Webex Calling End-User Self-Service Management for Busy Lamp Field and Monitored Line Features故障排除

目录

问题

Webex呼叫环境中的最终用户无法通过Webex用户集线器门户自行管理或调配其自己的忙灯字段(BLF)和受监控线路设置。访问用户中心时，最终用户只能看到快速拨号选项，而BLF和受监控线路配置选项不可用于自助服务管理。此限制要求管理员通过Control Hub进行所有BLF和受监控线路更改，当多个用户需要管理这些设置（特别是在使用第三方电话的环境中）时，此限制将变得不可持续。

观察到的具体行为包括：

- BLF/Monitored Line选项不会显示在Webex User Hub界面中。
- 最终用户自助服务只能使用快速拨号配置。
- 所有BLF/监控线路更改必须由管理员通过Control Hub执行。
- 随着用户请求的增加，管理开销将变得不可持续。

环境

- 具有用户集线器和控制集线器访问的Webex呼叫服务
- 需要BLF/监控线路配置的第三方电话设备
- 合作伙伴组织类型，有多个最终用户需要自助服务功能
- 对BLF/受监控线路管理的控制集线器的管理访问
- 有权访问Webex User Hub门户的最终用户

分辨率

经过深入调查和内部研究，目前已经证实Webex呼叫不支持忙灯区(BLF)和监控线路功能的最终用户自助管理。调查期间记录了这些调查结果：

执行的验证步骤

步骤 1：用户中心界面审核

已检查一个示例用户帐户，以确认Webex用户中心中可用的自助服务选项。审查确认，最终用户仅可使用快速拨号配置选项，且没有BLF或受监控线路管理功能。

步骤 2：控制中心功能验证

已验证管理控制中心界面，以确认是否可以通过管理门户成功配置BLF和受监控线路更改，同时确认功能存在但仅限于管理员访问。

步骤 3：内部研究和实验室环境检查

进行了内部研究，以确定是否存在任何支持最终用户自助管理BLF/监控线路功能的方法。这包括检查实验室环境配置和替代方法，但是没有确定支持的选项。

当前解决方法

管理BLF和受监控线路设置的唯一可用方法是管理员访问控制中心。需要频繁更改这些设置的组织必须继续依赖管理干预来调配和修改所有BLF和监控线路。

建议

对于具有大容量BLF和受监控线路管理要求的组织：

- 建立简化的管理流程来处理用户请求。
- 考虑实施故障单登记系统以实现有效的请求管理。
- 记录特定的第三方电话型号要求，以优化配置工作流程。
- 监控Webex呼叫功能更新，了解未来的潜在自助服务功能。

原因

限制是由于当前的Webex呼叫平台设计限制，其中忙灯字段和受监控线路管理功能只能通过管理控制集线器接口访问。User Hub门户设计为具有有限的自助服务功能集，目前包括快速拨号管理，但不包括BLF和受监控线路配置功能。这种架构设计选择将这些高级电话功能限制为仅允许管理员级别的访问。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。