

# 在机箱RMA以后恢复AnyRes Live 9300系列平台

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[更新序列号](#)

[更新设备名](#)

## 简介

本文描述在Cisco AnyRes Live 9300系列平台遇到的问题，在机箱退货授权(RMA)发生后，其中序列号和相关的网络设备看来是不正确在网页用户界面(UI)。

## 问题

在机箱RMA在Cisco AnyRes Live 9300系列平台后发生，序列号和网络设备从上一个机箱出现在Web UI，不反射新的硬件。

## 解决方案

为了解决此问题，您必须手工输入最新信息到Microsoft Windows注册配置。

## 更新序列号

完成这些步骤为了更新机箱序号：

1. 导航对**Start > Run...**为了打开Microsoft Windows注册，以便您能做编辑。
2. 登录**regedit**到**Run**窗口，然后按回车。
3. 编辑注册表项当必要时。示例如下：

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE Wow6432Node\Inlet\Spinnaker]  
"SerialNumber"="FFF000F0F"
```

## 更新设备名

完成这些步骤为了更新网络接口卡(NIC)适配器的名称：

1. 下载从思科方框的[rename.zip文件](#)。

**Note:**保证您没有开放Cisco设备的管理器的复制，在您继续对下一步前。

2. 用鼠标右键单击**Prompt命令图标**，选择**运行作为管理员**，并且输入**cmd.exe命令**。

3. 输入这些命令：

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

```
DEVMGMT.MSC
```

4. 打开Cisco设备管理器并且选择**视图|显示隐藏的设备**。

5. 点击**网络适配器**为了展开它。

6. 找出思科有变暗的图标，表明的**I350 LOM**或**英特尔I350**类型所有卸载的适配器他们不存在。

7. 用鼠标右键单击这些适配器中的每一台并且卸载他们。

**Note:**这时，不再有一命名冲突，并且您能继续重命名NIC适配器。

8. 打开Notepad (或相似的工作区)并且粘贴**rename.ps1**文件的内容到它。

9. 保存此信息到您的桌面并且名叫文件**rename.ps1**。保证您更改文件类型。

10. 启动一powershell会话从工具栏图标，并且运行它作为管理员。

11. 输入此命令，允许您对运行脚本：

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

```
DEVMGMT.MSC
```

12. 当查询，请点击**是**。

13. 输入此命令：

```
set devmgr_show_nonpresent_devices=1
```

```
DEVMGMT.MSC
```

14. 验证名称当前正确。

如果上一个进程不成功，则请完成这些步骤：

1. 导航对**Start > Run...**为了打开Microsoft Windows注册，以便您能做编辑。

2. 登录**regedit**到**Run窗口**，然后按回车。

3. 导航对**HKLM >System >设置的当前控制>控制>网络>...**

4. 清除这些网络设备：

美因河辅助输出1输出2输入1输入2

这允许您重命名当前网络适配器到适当的标题。