Webex Calling Hot Desking Sign-In Fails Due To Hoteling Configuration Conflict

目录

问题

用户尝试在Cisco 9861电话上使用Webex呼叫热插拔功能时遇到登录失败。显示的错误消息是“Calling service sign in failure， limited calling features available.” QR代码扫描和IVR门户登录方法都出现此问题。

在现场迁移至Webex呼叫期间，问题始终可以重现并影响不同地理位置的多名用户。电话日志显示Hot Desking登录请求失败，HTTP 409“InvalidResponse”错误代码为27744，表示登录尝试期间来自Webex呼叫后端的冲突条件。

环境

- Cisco 9861 IP 电话
- Webex Calling Hot Desking功能
- 本地到Webex Calling迁移正在进行中
- 多个地理位置受到影响（英国和新加坡）
- 不同的网络环境（家庭网络和办公室LAN）

分辨率

通过识别并禁用受影响电话上的冲突主机配置解决了此问题。随后采取了这些步骤。

步骤 1：确定配置冲突

分析问题报告工具(PRT)日志和电话日志后发现，受影响设备上启用了托管功能。电话日志条目特别指出：

```
Target host/place has Hoteling enabled, which is mutually exclusive with Hotdesking guest sign-in opera
```

BroadWorks OCIP事务UserHotDeskingGuestModifyTransactionWC失败，错误代码为27744:

```
Cannot sign-in to host ... since Hoteling is enabled this host.
```

步骤 2：禁用主机配置

导航到Webex Control Hub中的设备配置，找到Hoteling设置。禁用所有受影响电话的呼叫功能。


注意：当设备脱机或重新启动时，Hoteling设置可能显示为灰色（不可编辑）。等待设备联机，以使设置变为可编辑状态。

步骤 3：重新启动电话

禁用主机设置后，重新启动受影响的电话以确保配置更改生效。

步骤 4：检验分辨率

使用QR码和语音门户方法测试热插拔登录功能。配置更改后的第一次尝试仍可能显示登录失败，但后续尝试会成功。

确认所有受影响设备上的热插拔和语音门户登录均正常工作。

原因

根本原因是配置冲突，即要在用于热插拔的电话上启用Hoteling。Webex Calling中的酒店和办公桌客户登录操作是互相排斥的功能。当同时启用这两个选项时，系统返回一个HTTP 409冲突错误（错误代码27744），以防止成功进行热插拔登录。

当设备模板默认为某些电话型号（如Cisco 9861）启用托管时，或者从具有现有托管配置的本地系统迁移设备时，会发生此冲突。

相关内容

- 在Control Hub上配置电话的热插拔
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。