

当文件通过DCM时，下载或被导出GUI发生故障

Contents

[Introduction](#)

[问题：当文件通过DCM时，下载或被导出GUI发生故障](#)

[解决方案](#)

Introduction

本文描述如何在导出的情况下排除从Cisco数量管理器的数据故障，或通过Cisco DCM下载文件，GUI发生故障。

贡献用罗马Svyrydenko，Dragos Petrisor，Cisco TAC工程师。

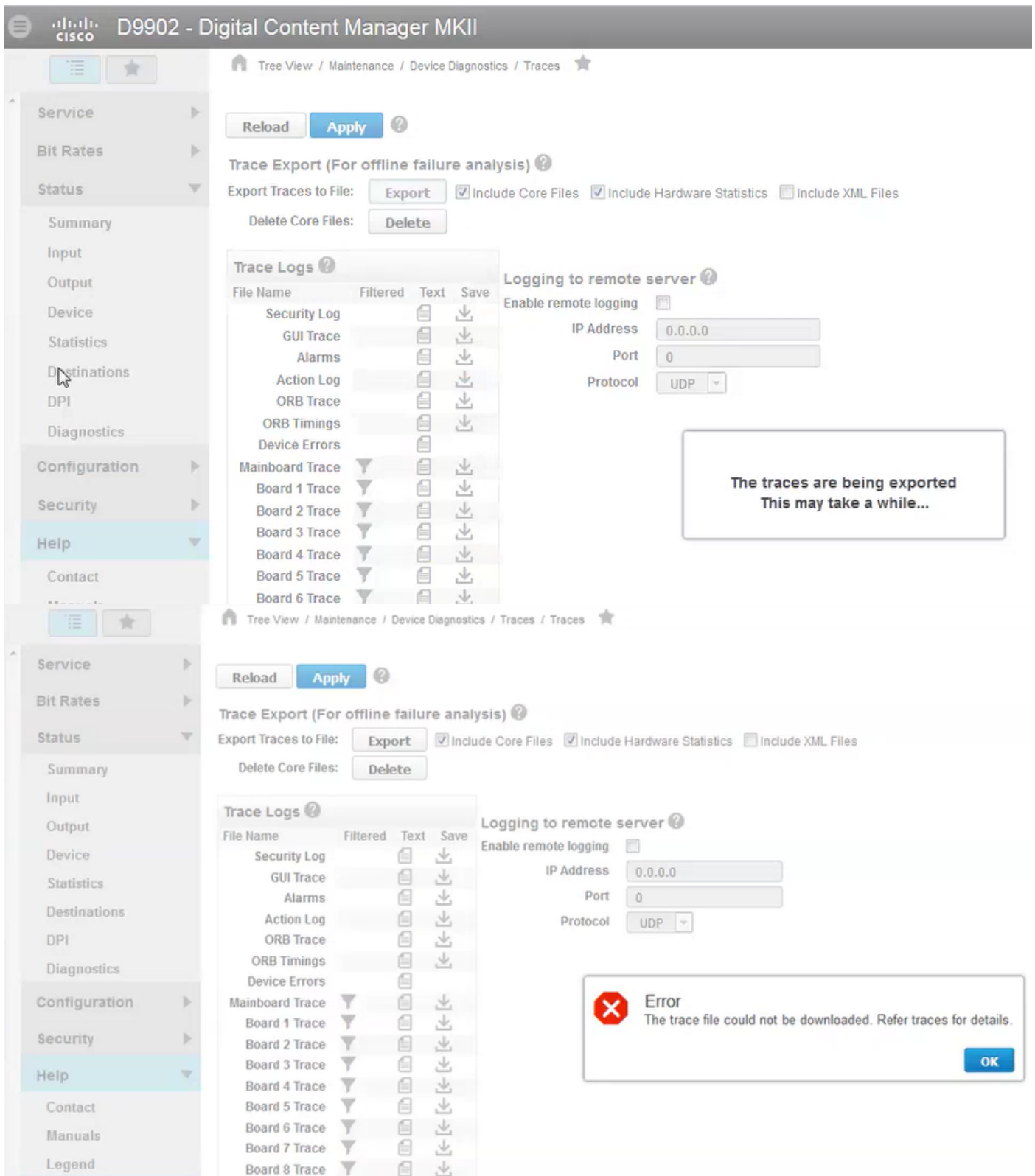
[问题](#)：当文件通过DCM时，下载或被导出GUI发生故障

在一些情况下Cisco DCM不能停止和提供平均值导出跟踪或下载在Cisco DCM GUI的接口流量捕获。

Note:当网络数据是获取或被导出的跟踪对文件时，引入额外CPU负载，并且能影响Cisco DCM的正确操作。

有两种不同的问题类型。

方案1。错误遇到，您设法从DCM下载跟踪通过设备的GUI。由于执行跟踪日志文件导出，您不能观察错误信息和有选项为了能将下载的文件。如镜像所显示，第一个运行进程，并且人一个表示error消息。



