由于不受支持的作用域，Webex服务应用授权失败

目录

问题

尝试在Control Hub中批准新创建的服务应用时，授权过程会失败，并出现HTTP 400 Bad Request错误。返回的特定错误消息为“Failed to create machine account”，跟踪ID为ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17。

在Control Hub UI中点击Approve时，将发生失败的API调用，这会触发POST请求：

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

错误响应包含以下JSON代码：

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

环境

- Webex Control Hub(https://admin.webex.com)
- 控制中心版本：20260302-f2e2969

- 企业组织类型
- 具有组织管理员权限的用户
- 服务应用授权流程

分辨率

通过从服务应用授权请求中删除不受支持的作用域解决了此问题。

下面几节将概述所采取的具体步骤。

步骤 1：确定有问题的范围

授权失败是由选择组织不支持的两个额外作用域引起的：

- cjds:admin_org_read
- 访客颁发者：读取

步骤 2：删除不支持的作用域

导航到Control Hub > Apps > Service Apps，然后修改服务应用授权以删除不受支持的作用域：

- 取消选择或删除cjds:admin_org_read范围
- 取消选择或删除访客颁发者：读取范围

步骤 3：重试授权

删除不受支持的作用域后，再次单击Approve以仅授权具有所需和受支持作用域的服务应用。

步骤 4：验证成功

现在必须成功完成服务应用授权，而不出现HTTP 400错误。

未来服务应用审批的最佳实践

在批准服务应用时，最初仅选择所需的最小作用域。在验证基本授权成功后，可以增量添加其他范围，从而允许您在导致授权失败之前识别任何范围相关冲突。

原因

服务应用授权失败是由选择组织不支持的作用域引起的。具体来说，范围cjds:admin_org_read和guest-issuer:read无权或对该组织可用(ba052c1a-a74c-48df-aead-18cddd1bffcc)。 当计算机帐户创建进程尝试设置这些授权时，身份服务返回了错误代码200029，指示“组织不支持授权cjds”，导致向用户显示的HTTP 400“未能创建计算机帐户”错误。

相关内容

- Webex帮助 — 联系支持部门
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。