一个停止的窗口没有可能性通过选项卡导航。关上窗口的唯一方法是强有力终止与使用的进程Windows任务管理器：



错误消息或报警未显示。

因为宏观组件在一个无限的事件的创建以后，良好工作问题复制在实验室里不成功。

解决方案

要修复此请发出宏观日程必须删除和被再创。

步骤需要进行宏观日程删除：

1. 使用罗莎NMS服务器备份(运行服务器备份组件)。
2. 中断罗莎NMS服务器。
3. 搜索并且删除**MacroSchedules.bin**在哥白尼/资源目录。
4. 启动罗莎NMS服务器。

故障排除

在时请排除故障，那里是没有信号化问题的日志条目。

必须检查的其他事，在您尝试修正前：

1. Windows机器的时间同步。
2. 当GUI失败时，Windows日志只显示牵强的接近的操作。
3. Windows有防火墙在，但是，当您禁用它，没有任何作用。
4. 在客户端使用的帐户是管理员。