如果面对的这样错误有将下载的日志是可能的，您能找到详细指令在Solution部分下。

Note:请勿重新启动也请勿执行Cisco DCM的功率循环，破坏日志，因为他们在ramdisk存储。

方案2。如果没有下载的可能性与数据流捕获的正确文件在其管理端口，本地主机，或者在其GbE、GbE MK2和10GE板端口。如镜像所显示，您能开始捕获，接口的GbE1示例，观察标准图标，红场允许您停下来捕获和红十字在下载以后删除捕获文件。

D9902 - Digital Content Manager MKII

Tree View / Maintenance

Reload Apply

Warning
 Cold Reboot: System restart with loss of configuration settings
 Factory Reboot: System restart with loss of configuration settings, network settings and security settings.
 This may take upto 30 minutes and the device will not be accessible during that time.

Reboot ?
 Warm Device Reboot
 Triggered by GPIO No Pin Configured

Warning
 Taking a capture can introduce additional CPU load

Capture Settings Overview ?

Board	State	Actions
Mainboard	Running	■ ✗

Start a Capture ?

Standard Expert

Board: Management Interface - GbE 1


TS GbE Port: []

TS IP:UDP: [] : []

Stop if: []

Is found in: GUI Trace Alarms Mainboard Trace URC_Client Board 1 Trace Board 2 Trace Board 3 Trace Transrater Trace DPI Trace SNMP Trace Transcoder Trace

Start

推进图标下载文件 

Warning
 Taking a capture can introduce additional CPU load

Capture Settings Overview ?

Board	State	Actions
Mainboard	Stopped	 ✗

在这种情况下没有在GUI的错误信息，但是文件未执行与当前获取数据，并且其大小仅是关于1K (此文件只有一词modelblob在它)。

解决方案

要解决这些种类Cisco DCM的问题您需要对设备和您更喜欢的所有SSH和FTP客户端软件的SSH和FTP访问。在下面的示例中我们使用PuTTY软件和内部Windows ftp客户端软件。

Note:要访问DCM使用FTP，SSH或者Telnet (也称为OS选项)，创建OS帐户有期望OS选项功能。在[数量管理器\(DCM\)配置指南](#)很好描述的初始配置

方案1。尽管错误出现于通过使用内部控制台命令，您能获得文件的GUI。您需要打开一shell从控制台菜单或在PuTTY帮助下。有OS帐户适当的证件的洛金

要执行sudo请打击-l和前进向tmp目录(您能总是检查什么文件在与ls的目录里-l)

```
guest@10.50.213.204@dcm:~$ sudo bash -l
root@10.50.213.204@dcm:~# cd /tmp/
root@10.50.213.204@dcm:/tmp# ls -l
total 96912
-rwxr-xr-x  1 root  root    9875780 Feb  5  2017 DCM_MB
-rwxr-xr-x  1 root  root    8406324 Feb  5  2017 DCM_SNMP
-rwxr-xr-x  1 root  root    1430636 Feb  5  2017 DCM_UTIL
-rw-r--r--  1 root  root         0 Jan 18  02:16 fpga-ok
drwxr-xr-x  3 root  root         60 Apr 20  11:14 gui
drwxr-xr-x  2 root  root         40 Jan 18  02:17 gui_public
drwxrwxr-x  8 nobody ftpusers  4096 May  1  11:05 inbound
-rw-r--r--  1 root  root   79368129 May  1  11:05 logs-10.50.213.204.tar.gz
prw-r--r--  1 root  root         0 Jan 18  02:16 ntpresults.pipe
srw-rw----  1 root  root         0 Jan 18  02:17 process_helper
-rw-r--r--  1 root  root    13565 Jan 18  02:18 threads_DCM_MB.6772
-rw-r--r--  1 root  root     335 Jan 18  02:17 threads_DCM_SNMP.6752
-rw-r--r--  1 root  root     405 Jan 18  02:17 threads_DCM_UTIL.6672
root@10.50.213.204@dcm:/tmp#
```

在磁盘被保存和可以为进一步调查当前下载的必需文件是logs-10.50.213.204.tar.gz。应该复制到入站目录类似cp Inbound logs-10.50.213.204.tar.gz

请是好用tar ztf logs-10.50.213.204.tar.gz检查文件一致性

```
root@10.50.213.204@dcm:/tmp# cp logs-10.50.213.204.tar.gz inbound/
root@10.50.213.204@dcm:/tmp# cd inbound/
root@10.50.213.204@dcm:/tmp/inbound# ls -l
total 77612
drwxr-xr-x  2 nobody ftpusers  4096 Jan  1  1970 examples
-rw-r--r--  1 root  root        415 Apr  6  06:47 log-capture.txt
-rw-r--r--  1 root  root   79368129 May  1  11:16 logs-10.50.213.204.tar.gz
drwxr-xr-x  2 nobody ftpusers  4096 Jan  1  1970 mibs
drwxrwxr-x  2 nobody ftpusers  4096 Jan 18  02:17 project
drwxrwxr-x  2 nobody ftpusers  4096 Jan  1  1970 swdf
drwxrwxr-x  2 nobody ftpusers  4096 Jan 18  02:16 system
root@10.50.213.204@dcm:/tmp/inbound#
```

