解决全球启用后Microsoft Teams PowerShell状态差异的Webex视频集成

目录

问题

在Microsoft Teams租户中为全球所有用户启用Webex Video Integration for Microsoft Teams(VIMT)后，PowerShell查询显示个人用户在6天以上后“未启用”。在按用户启用VIMT后，VIMT在PowerShell查询中立即显示为已启用。问题在于全球VIMT支持是否正常运行以及是否在Microsoft Teams环境中为用户正确反映了。

环境

- 技术：云和混合产品
- 子技术：适用于Microsoft Teams(CVI)的Webex视频集成
- 全局配置了VIMT的Microsoft Teams租户
- 用于Microsoft Teams管理的PowerShell环境

分辨率

通过验证测试解决了此问题，该测试确认尽管PowerShell状态显示存在差异，但VIMT功能仍能正常工作。

执行的验证步骤

步骤 1：实验室环境验证

案例所有者再现了受控实验室租户中的行为，并确认当全局启用VIMT时，通过PowerShell查询时，个人用户无法显示为已启用，但他们仍然可以成功安排包含Webex CVI/VIMT加入详细信息的Teams会议。

步骤 2：客户功能测试

在PowerShell中显示为“not enabled”的受影响用户被请求创建测试Microsoft Teams会议，以验证Webex CVI/VIMT加入信息是否出现在会议邀请中。

步骤 3：工作功能确认

该客户确认测试会议已成功在会议邀请中包含Webex CVI/VIMT加入信息，表明尽管存在PowerShell显示问题，但全球支持仍然正常运行。

关键发现

当VIMT在租户级别全局配置时，Microsoft Teams无法在PowerShell查询中将单个用户显示为已启用，但此功能对所有用户保持活动状态并可操作。应用全局策略时，PowerShell状态查询无法准确反映实际功能状态。

原因

在Microsoft Teams中全局启用VIMT时，这是预期行为。当应用全局租户范围策略时，PowerShell查询命令无法准确反映各个用户的启用状态，即使该功能对于所有用户都处于活动状态且工作正常。这表示PowerShell管理接口与服务的实际功能状态之间的显示不一致。

相关内容

- 从Control Hub创建视频集成
- Get-CsTeams视频互操作服务策略

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。