

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述问题梅迪亚体验引擎3500 (MXE 3500)在引导过程也许体验用备用电池单元(BBU) MegaRAID控制器。

## 问题

控制台显示此错误消息，当有与BBU的一问题：

如果按任何键设备启动，但是不是确切，如果电池在一好状态。

## 解决方案

请参阅[设置CIMC关于UCS C系列服务器](#)关于如何配置思科集成管理控制器的信息(CIMC)。

**注意：**这些步骤要求CIMC正确地配置并且工作。

第一步将检查MXE 3500为了发现是否认可BBU。请使用一个安全壳SSH客户端连接到与CIMC管理地址的MXE 3500。输入在本例中的粗体显示的命令：

```
MXE-3500-1# scope chassis
MXE-3500-1 /chassis # show detail
Chassis:
  Power: on
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Product Name:
  PID : MXE-3500-V2-K9=
  UUID: xxxxxxxxxxxx
  Locator LED: off
  Description:
  Power Restore Policy: restore-last-state
  Power Delay Type: fixed
  Power Delay Value(sec): 0
MXE-3500-1 /chassis # show pci-adapter detail
Slot 6:
  Vendor ID: 0x14e4
  Device ID: 0x1639
  SubVendor ID: 0x14e4
  SubDevice ID: 0x1639
  Product Name : Broadcom 5709 1 Gbps 2-or-4 port NIC
Slot 7:
```

```
Vendor ID: 0x1000
Device ID: 0x0079
SubVendor ID: 0x1000
SubDevice ID: 0x9260
Product Name : LSI 9260-4i MegaRAID SAS HBA
```

```
## Note the slot number the MegaRAID controller is installed in.
## This slot number is used in the next command.
```

```
MXE-3500-1 /chassis # scope storageadapter SLOT-7
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show detail
PCI Slot SLOT-7:
```

```
Info Valid: Yes
Info Invalid Cause:
Product Name: LSI MegaRAID SAS 9260-4i
Serial Number: xxxxxxxxxx
Firmware Package Build: 12.12.0-0087
Product ID: LSI Logic
Battery Status: charging
Cache Memory Size: 0 MB
```

```
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show bbu detail
```

```
Controller SLOT-7:
```

```
Info Valid: Yes
Info Invalid Cause:
Battery Type: iBBBU08
Battery Present: true
Voltage: 4.086 V
Current: 0.000 A
Charge: 100%
Charging State: charging
Temperature: 32 degrees C
Voltage Low: false
Temperature High: false
Learn Cycle Requested: false
Learn Cycle Active: false
Learn Cycle Failed: false
Learn Cycle Timeout: false
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: false
Remaining Capacity Low: false
```

```
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter #
```

在示例中您能看到BBU存在，充电，并且显示一种正常状态。

请完成这些步骤，如果收到错误消息，当您输入**detail**命令时显示的**bbu**或，如果电池现状是错误：

1. 重新启动MXE 3500。
2. 如果‘电池硬件是未命中或发生故障’消息继续显示，在每辆重新启动后，也许有BBU的硬件故障。请与进一步协助的Cisco技术支持中心(TAC)联系。
3. 如果设备启动，不用错误它也许已经是临时错误。进一步操作没有要求。