排除Webex站点配置差异 — 录制成绩单和大厅设置

目录

问题

生产Webex站点(otda-oah.webex.com)未在Control Hub界面中显示Recording Transcript选项，而测试站点(otda-oah-test.webex.com)则正常显示这些选项。此外，拨入呼叫者可以直接在生产站点上加入会议，而不是在大厅中等待直到被接纳，这是测试站点上观察到的预期行为。

当尝试访问制作网站上的录音脚本功能时，用户发现录音脚本切换功能在网站设置中完全不可用，阻止他们为录制的会议生成脚本。生产和测试环境之间的这种配置不匹配导致用户体验不一致，会议录制功能有限。

环境

- Webex云和混合产品
- 生产站点：otda-oah.webex.com
- 测试站点：otda-oah-test.webex.com
- Webex Control Hub管理界面
- 会议录制和录制功能
- 拨入接入和大厅管理设置

分辨率

解决方案涉及通过以下步骤识别并纠正生产和测试Webex站点之间的站点级配置差异：

步骤 1：确定配置差异

调查发现以下配置不匹配：

- 录音录制文件设置：
    - 生产站点：录音笔录切换设置为0（禁用）。
    - 测试站点：录音录制文件切换为空（默认为启用）。
- 大厅行为设置：
    - 生产站点：未邀请/未登录呼叫者的“直接加入会议”
    - 测试站点：对于未邀请/未登录的呼叫者，“在大厅中等待，直到他们被接纳”

步骤 2：通过调配启用录制记录

创建并提交调配票证(RITM0423478)，以便在生产站点上录制成绩单。调配更改在计划维护时段内执行。

配置更改完成后，Recording Retributes选项即可在生产站点的控制中心界面中看到。

步骤 3：验证录制脚本功能

执行测试以验证Recording Trigger功能：

- 测试会议安排在生产站点上并托管。
- 会议成功生成了录音和录音记录。
- Recording Recordings切换已确认Control Hub可见且工作正常。

步骤 4：地址大厅行为配置

大厅行为差异被确定为单独的配置问题。生产站点管理员被分配在维护窗口期间启用“在大厅中等待他们被允许”设置，以匹配测试站点行为。

注意：对会议设置所做的配置更改通常立即应用到新创建的会议，而更改之前创建的会议可以保留其以前的设置，需要重新创建以继承新配置。

原因

此问题是由生产和测试Webex站点之间的站点级配置差异导致的。录音录制稿功能在制作站点上通过站点级切换设置为0显式禁用，而测试站点使用默认启用设置（空白值）。 此外，生产站点具有不同的大厅管理设置，允许未邀请或未签入的呼叫者直接加入会议，而测试站点配置为要求这些呼叫者在大厅等候进入。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。