由于OTG报头值不正确，请通过本地网关排除Webex呼叫入站呼叫故障

目录

问题

通过本地网关(LGW)对Webex呼叫的入站呼叫未成功完成。LGW正在向Webex呼叫发送SIP INVITE消息并接收振铃响应，但在Webex呼叫分析和故障排除工具中看不到这些呼叫。此外，呼叫未到达其已配置的目标，包括Webex联系中心或语音邮件目标。这导致通过LGW集成进行的入站呼叫处理完全失败，尽管SIP信令似乎在传输级别运行。

环境

- 集成了本地网关的Webex呼叫平台。
- 两台运行Cisco IOS® XE版本17.15.4c的本地网关设备。
- LGW和Webex呼叫之间的SIP中继配置。
- 为Webex联系中心和语音邮件目标配置的入站呼叫路由。
- 呼叫流:PSTN >> CUCM >> LGW >> Webex >> Webex联系中心
- 组织ID:a1039a33-b2e0-4603-9dec-04a3831b93f4

分辨率

解决方案涉及识别和更正本地网关设备发送的SIP INVITE消息中的On-the-Go(OTG)报头值。

步骤 1：SIP调试分析

分析SIP调试日志以识别SIP INVITE消息的From字段中的OTG报头问题。有问题的SIP INVITE显示错误的OTG值：

```
INVITE sip:+4968985159220@eun10.bcld.webex.com:5061 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TLS 217.6.155.118:5061;branch=z9hG4bK70B41B
From: <sip:+491637788252@eun10.bcld.webex.com;otg=lxucvmcube011847137954_lgu>;tag=EACBD19-140C
To: <sip:+4968985159220@eun10.bcld.webex.com>
Date: Mon, 02 Feb 2026 08:30:42 GMT
Call-ID: 4BC956E6-FF4811F0-8ABEAE8E-B6B17FEE@217.6.155.118
```

步骤 2：OTG报头配置更正

更新本地网关配置中的OTG报头值，以匹配Webex呼叫所需的格式。OTG报头值对于Webex呼叫平台正确识别远端LGW设备至关重要。

请参阅配置指南以了解正确的OTG报头格式：在Cisco IOS XE上为Webex呼叫配置本地网关

步骤 3：验证已更正的配置

更新LGW配置中的OTG值后，验证SIP INVITE消息现在包含正确的OTG报头并且呼叫成功完成。纠正后的SIP流显示呼叫建立成功：

```
SIP/2.0 200 OK
Via:SIP/2.0/TLS 217.6.155.118:5061;branch=z9hG4bK74011DC0
From:<sip:+491637788252@eun10.bcld.webex.com;otg=lxucvmcube011803824065_lgu>;tag=F198897-D4E
To:<sip:+4968985159220@eun10.bcld.webex.com>;tag=1387614173-1770028172332
Call-ID:E59619DC-FF5811F0-8ED7AE8E-B6B17FEE@217.6.155.118
CSeq:102 INVITE
```

步骤 4：呼叫流验证

确认入站呼叫现在显示在Webex呼叫分析和故障排除工具中，并验证呼叫是否正确转发到已配置的目标，例如Webex联系中心或语音邮件。测试完整的呼叫流程以确保端到端功能。

原因

根本原因是本地网关设备发送的SIP INVITE消息的“发件人”(From)报头字段中的On-the-Go(OTG)报头值不正确。OTG报头值对于Webex呼叫平台正确识别远端LGW设备至关重要。当OTG报头包含不正确的值时，Webex基础设施无法正确识别LGW，导致平台拒绝或不正确处理入站呼叫。这会导致Webex呼叫分析中不会出现呼叫，并阻止转发到目标服务，即使SIP传输级信令（如振铃响应）仍然可以正常工作。

相关内容

- 在Cisco IOS XE上为Webex呼叫配置本地网关
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。