解决Webex Video Mesh内部部署录制故障，并显示Error 88409021 — 选择性用户配置的平台限制

目录

问题

通过Webex Video Mesh进行现场录制立即失败，错误代码为88409021和HTTP 409状态，显示消息“现场录制不被允许”。 当用户尝试在Webex会议中开始组织录制时，录制尝试无法到达视频网状录制节点，并且立即失败。

该环境包括正确配置的视频网状群集，该群集具有SSL证书、NFS存储、VMNLite节点和为Control Hub中的特定用户启用的本地录制。但是，用户无法启动内部录制，尽管用户级别启用了此功能，并且在其会议界面中只看到本地和组织录制选项。

对Webex客户端日志的分析显示存在以下错误模式的一致性故障：

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

环境

- 带VMNLite节点的Webex视频网状集群（生产图像）
- 具有指定用于记录的一个节点的三节点群集配置
- 已配置NFS存储（3TB容量），具有活动连接
- 记录节点规格：250GB+存储分配，23个CPU内核，19.52GB RAM
- 安装和配置的SSL证书
- 拥有3000多个用户且使用云记录的组织
- 为Control Hub中的两个特定用户启用了本地录制
- 控制中心录制配置在组织级别设置为“云”

分辨率

后端工程分析证实，当前的Webex平台不支持选择性用户内部录制，同时为同一组织中的其他用户维护云记录。通过视频网格的现场录制要求将控制中心录制配置全局设置为组织级别的“视频网”。

已识别平台限制

思科后端团队的测试表明：

- 将控制中心录制全局配置为“Video Mesh”时，本地录制成功。
- 当控制中心录制为“云”88409021置时，本地录制失败，并出现错误。
- 该平台当前不支持混合录制配置，其中某些用户使用视频网状网内部录制，而另一些用户使用云录制。

可用选项

组织有两种配置选择：

- 选项 1：继续对所有用户使用云记录（当前配置）。
- 选项 2：将组织的录制配置全局切换到Video Mesh，为所有用户启用内部录制，但禁用云录制功能。

增强请求

已提交增强请求(WEBEX-498820)，以支持选择性用户视频网状网现场录制，同时为更广泛的组织保留云录制功能。此增强功能将在未来平台版本中支持最初请求的部署模式。

原因

Webex平台当前需要在组织级别进行全局录制配置选择。为云录制配置控制中心后，无论个人用户设置如何，平台都会阻止所有内部录制请求。这是平台设计的限制，而不是视频网状基础设施或用户级设置的配置问题。

增强请求：WEBEX-498820 — 使用云媒体资源为会议启用现场录制。

相关内容

- 视频网状网部署指南
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。