

无法登陆到Cisco DCM GUI在升级以后到版本高于16.10

Contents

[Introduction](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[根本原因](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述解决方案对出现的问题，在软件从版本被升级更低比16.10到更高版本后，您也许不能登陆到数量再管理器(DCM) GUI。

背景信息

DCM是可访问的与使用GUI。为了保护设备配置免受未被授权的访问由用户，DCM有登录/密码功能。您能设置其安全和定义证券帐户用唯一的用户名和密码。用户的特定的权利，当您添加证券帐户到安全组时，可以产生。访问可以由证券帐户对DCM GUI或帐户定义可以由外部IP服务定义访问DCM。查看问题与管理员有关。管理员-GUI认为与全部存取。通常属于管理员安全组和OS帐户的GUI帐户必须在第一个最初的安全DCM设置时创建。

问题

在您从v16.10升级到20.10后，您不能登陆到管理帐户客户名。

也许看起来认证继续，然而，并且主页被载入，在一些秒钟您再重定向对与URL后的登录页；https://IPaddress/login?came_from=AdminLoggedOut。

您注意您只能登陆到GUI通过罗莎。当您双击在罗莎时的DCM，打开浏览器，并且认证正确地继续。

新的GUI帐户添加了，在升级(通过罗莎访问)后，和与此新的GUI帐户，用户能登陆，但是不与在升级前被定义的帐户。

根本原因

在更旧的版本中添加admin/管理帐户作为GUI帐户是可能的。允许这样帐户创建的被检查的版本是v11.10.07。

但是在新版本，v15.10.00和更高，是不可能的。如此镜像所显示，GUI Admin帐户创建进程中与警告消息。

Local Remote

Reload Apply ?

X We've encountered a problem with your submission.
Please correct the fields labeled below.
User Name - The user name must be unique (regardless of the case).

GUI Accounts ?

	Account Name	Security Group	Change Password
<input type="checkbox"/>	Administrator	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Guest	Guests (Read-Only)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Temporary	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>

Remove Checked Items

Add New GUI Account ?

User Name: admin *

Security Group: Administrators (Full Control)

Password: []

Re-enter Password: []

Ignore Password Policy: True

Add Account

错误出现，因为admin/管理帐户是首次登录的默认帐户，那在初始IP配置过程时通常使用。

当它使用了在帐户创建以后在初始配置时时，管理帐户变得无效，并且可能不再使用。

因此，所以您能登陆与使用在16.10的管理帐户。(管理帐户在系统，并且系统升级了与它)，但是不在新版本。

解决方案

如果能登陆到与另一个登录/密码的DCM，请检查DCM GUI帐户。连接对主菜单> Security > GUI帐户。

这里问题是，如果客户名admin (没有空白空间)出现。

D9900 - Digital Content Manager (Temporary Demo License)

Tree View / GUI Accounts

Local Remote

Reload Apply ?

GUI Accounts ?

	Account Name	Security Group	Change Passphrase
<input type="checkbox"/>	Guest	Guests (Read-Only)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	User	Guests (Read-Only)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	admin	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	rosa	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>

如果它执行，并且有这样一个客户名，您需要创建同一个安全组的新的然后删除客户名admin。

执行下列步骤：

1. 登陆对与属于管理员安全组的使用的DCM帐户。
2. Slect**安全> GUI**从主菜单认为。GUI帐户页出版。
3. 请参见**添加新的GUI帐户**地区。
4. 在用户名名称字段，请输入一个名字对于新帐户(最大40个字符)。
5. 选择**管理员(完全控制)**从安全组字段下拉菜单。
6. Ener新帐户的(最大数量80字符)通行证惯用语。
7. 忽略密码Policy字段，选择**真**忽略规则或**错误**运用被配置的通行证惯用语策略规则。
8. 点击**添加帐户**。新帐户被添加。
9. 请参见**GUI帐户**地区。
10. 用管理帐户客户名**admin**检查字符串。
11. 点击**去除被检查的项目**。将去除客户名admin。
12. 点击**适用**在页顶部。

Note:不可能使用这些GUI account名字：admin以及OS客户名：根， scriptengine， 没人， sshd。