

如何启动思科D9800接收方到安全App模式

目录

[简介](#)

[安全App引导程序](#)

[步骤](#)

[出厂重置](#)

简介

本文描述如何启动思科D9800接收方到安全App模式。可能有对菜单系统的前面板访问不是可用的场合。这可能归结于一个损坏的app代码或者思科接收方在boot模式保持的实例。

最普通的方法将重新通电接收方发现菜单系统是否返回在引导。

如果重新通电接收方不导致菜单系统的恢复，则另一方法将尝试安全app (应用程序)引导程序。

安全App引导程序

如果当前app怀疑有故障，启动思科D9800 (D9800、D9854，D9859)可能是可能的接收方到其安全app版本。此技术只是可能的，如果接收方安排超过一个app版本安装，并且当前app版本有故障。原始app版本带有接收方叫作安全app版本或者您可以总是恢复的版本，如果有与当前app代码的更新版本的问题。

步骤

这些步骤描述步骤输入安全App引导程序。

1. 从思科接收方断开电源电缆
2. 按并且拿着前面板‘选择’按钮
3. 连接电源电缆到接收方
4. 等待指示前面板的消息‘启动vx.xx’ x.xx是安全app版本的地方。一系列的小点应该跟随
5. 松开按钮。

当小点系列在屏幕间时完成，接收方应该继续启动到安全app版本。

这时，您应该能恢复菜单系统和确认当前app版本。显示将显示安全app版本。

它ise可行删除/清除怀疑的有故障app代码版本和重新安装/升级接收方对最新的app代码。

注意：如果小点系列看上去在到达末端前终止，思科D9800接收方可能继续启动回到其目前的应用程序版本。这可能发生的一个可能的来源是，因为在当前app代码和安全app代码之间的区别可能是太极大的，接收方可能无法解决在预先设置超时周期的数据库差异。这导致继续的接收方启动到当前app代码。在这种情况下，您应该保持下**选择按钮**，直到接收方完成引导到安全app版本。

出厂重置

另一个选项可能是执行从前面板重置的出厂。这不更改当前app代码，然而通过清除任何当前配置和替换他们仅仅解决所有潜在的配置问题与默认设置。步骤和一样以上可以使用，除了而不是保持下**选择按钮**，您将把握左右鼠标键。这放置接收方回到其工厂默认设置。