在非融合平台上通过阶段同步解决Webex网络研讨会录制布局问题

目录

问题

Webex网络研讨会录制文件在前48分钟内以网格视图布局显示，尽管演讲开始时演讲者已固定到舞台上。然后录音在48分钟左右正确切换到同步的舞台布局，并一直保持这种布局直到录音结束。当所有参与者都是视频参与者，并且在受影响的时间段内没有内容共享时，会发生此行为。主持人确认WOW剧院从舞台同步时开始固定，并且在第48分钟左右增加一名参与者（迈克尔·凯利）。

环境

- 非融合平台上的Webex活动网络研讨会
- Webex应用版本46.6.0.98
- 站点:tdbg.webex.com
- 站点 ID:2686122
- 环境：pgfcfgdb
- 启用融合架构：Yes
- 启用融合网络研讨会：无
- 使用Webex桌面应用的主机
- 已启用云记录

分辨率

工程调查揭示了有关录音布局行为的以下发现：

后端服务器日志分析

对后端服务器日志的审核确认以下事件序列：

分钟0-48:

- 客户端同步了舞台视图布局。
- 在此期间，舞台布局中没有用户。
- 在非融合平台上录制时不支持此场景。
- 因此，该时间范围内不使用舞台布局进行录制。

分钟49-87:

- 客户端再次同步舞台视图布局。
- 此期间阶段布局包括一名用户。
- 录音正确反映了同步的舞台布局。

调查限制

在调查时，本来会提供有关从客户端传输到后端服务器的布局参数的最终证据的详细日志不再可用。阶段布局的参数从Webex客户端传输到后端服务器，如果没有这些特定日志，则无法最终确定问题是由客户端还是由不正确的阶段布局使用引起的。

复制尝试

多次尝试复制此问题均未成功。用户执行了几个测试，但无法重现该问题。同一天举行的内容共享的其他网络研讨会工作正常，没有出现任何布局问题。

原因

根本原因归结于非融合网络研讨会平台的限制，即录制期间不支持无用户阶段布局。后端服务器日志表明，在前48分钟内，当客户端同步舞台视图布局时，该舞台布局中没有用户。此配置不支持在

非融合平台上进行录制，导致录音默认为网格视图，直到用户被正确添加到48分钟标记周围的舞台布局中。

由于详细的客户端日志无法显示传输到后端服务器的确切参数，因此无法最终解决主机报告操作与后端日志之间的差异。

相关内容

- Webex — 在云中录制会议和网络研讨会
- 会议和网络研讨会中的视频布局
- Webex网络研讨会的已知问题和限制
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。