要占用若干空闲空间，一旦下载了文件您能删除它与sudo rm - f /tmp/logs-10.50.213.204.tar.gz

现在您在二进制模式数据连接能从您的独立PC或膝上型计算机ftp命令10.50.213.204使用，不请忘记交换，执行bin。然后getlogs-10.50.213.204.tar.gz (文件将下载到用户目录，如果使用Windows)。

这是程序，如果之前的方案出错，并且对GUI的访问丢失(您没有执行的可能性温暖的重新启动保持日志安全，只有动作可以的重新通电破坏了日志)。

步骤1.照常打开shell，请勿忘记sudo打击-l

步骤2.运行getlog使用准许存储日志到非易变位置的键。

```

root@10.50.213.204@dcm:/# getlog --out /app/logs.tar.gz
collecting logs in tarfile
tar: Removing leading `/' from member names
cleaning up
root@10.50.213.204@dcm:/# cd /app
root@10.50.213.204@dcm:/app# ls -l logs.tar.gz
-rw-r--r-- 1 root root 79796465 Apr 24 12:37 logs.tar.gz
root@10.50.213.204@dcm:/app# chmod u+x logs.tar.gz
root@10.50.213.204@dcm:/app# mv logs.tar.gz /inbound
root@10.50.213.204@dcm:/app# ls -l /inbound/logs.tar.gz
-rwxr--r-- 1 root root 79796465 Apr 24 12:37 /inbound/logs.tar.gz
root@10.50.213.204@dcm:/app# cd /inbound
root@10.50.213.204@dcm:/inbound# ls -l
total 78556
drwxr-xr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 1 1970 examples
-rw-r--r-- 1 root root 415 Apr 6 06:47 log-capture.txt
-rwxr--r-- 1 root root 79796465 Apr 24 12:37 logs.tar.gz
drwxr-xr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 1 1970 mibs
drwxrwxr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 18 02:17 project
drwxrwxr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 1 1970 swdf
drwxrwxr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 18 02:16 system
-rw-r--r-- 1 root root 526493 Apr 6 06:47 trace_eth0_00.cap
root@10.50.213.204@dcm:/inbound#

```

第3步。要执行从PC的FTP，请获得它下载。

```

Connected to 10.50.213.204.
220 10.50.213.204 FTP server ready
500 OPTS UTF8 not understood
User (10.50.213.204:(none)): guest
331 Password required for guest
Password:
230-Slot 0: [DCM] [RootFileSys] V19.10.01
230 User guest logged in
ftp> dir
200 PORT command successful
150 Opening ASCII mode data connection for file list
drwxr-xr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 1 1970 examples
-rw-r--r-- 1 root root 415 Apr 6 04:47 log-capture.txt
-rw-r--r-- 1 guest ftpusers 79711993 Apr 24 09:50 logs
drwxr-xr-x 3 root root 4096 Apr 24 10:04 logs.pil3sz
-rw-r--r-- 1 root root 49381376 Apr 24 10:06 logs.tar.gz
drwxr-xr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 1 1970 mibs
drwxrwxr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 18 01:17 project
drwxrwxr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 1 1970 swdf
drwxrwxr-x 2 nobody ftpusers 4096 Jan 18 01:16 system
-rw-r--r-- 1 root root 526493 Apr 6 04:47 trace_eth0_00.cap
226 Transfer complete
ftp: 660 bytes received in 0.05Seconds 12.94Kbytes/sec.
ftp> bin
200 Type set to I
ftp> get logs.tar.gz
200 PORT command successful
150 Opening BINARY mode data connection for logs.tar.gz (79734901 bytes)

```

现在您有调查的跟踪问题。万一打开了服务请求，Cisco TAC请求他们。

方案2。它测试，在这样情况下只下载阶段出错，因此您能找到捕获文件，当您为检查需要通过上面算法。此文件在DCM /inbound目录有名字**trace_eth0_00.cap**和存储，但是多数重大其扩展名**.cap** (平均捕获)，因此它是可以被识别在简单的方法。

```
root@10.50.213.204@dcm:/# cd /inbound
root@10.50.213.204@dcm:/inbound# ls -l | grep .cap
-rw-r--r-- 1 root root 526493 Apr 6 06:47 trace_eth0_00.cap
root@10.50.213.204@dcm:/inbound#
```

以后您能继续进行下载必要文件FTP，为进一步分析获得它。