

检测并且更正STB并且缚住在问题的卡德符号由于不正确OUI

目录

[简介](#)

[历史记录](#)

[定义和记录格式](#)

[确认问题并且确定范围](#)

[纠正措施](#)

[恢复](#)

简介

本文描述防止数字视听交互委员会的情况(DAVIC)机顶盒建立对Explorer控制器(EC)或数字网络控制系统(DNCS)的双向连接。当设备最初被添加了到系统，失败的原因是不正确的数据装载到数据库。此条款详细信息如何检测可以采取为了更正数据的情况和提供纠正措施。这排除需要用双向功能替换他们期望平台的方框和提供最终用户。

历史记录

客户报告在dncsLog的此错误：

软件版本6.0.0.18p6

```
25 04:45:11 dnscs hctmConfig[9339] [ID 295187 local7.error] 02/25/2015
04:45:11.951|9339/6|ERROR|hctmConfig:HctmConfigReqRequest.C(415)|HctmConfigReqRequest::processRe
quest 00:21:BE:1E:12:D4 - HctmConfigReqRequest.C:828[HctmConfigException:4409] DHCT- HCT
00:21:BE:1E:12:D4 reqType=[00:02:DE,802,12] dbType= [00:21:BE,802,12]
```

软件版本4.3

```
26 00:02:08 dnscs hctmConfig[3312] [ID 695210 local7.error] 02/26/2015
00:02:08.849|1|ERROR|hctmConfig:HctmConfigReqRequest.C(405)|00:16:92:B7:A4:08 -
[HctmConfigException:4409] DHCT- HCT 00:16:92:B7:A4:08 reqType=[00:02:DE,8300,22] dbType=
[00:1b:D7,8300,22]
```

软件版本4.2

```
26 00:00:41 dnscs hctmConfig[18543] [ID 486462!ENTITY!] 00:1B:D7:3F:94:7E -
unknown:0[HctmConfigException:4409] DHCT- HCT 00:1B:D7:3F:94:7E reqType=[00:02:DE,802,12]
dbType= [00:1B:D7,802,12]
```

此条款详细信息如何修理此特定失败事例(错误的组织唯一标识符(OUI))，但是一般步骤适用于报告值不匹配的所有方框什么在从独立于协议的组播(PIM)的数据库。因此，提供关于不匹配防止设备签字的三个字段的其他详细信息。

定义和记录格式

reqType -对DNCS/EC的设备报告作为uncfg一部分请求的值。这些值在制造过程设置。

dbType -在延长的内存管理器的DNCS/EC数据库的值(EMM) TAR文件(亦称PIMS文件)被提供与设备密钥和其他基本信息一起。

记录格式- [Manufacturer ID , Model , Revision]

制造商ID -代表公司建立所有思科机顶盒的一个唯一HEX编号(STBs)和电缆卡的设备。此值典型地设置为00:02:DE。

对hctt_oui的地图在hct_profile表里。

型号-型号分配到设备。

对hctt_id的地图在hct_profile表里。

版本-显示作为在标签虽则报告和打印的整数作为一个有理数。在本例中， 12在单元的标签将显示，并且Revision 1.2在DNCS/EC用户界面将显示。

对hctt_revision的地图在hct_profile表里。

此排序错误归结于组的Explorer (某时referered对， PIM组)不正确地创建EMM文件或由于出厂编程了不正确的值到设备。

警告：如果在设备的信息不匹配标签或EMM TAR文件提供的信息看来正确，这建议错误程序设计在出厂。适当的措施是退货授权(RMA)请求。此种情况需要进一步被调查。

确认问题并且确定范围

显示的所有命令运行作为DNCS用户从DNCS/EC的一终端会话。在dbaccess使用的实例，命令显示，当他们出现在屏幕上。工具提供" > "提示，并且不需要被输入。如果剪贴命令，您不需要包括">"字符。

检查1：检查方框是否有签约雇用问题由于此情况。

软件版本6.0

```
grep `DHCT- HCT` /var/log/dncsLog|awk' {$11}'||uniq - c
```

软件版本4.3

```
grep `DHCT- HCT` /var/log/dncsLog|awk' {$24}'||uniq - c
```

软件版本4.2

```
grep `DHCT- HCT` /var/log/dncsLog|awk' {$9}'||uniq - c
```

此命令输出显示次数的其中每一个被影响的方框尝试失败地向DNCS/EC登记。

```
14900:21:BE:7F:F0:61  
14900:21:BE:7F:F2:0E  
14900:21:BE:7F:F3:3B
```

```
14900:21:BE:80:2D:66
14900:21:BE:80:2E:B2
14900:21:BE:80:5A:2F
14900:21:BE:80:F2:C2
```

检查2：请参阅多少个方框被影响。

```
dbaccess dnscsdb <<%
>(*)hct_profilehctt_oui=8638;
>%
```

```
((*)
```

```
1230 {}
```

```
1
```

注意：8638在上一个查询是OUI值的整数等同。在十六进制的错误显示的，示例中0021BE哪些是8638作为整数。如果客户为报告的OUI看到另一个值，则在查询重视对整数并且使用结果的转换。

纠正措施

警告：您应该只修理在设备报告的信息匹配期望和标签在设备的DNCS/EC的记录，但是DNCS/EC看上去有错误信息。

请勿修复记录IN DNCS/EC为了匹配从看来是编程错误的方框的信息!

步骤 1：与坏OUI的备份当前录音。

```
dbaccess dnscsdb <<%
> ;
> hct_profile.bak*hct_profile;
> %
```

示例结果

```
200000 {}
```

步骤 2：正确with OUI值。

注意：在本例中，有OUI的0021BE单元修复，并且设置到734，是0002DE思科制造商ID单元思科引起硬编码到他们的内存。如果从STB或电缆卡的报告的值不是00:02:DE或设备未制造的是由思科，应该进行重新调查为了确认适当的值使用，在纠正措施采取前。

方法 1：根据OUI值的修正。

```
dbaccess dnscsdb <<%  
> ;  
> hctt_ouihct_profilehctt_oui=734 (8638 6851 7127 4513934);  
> %
```

预期结果

```
1034 {1.}
```

方法 2：根据型号的更正

找到与此问题设备的多数是电缆卡。此解决方案修复他们作为组。

```
dbaccess dnscsdb <<%  
> ;  
> hctt_oui<>734hctt_idhct_profilehctt_oui=734 (801,802);  
> %
```

预期结果

```
1034  
  
{801802}
```

恢复

应该只使用此步骤，如果检测与什么的一问题您执行和如果立即使用。

```
dbaccess dnscsdb <<%  
> ;  
> *hct_profile;  
  
> hct_profile.bakhct_profile;  
> %
```