

# DCM DVB Simulcrypt加扰排除故障

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[设置](#)

[通过传输流或服务](#)

[CAM查询启用/禁用](#)

[CA列表管理类型](#)

[重置在CAM失败](#)

[故障排除](#)

[验证](#)

[检索排除故障的日志](#)

[必需的信息](#)

[采集日志](#)

## 简介

本文在思科数字内容管理器(DCM)描述如何排除故障数字视频广播(DVB) simulcrypt加扰。

## 背景信息

与密集接收方解调器(DRD)卡的思科DCM有能力加扰加扰基本相互可操作的加扰的系统(BISS)和DVB simulcrypt加扰。思科DCM是传送需要的表、transportstream的主机(TS)或服务、权利控制消息(ECM)和权利管理消息(EMM)到条件访问模块(CAM)。其他思科DCM是开始和终止服务或一基本数据流的解扰的GUI。

## 设置

### 通过传输流或服务

一个重要决策做是否是通过TS或服务到CAM。推荐通过TS。但是，如果要混合从不同的转发器的服务，您也许需要通过服务到CAM。

### 有何区别？

通过TS对CAM：完整TS通过，因此意味着所有表、基本数据流，EMM和ECM组件传送对CAM。

通过服务对CAM：DCM通过是需要的为了加扰服务的一些表并且过滤ECM在TS外面。EMM必须

手工通过到CAM。

**建议：**通过TS。

## CAM查询启用/禁用

思科DCM和CAM与彼此联络与使用查询。在一些场合，也许有与此通信(延迟的答案，没有答案)的一个问题那导致加扰失败或CAM不初始化。当您在settopbox时，工作查询是有用的要求。

思科DCM提供可能性禁用查询。您完成此，如果您unflag在CAM配置页的Conditional Access (CA)程序映射表(PMT)查询。

CAM Settings	
Name	CAM 1
Enable	Disabled ▼
Enabled Status	Disabled
Reset On Failure	<input type="checkbox"/>
Maximum Bit Rate (Mbps)	72 ▼
CA List Mgt Type	Add/Del ▼
CA PMT Query	<input type="checkbox"/>
Reset	Reset
CAM Status	

## CA列表管理类型

CA列表管理键入设置用于为了配置CA\_PMT发送对CAM的方法。

更新所有提供需要加扰到CAM服务的完整列表。

添加/仅删除发送需要被启动/撤销的服务的信息。

**建议：**请添加/删除，因为，如果发送完整列表，也许造成CAM也重新启动已经加扰的服务和原因小故障。因为CAM需要CA\_list，您应该验证这些设置，在您使用CAM前。

## 重置在CAM失败

当有加扰失败时，它是重置CAM的possilbe由DCM。这可以由enable (event)完成在失败的重置。

为了思科DCM能检查解扰是否成功，它检查MPEG报头并且在解扰以后检查封包化基本数据流(观点扫描器)报头。TS数据包的加扰位被检查。视频和语音信息包标识符(PID)，DCM检查是否找到一个

有效观点扫描器报头。

此状态(MPEG标志和观点扫描器报头)被检查每秒钟。当有六个连续的错误时，认为解扰错误。当DCM检测解扰失败时，再发出该服务的CA PMT对CAM为了设法从该失败恢复。

如果该恢复机制不工作，并且DCM检测所有服务的一个解扰错误在CAM，认为CAM失败。当CAM配置在错误(设置的DCM的情况下自动地重置)，然后DCM重置CAM。

## 故障排除

### 验证

如果有加扰问题，这些项目也许是有用的验证。

- CAM是否是DVB simulcrypt CAM ?

**注意：** + (CI+)模块专业接收方不支持普通的接口。

- 什么是您使用CAM的限额？

每个CAM有在能加扰的相当数量的一限制ECM、基本数据流和服务。多数制造商有用户CAM和专业人员CAM。

- 供应商推荐什么CAM并且提供？

请与供应商联系为了接收正式和已验证CAM。

- 您的CAM运行什么固件版本/软件，并且什么是最新的CAM版本？

如果无法发现您的版本，您能与Cisco支持联系帮助您找到此信息。思科DCM人机界面(MMI)可以用于为了获取CAM的版本(如果CAM提供此信息)。

- CA系统ID是否匹配用于的CA系统ID为了加扰服务/基本PID？

比较ECM的CA系统ID与在CAM GUI提及的CA系统ID的。

### 检索排除故障的日志

万一必须调试和排除解扰问题故障，启用CI调试和采集必要信息是必要的。

### 必需的信息

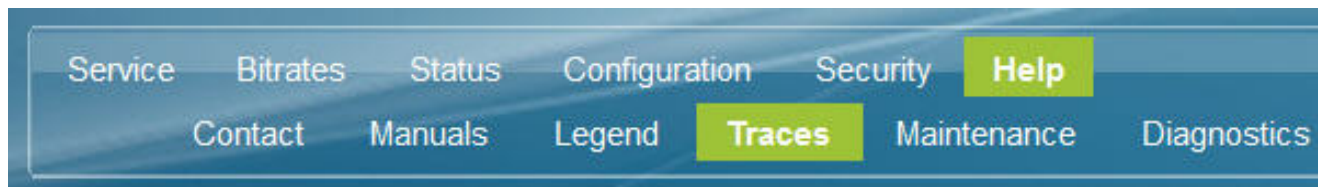
- CA系统ID
- CAM制造商
- 服务的服务商

- CAM版本
- 卡详细资料
- 您加扰的相当数量服务/基本数据流
- 有CAM的I/O卡
- CAM插槽编号
- 失败服务服务ID
- 基本数据流失败服务PID
- 失败的时期
- 思科DCM日志

## 采集日志

1. 重新启动CAM。您能重新启动CAM在CAM配置页或与CAM的重新安装。
2. 在失败遇到前，您必须启用在包含CAM发生故障的I/O卡的CI调试。

导航帮助>跟踪：

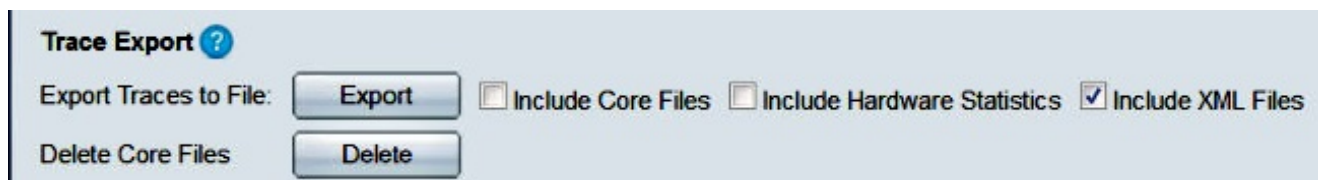


启用CI调试并且选择下拉列表的[Minor]：



3. 当问题发生时，请采集日志。从思科DCM检索日志。

**注意：**当问题是活跃的时，请包括包括XML数据的日志。



4. 设法恢复解扰：

终止并且重新启动解扰。重置与GUI的CAM。执行CAM的手控复位。

5. 提交服务请求并且提供日志和信息。