



文档ID118947

已更新：四月30，2015

贡献用康斯坦丁诺斯Topoglidis，Cisco TAC工程师。

 [下载 pdf文档](#)

 [打印](#)

 [反馈](#)

相关产品

- [思科AnyRes居住9300](#)

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[更新序列号](#)

[更新设备名](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述在Cisco AnyRes Live 9300系列平台遇到的问题，在机箱退货授权(RMA)发生后，其中序列号和相关的网络设备看来是不正确在网页用户界面(UI)。

问题

在机箱RMA在Cisco AnyRes Live 9300系列平台后发生，序列号和网络设备从上一个机箱出现在Web UI，不反射新的硬件。

解决方案

为了解决此问题，您必须手工输入最新信息到Microsoft Windows注册配置。

更新序列号

完成这些步骤为了更新机箱序号：

1. 导航对**Start > Run...**为了打开Microsoft Windows注册，以便您能做编辑。
2. 登录**regedit**到**Run**窗口，然后按回车。
3. 编辑注册表项当必要时。示例如下：

更新设备名

完成这些步骤为了更新网络接口卡(NIC)适配器的名称：

1. 下载从思科方框的[rename.zip文件](#)。
注意：保证您没有开放Cisco设备的管理器的复制，在您继续对下一步前。
2. 用鼠标右键单击**Prompt**命令图标，选择**运行作为管理员**，并且输入**cmd.exe**命令。
3. 输入这些命令：

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```



```
DEVMGMT.MSC
```
4. 打开Cisco设备管理器并且选择**视图|**。
5. 点击**网络适配器**为了展开它。
6. 找出思科有变暗的图标，表明的**I350 LOM**或**英特尔I350**类型所有卸载的适配器他们不存在。
7. 用鼠标右键单击这些适配器中的每一台并且卸载他们。
注意：这时，不再有一命名冲突，并且您能继续重命名NIC适配器。
8. 打开Notepad (或相似的工作区)并且粘贴**rename.ps1**文件的内容到它。
9. 保存此信息到您的桌面并且名叫文件**rename.ps1**。保证您更改文件类型。
10. 启动一powershell会话从工具栏图标，并且运行它作为管理员。
11. 输入此命令，允许您对运行脚本：

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```



```
DEVMGMT.MSC
```
12. 当查询，请点击**是**。
13. 输入此命令：

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```



```
DEVMGMT.MSC
```
14. 验证名称当前正确。

如果上一个进程不成功，则请完成这些步骤：

1. 导航对**Start > Run...**为了打开Microsoft Windows注册，以便您能做编辑。
2. 登录**regedit**到**Run**窗口，然后按回车。

3. 导航对HKLM >System >设置的当前控制>控制>网络>...

4. 清除这些网络设备：

美因河辅助输出1输出2输入1输入2

这允许您重命名当前网络适配器到适当的标题。

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：四月30，2015

文档ID118947