Webex Calling Cloud Connected PSTN Number Ordering Unavailable with AudioCodes in UAE

目录

问题

当为阿联酋迪拜(Dubai)位置配置新的Webex呼叫站点时，使用AudioCodes作为Cloud Connected PSTN(CCP)提供商，Webex Control Hub中无法提供直接从提供商请求或订购电话号码的选项。在迪拜站点的Control Hub中选择AudioCodes作为Cloud Connected PSTN提供商后，不会显示Order Numbers选项，从而阻止采购使迪拜站点启用所需的PSTN号码。

环境

- 在阿联酋迪拜部署Webex Calling
- 选择为云互联PSTN(CCP)提供商的AudioCodes
- 用于号码调配的Webex Control Hub接口
- 为合作伙伴部署类型配置的组织

分辨率

当AudioCodes被选为UAE中的CCP提供商时，控制中心中缺少Order Numbers选项，这是预期行为。AudioCodes作为UAE区域中的非集成云连接PSTN提供商运行，需要在Webex Control Hub接口外进行手动号码采购。

了解CCP集成类型

在Webex Calling中，云连接PSTN提供商分为两类。

集成CCP

提供单一管理平台体验，如果提供商已集成到特定区域，您可以在控制中心界面中直接获取、订购和调配电话号码。

非集成CCP（UAE中的AudioCode）

此合作关系以非集成CCP的形式运作，这意味着自动化的订单号按钮在Control Hub中不可用。号码采购必须直接由提供商处理。

号码采购所需步骤

步骤 1：用于号码采购的联系人音频代码

直接联系AudioCodes，使用下列方法之一购买并保护非Webex Control Hub电话号码：

- 正式联系表：使用AudioCodes联系我们页面。选择Sales Enquiry，指出您在United Arab Emirates的位置，并指定您对Webex Cloud Connect / PSTN Numbers的兴趣。
- EMEA项目：通过AudioCodes常规EMEA销售查询渠道继续
- 总部电话：+972-3-976-4000（以色列总部覆盖中东）
- 专业服务:https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- Webex呼叫解决方案：https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

步骤 2：控制中心中的手动号码添加

AudioCodes将号码分配给您之后，请手动将其添加到控制中心内的迪拜位置。

步骤 3：号码验证

在Control Hub中添加号码后，系统会根据通过AudioCodes建立的中继来验证这些号码以激活服务。

原因

AudioCodes作为UAE地区的非集成云连接PSTN提供商运行。非集成CCP提供商不支持通过Webex Control Hub界面进行自动号码订购和调配，需要直接与提供商接洽进行号码采购。

相关内容

- 为您的组织配置Webex呼叫
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。