

# 无法登陆到思科DCM GUI在升级以后到的版本高于16.10

- [简介](#)
- [背景信息](#)
- [问题](#)
- [根本原因](#)
- [解决方案](#)

## 简介

本文描述解决方案对出现的问题，在软件从版本比16.10升级更低对更高版本后，您也许不能登陆到数字再内容管理器(DCM) GUI。

贡献用罗马Svyrydenko，Cisco TAC工程师。

## 背景信息

DCM是可访问与使用GUI。为了由用户保护从未经授权的访问的设备配置，DCM有一个登录/密码功能。您能设置其安全和定义证券帐户用唯一的用户名和密码。当您添加证券帐户到安全组时，对用户的特定的权利可以给。访问可以由证券帐户对DCM GUI或帐户定义可以由外部IP服务定义访问DCM。与管理员涉及的查看问题。管理员-与完全权限的GUI帐户。通常属于管理员安全组和OS帐户的GUI帐户必须在第一个最初的安全DCM设置时创建。

## 问题

在您从v16.10升级到20.10后，您不能登陆到管理帐户客户名。

也许看起来验证继续，然而，并且主页被载入，在一些秒钟您再重定向对与URL后的登录页；[https://IPaddress/login?came\\_from=AdminLoggedOut](https://IPaddress/login?came_from=AdminLoggedOut)。

您注意您只能登陆到GUI通过罗莎。当您双击在罗莎时的DCM，打开浏览器，并且验证正确地继续。

新的GUI帐户添加了，在升级(通过罗莎访问)后，和与此新建的GUI帐户，客户能登陆，但是不与在升级前定义的帐户。


## 根本原因

在更旧的版本中它是可能的添加admin/管理帐户作为GUI帐户。允许这样帐户创建的已勾选版本是v11.10.07。


但是在新版本，v15.10.00和更加高，是不可能的。如此镜像所显示，GUI Admin帐户创建进程中断与警告消息。

Local Remote

Reload Apply ?

 We've encountered a problem with your submission.  
Please correct the fields labeled below.  
User Name - The user name must be unique (regardless of the case).

**GUI Accounts ?**

	Account Name	Security Group	Change Password
<input type="checkbox"/>	Administrator 	Administrators (Full Control) ▼	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Guest	Guests (Read-Only) ▼	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Temporary	Administrators (Full Control) ▼	<input type="checkbox"/>

Remove Checked Items

**Add New GUI Account ?**

User Name  \*

Security Group  ▼

Password

Re-enter Password

Ignore Password Policy  ▼

Add Account

错误出现，因为admin/管理帐户是首次登录的默认帐户，那在初始IP配置程序时通常使用。

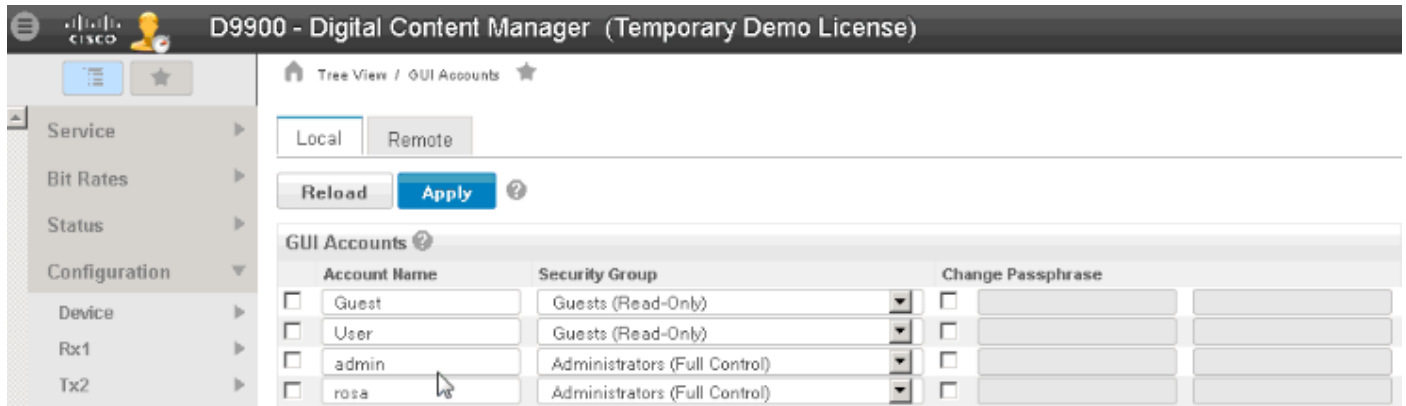
当它使用了在帐户创建以后在初始配置时时，管理帐户变得无效，并且可能不再使用。

因此，所以您能登陆与使用在16.10的管理帐户。(管理帐户在系统，并且系统升级与它)，但是不在新版本。

## 解决方案

如果能登录到与另一个登录/密码的DCM，请检查DCM GUI帐户。导航对主菜单> Security > GUI帐户。

此处问题是，如果帐户名admin (没有白色空间)出现。



如果它执行，并且有这样帐户名，您需要创建同一个安全组的新的然后删除帐户名admin。

执行下列步骤：

1. 登陆对与属于管理员安全组的使用的DCM帐户。
2. Slect安全> GUI从主菜单认为。GUI帐户页出版。
3. 参考新建的添加GUI帐户地区。
4. 在用户名字段，请输入名称对于新帐户(最大40个字符)。
5. 选择管理员(完全控制)从安全组字段下拉菜单。
6. Ener新帐户的(最大数量80通行证惯用语字符)。
7. 忽略密码Policy字段，选择真忽略规则或错误运用已配置的通行证惯用语策略规则。
8. 单击添加帐户。新帐户被添加。
9. 参考GUI帐户地区。
10. 用管理帐户客户名admin检查字符串。
11. 单击删除被检查的项目。帐户名admin将删除。
12. 单击应用在页顶部。

**Note:**不可能使用这些GUI account名称：admin以及OS帐户名：根， scriptengine， 没人， sshd。